

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของลูกค้าต่อตลาดพลาสติกประมงแม่กลอง ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลแบบบังเอิญ จากลูกค้าที่มาใช้บริการที่ตลาดพลาสติกประมงแม่กลอง จำนวน 400 ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และนำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าแบบ 3 ระดับ ได้แก่ ดี เป็นกลาง และไม่ดี

ผลการศึกษาพบว่าลูกค้ากลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อตลาดพลาสติกประมงแม่กลองโดยรวมอยู่ในระดับเป็นกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าด้านแนวโน้มและพฤติกรรมอยู่ในระดับดี ส่วนด้านความคิดและความเชื่อ และด้านความรู้สึกอยู่ในระดับเป็นกลาง

ด้านความคิดและความเชื่อ พบว่าลูกค้ามีระดับความคิดและความเชื่อในเรื่อง คุณภาพสัตว์น้ำทะเลมีความสด เป็นแหล่งกระจายรายได้และเป็นแหล่งศูนย์รวมสัตว์น้ำทะเลที่สำคัญ อยู่ในระดับดี ส่วนในเรื่องราคายุติธรรม พื้นที่จัดจำหน่ายมีความสะอาดและมีการประชาสัมพันธ์ทั่วถึงอยู่ในระดับเป็นกลาง

ด้านความรู้สึก พบว่าลูกค้ามีระดับความรู้สึกในเรื่องสัตว์น้ำทะเลไว้บริการหลายชนิด ชอบราคาต่อรองกันได้ และพอใจคุณภาพตรงตามที่ต้องการ อยู่ในระดับดี ส่วนในเรื่อง พื้นที่บริเวณลานจอดรถกว้างขวาง มาตรการรักษาความสะอาดพื้นที่จัดจำหน่าย และพอใจในราคาสัตว์น้ำทะเล อยู่ในระดับเป็นกลาง

ด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าลูกค้ามีระดับแนวโน้มพฤติกรรมในเรื่อง เมื่อนึกถึงการให้บริการสัตว์น้ำทะเลที่มีคุณภาพจะไปที่ตลาดปลา จะใช้บริการตลาดปลาถึงแม้ว่าราคาเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย และโดยรวมจะยังคงใช้บริการตลาดปลาแห่งนี้ต่อไป อยู่ในระดับดี ส่วนในเรื่อง พนักงานมีความชำนาญงานทำให้ท่านมาใช้บริการตลาดปลาแห่งนี้ การควบคุมมลพิษบริเวณตลาด (กลิ่น/ขยะ)ท่านอาจจะเปลี่ยนไปใช้บริการตลาดอื่น และความทันสมัยของขั้นตอนการให้บริการ ท่านมีความสนใจที่จะไปใช้บริการน้อยลงอยู่ในระดับเป็นกลาง