

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างแบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาระบบการออกแบบสำหรับการผลิตบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็กในประเทศไทย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบ้านสำเร็จรูปในประเทศไทย ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม
2. บ้านไม้สำเร็จรูป หรือบ้านน็อคดาวน์ คือ บ้านที่ประกอบ ติดตั้งและเตรียมชิ้นส่วนต่างๆมาพร้อมเคลื่อนย้ายไปยังพื้นที่ก่อสร้างและติดตั้ง ดังภาพแสดง





แบบสอบถามความต้องการ

เรื่อง การศึกษาระบบการออกแบบสำหรับการผลิตบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็กในประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงตามความเป็นจริงและเหมาะสมสำหรับท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่า 25 ปี ☐ 26 – 35 ปี ☐ 36 – 45 ปี ☐ 46 – 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส
4. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
5. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ ทำธุรกิจส่วนตัว ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน ☐ อื่น ๆ.....
6. รายได้ต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,000 – 30,000 บาท
☐ 30,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการเลือกซื้อบ้านสำเร็จรูปขนาดเล็ก

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่าน
ความต้องการทั่วไป

1. ท่านสนใจบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็กหรือไม่
☐ ต้องการ ☐ ไม่สนใจ เพราะ.....(กรุณาทำข้อต่อไป)
2. ท่านคิดว่ารูปแบบบ้านไม้สำเร็จรูปมีความสวยงามเหมาะสม
☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
3. ท่านคิดว่าบ้านไม้สำเร็จรูปน่าจะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ราคาถูก ☐ ก่อสร้างรวดเร็ว/สามารถเข้าอยู่ได้ทันที ☐ สามารถเปลี่ยนที่ตั้งได้
☐ ดูแลรักษาง่าย ☐ สามารถขยายพื้นที่ใช้สอยได้ ☐ อื่น ๆ.....
4. ท่านคิดว่าบ้านไม้สำเร็จรูปเหมาะสำหรับใช้สอยในรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ บ้านพักอาศัยขนาดเล็ก ☐ บ้านพักตากอากาศ ☐ บ้านหลังที่ 2
☐ บ้านสำหรับผู้สูงอายุ ☐ บ้านสำหรับผู้รักอิสระ ☐ บ้านสำหรับเกษตรกร
☐ อื่นๆ
5. ท่านคิดว่าบ้านไม้สำเร็จรูปควรมีจำนวนผู้อยู่อาศัยที่คิดว่าเหมาะสม
☐ 1 คน ☐ 2 คน ☐ 3 คน

21. ท่านคิดว่า วัสดุผนังหลังคา ควรเป็น

☐ กระเบื้องซีแพค☐ กระเบื้องลอนคู่☐ กระเบื้องเซรามิก☐ แผ่นโลหะบาง☐ อื่น ๆ.....

22. ท่านคิดว่า หน้าต่าง ควรเป็น

☐ ไม้เนื้อแข็ง☐ อลูมิเนียม☐ พลาสติก☐ อื่น ๆ.....

23. ท่านคิดว่า ประตู ควรเป็น

☐ ไม้เนื้อแข็ง☐ อลูมิเนียม☐ พลาสติก☐ อื่น ๆ.....

24. ควรมีการรับประกันความเสียหายของวัสดุ และโครงสร้าง

☐ 6 เดือน☐ 1 ปี☐ มากกว่า 1 ปี**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล)



แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้บริโภคที่มีต่อบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็ก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็ก ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็ก มี 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็ก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงตามความเป็นจริงและเหมาะสมสำหรับท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่า 25 ปี ☐ 26 – 35 ปี ☐ 36 – 45 ปี ☐ 46 – 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส
4. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
5. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ ทำธุรกิจส่วนตัว ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน ☐ อื่น ๆ.....
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,000 – 30,000 บาท
☐ 30,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็ก

คำชี้แจง ความพึงพอใจในบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็ก หมายถึงความรู้สึกของท่านที่เกิดขึ้นหลังจากใช้บ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็ก

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านรูปแบบบ้าน					
1. รูปแบบบ้านมีความสวยงาม เหมาะสม					
2. ขนาดของบ้านมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้อยู่อาศัย					
3. พื้นที่ใช้สอยภายในบ้าน					
4. ก่อสร้างได้รวดเร็ว/สามารถเข้าอยู่ได้ทันที					
5. สามารถเปลี่ยนที่ที่ตั้งได้					
ด้านการใช้งาน รูปแบบการใช้สอย					
6. ความเหมาะสมในการใช้สอย					
7. เหมาะสำหรับใช้เป็นบ้านพักตากอากาศ					
8. เหมาะสำหรับเป็นบ้านพักขนาดเล็ก					
9. เหมาะสำหรับเป็นบ้านผู้รักอิสระ					
ด้านวัสดุและระบบโครงสร้างที่ใช้ในบ้าน					
10. ใช้วัสดุก่อสร้างบ้านมีคุณภาพ					
11. ความเรียบร้อยของการก่อสร้าง					
12. ความแข็งแรง ทนทาน					
ด้านราคา					
13. ความเหมาะสมของราคาบ้าน					
ด้านการบริการ					
14. การบริการขนส่งและติดตั้ง					
15. การรับประกันหลังการขาย					

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....



แบบสัมภาษณ์สถานประกอบการ

เรื่อง การศึกษาระบบการออกแบบสำหรับการผลิตบ้านไม้สำเร็จรูปขนาดเล็กในประเทศไทย

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ/พนักงาน/คนงาน ที่เกี่ยวข้องในสถานประกอบการก่อสร้างบ้านสำเร็จรูป

1. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท/ร้าน

ชื่อ ร้าน.....

ที่อยู่.....

ความเป็นมาของบริษัท.....

Website.....

บริษัทจำหน่ายอะไรบ้าง.....

ทำธุรกิจด้านนี้มาแล้ว.....ปี

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหาร

มีการแบ่งส่วนการบริหาร/ดำเนินธุรกิจอย่างไร.....

แบ่งแผนก/ส่วนกี่ส่วน.....

มีส่วนอะไรบ้าง.....

มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์.....

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร.....

ปัญหาเกี่ยวกับการประสานงาน..

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการตลาด/ผลิตภัณฑ์

มีผลิตภัณฑ์แบบบ้าน.....แบบ พื้นที่ใช้สอยตั้งแต่.....ถึง.....

ราคาบ้านตั้งแต่.....ถึง.....

กลุ่มผู้ซื้ออาชีพคือ.....

อายุประมาณ.....

จุดเด่นของบ้านที่เสนอขาย.....

จำนวนบ้านที่ขายได้เฉลี่ยที่หลังต่อ.....เดือน

กำไรประมาณกี่เปอร์เซ็นต์.....

มีขั้นตอนการซื้อขายอย่างไร.....

การขนส่งอย่างไร.....

การก่อสร้างอย่างไร.....

การบำรุงรักษา.....

มีพนักงานขาย.....มีแหล่งประชาสัมพันธ์.....

ปัญหาเกี่ยวกับการตลาด.....ปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์.....

5. ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน/คนงานก่อสร้าง

จำนวนคนงานมี.....คน

ประเภทคนงานมี.....ประเภท

ปัญหาเกี่ยวกับแรงงาน.....

6. ข้อมูลเกี่ยวกับการออกแบบ/วัสดุ

มีทีมออกแบบก่อสร้างบ้าน.....คน

มีการออกแบบบ้านอย่างไร.....

มีการเขียนแบบก่อสร้างบ้านหรือไม่.....

เครื่องมือเขียนแบบใช้อะไร/อย่างไร.....

มีขั้นตอนการออกแบบบ้านหรือไม่อย่างไร.....

วัสดุก่อสร้างเลือกอย่างไร.....

ปัญหาเรื่องการออกแบบ และวัสดุ.....

7. ข้อมูลเกี่ยวกับการก่อสร้าง

สิ่งที่ลูกค้าต้องเตรียมเองมีอะไรบ้าง.....
 การยื่นขอก่อสร้าง / น้ำ / ไฟ อย่างไร.....
 ขั้นตอนการก่อสร้างมีกี่ขั้นตอน อะไรบ้าง อย่างไร.....
 การมีรับประกันหรือไม่ อย่างไร.....
 ใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างประมาณ.....
 คนงานก่อสร้างจำนวน.....แบ่งคนงานเป็นส่วนๆหรือไม่.....
 การขนส่งวัสดุก่อสร้าง.....
 ส่วนที่ยากที่สุดในการก่อสร้างคือ.....
 ปัญหาเกี่ยวกับการก่อสร้าง.....

8. ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า/การบำรุงรักษา

มีการรับประกันความเสียหาย วัสดุ และการใช้งานหรือไม่ อย่างไร.....
 มีลูกค้าเดิมมาให้ความช่วยเหลือซ่อมแซมหรือไม่ อย่างไร.....
 ปัญหาเกี่ยวกับลูกค้าและการบำรุงรักษา.....

9. ข้อมูลที่ต้องการได้รับการสนับสนุน

จากภาครัฐบาล.....
 หน่วยงานราชการ.....
 สถาบันการศึกษา.....

10. ข้อเสนอแนะ

.....
