

บทคัดย่อ

หัวข้อการวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

คณะผู้วิจัย

1. สิบเอกพิสุทธิ์	โพธิ์อัน
2. สิบตรีหญิงปัทมรา	เทพสุชาติ
3. นายเกริกฤทธิ์	แสนสุขสันติ
4. นายธนวัฒน์	สิทธิเชนทร์
5. นายธนภัทร	จงจิต
6. สิบโทหญิงสุพัชรินทร์	ชาญชัย
7. นางสาวณัฏฐา	ปาโมกษ์

ระดับการศึกษา บริหารธุรกิจ แขนงคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

พ.ศ. 2550

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์
เพื่อศึกษาความแตกต่างในด้าน

- เพศ
- อายุ
- วุฒิการศึกษา
- รายได้
- หน่วยงาน/สังกัด

มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนครในด้าน

- ค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- การพัฒนาและการฝึกอบรม
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การบังคับบัญชา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนคร ทุกเพศทุกวัย โดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 197 คน ช่วงเวลาที่ใช้ในการจัดเก็บ

ข้อมูล เป็นเวลา 1 สัปดาห์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ และหน่วยงาน/สังกัด ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการพัฒนาและการฝึกอบรม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการบังคับบัญชา ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า chi-square

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 197 คน ด้านเพศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ซึ่งเพศหญิงมีจำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 เป็นเพศชายมีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 ด้านอายุส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 21 – 30 ปี มีจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 67.5 รองลงมาคือช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 ช่วงอายุ 41 – 50 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ด้านวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 รองลงมาคือ วุฒิการศึกษา ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ด้านรายได้ส่วนใหญ่มีรายได้ 8,001 – 11,000 บาท จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาคือ รายได้ 5,001 – 8,000 บาท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 ด้านหน่วยงาน/สังกัดส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดสำนักงานอธิการบดี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมาคือ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 ปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดวิทยาลัยการฝึกหัดครู จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 และปฏิบัติงานในหน่วยงาน/สังกัดโครงการฝึกกำลังปัญญาเอก และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

2. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของเงินเดือนต่อวุฒิการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.02 และเพศหญิงมีความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของเงินเดือนต่อวุฒิการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.15

2.2 ด้านการพัฒนาและการฝึกอบรม จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจในด้านบุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 และเพศหญิงมีความพึงพอใจในด้านบุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.04

2.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงานมีน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.89 และเพศหญิงมีความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงานมีน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.86

2.4 ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในการได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.62 และ เพศหญิงมีความพึงพอใจในการได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.51