

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของมัคคุเทศก์ภาคเหนือต่อเหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับที่ 10 (พ.ศ.2543) ออกตามความในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2535 รวมถึงเรื่องที่เกี่ยวข้อง 2) เพื่อศึกษาหาความต้องการของมัคคุเทศก์ภาคเหนือในการอบรมเพิ่มพูนความรู้สำหรับมัคคุเทศก์ 3) เพื่อศึกษาทัศนคติของมัคคุเทศก์ภาคเหนือต่อการอบรมเพิ่มพูนความรู้สำหรับมัคคุเทศก์ หลักสูตรที่ 1 ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามจากมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์จังหวัดภาคเหนือและผ่านการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้สำหรับมัคคุเทศก์ หลักสูตรที่ 1 จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2544 จำนวน 277 คน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนามาวิเคราะห์ข้อมูลและการวิเคราะห์เนื้อหา มาอภิปรายผลร่วมกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลจากการศึกษา พบดังนี้

มัคคุเทศก์ภาคเหนือส่วนใหญ่เห็นด้วยกับเหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับที่ 10 (พ.ศ.2543) และเห็นด้วยว่ามัคคุเทศก์ส่วนใหญ่ของประเทศยังขาดมาตรฐานในระดับที่จะแข่งขันกับชาติอื่นได้ จึงไม่ควรเปิดเสรีอาชีพอาชีพมัคคุเทศก์ในขณะนี้ ดังนั้นมัคคุเทศก์จึงเห็นด้วยกับการที่ต้องอบรมความรู้เพิ่มเติมก่อนต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ส่วนเรื่องแนวคิดการใช้การทดสอบวัดความรู้มัคคุเทศก์ ก่อนต่ออายุใบอนุญาตนั้น มัคคุเทศก์ภาคเหนือมีความเห็นระดับปานกลางกับการไม่ผ่านเกณฑ์การทดสอบแล้วต้องอบรม

ด้านความต้องการในการอบรมเพิ่มพูนความรู้สำหรับมัคคุเทศก์ พบว่ามัคคุเทศก์ภาคเหนือเห็นความจำเป็นในการเข้ารับการอบรม แต่เห็นด้วยระดับปานกลางในการใช้กฎหมายมาบังคับให้มัคคุเทศก์เข้ารับการอบรม สำหรับระยะเวลาในการอบรมนั้น มัคคุเทศก์ภาคเหนือต้องการอบรมในระยะเวลาสั้น 1-3 วัน ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน ส่วนหัวข้อวิชาในการอบรมพบว่ามัคคุเทศก์ภาคเหนือต้องการอบรมมากที่สุด คือ วิชาประวัติศาสตร์ไทยที่ได้รับการชำระใหม่ล่าสุด

ผลการศึกษาทัศนคติของมัคคุเทศก์ภาคเหนือต่อการอบรมเพิ่มพูนความรู้สำหรับมัคคุเทศก์ หลักสูตรที่ 1 ในภาพรวมพบว่า มัคคุเทศก์ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อการอบรมในระดับปานกลาง และมีความเห็นว่าการนำความรู้จากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางด้วยเช่นกัน

จากการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ควรมีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย นอกจากนี้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยควรเปิดโอกาสให้มัคคุเทศก์และสถาบันการศึกษาในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการหาแนวทางในการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานมัคคุเทศก์ สำหรับการอบรมเพิ่มพูนความรู้สำหรับมัคคุเทศก์ หลักสูตรที่ 1 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ควรนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับการอบรมไปพิจารณาในการพัฒนาการฝึกอบรม ส่วนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยควรมีการศึกษาวิเคราะห์หาความคิดเห็นในการฝึกอบรมจากมัคคุเทศก์และนักท่องเที่ยวประกอบการจัดทำหลักสูตรในครั้งต่อไปด้วย

The purpose of this independent study was 1) to study the attitudes of tour guides in northern Thailand towards Regulations No. 10 B.E. 2543 : Travel Agency Business and Guide Act B.E. 2535 and other concerned issues 2) to study the supplementary training need of tour guides in northern Thailand and 3) to study the attitudes of tour guides in northern Thailand towards Supplementary Tour Guide Training Curriculum #1. The data were collected, using the questionnaires completed by 277 northern tour guides who have passed the Supplementary Tour Guide Training Curriculum # 1 from Chiang Mai University in the year 2001. The data were analyzed by descriptive statistics and content analysis with concepts, theories and related works. The findings of the study were as follows:

Most northern tour guides agree with the principle of Regulation No.10 B.E. 2543:Travel Agency Business and Guide Act B.E.2535. Most of them also agree that Thai tour guides have not enough quality to compete with tour guides from other countries so Thai government should not allow foreign tour guides to work in Thailand now. Moreover, in order to develop quality, they agree on the necessity to take the supplementary tour guide training before renewing the tour guide license. Concerning the idea of testing their knowledge before renewing their license, it has been found that northern tour guides attitude towards taking the training was of a medium level.

They also agree on the need to take part in the supplementary tour guide training but their attitude towards the mandatory training was of a medium level. They need the training held within 1-3 days during the low season (July-September). The most needed subject of interest is a brush-up on Thai history which has been currently revised. After passing the Supplementary Tour Guide Training Curriculum #1 from Chiang Mai University, their overall satisfaction of and their attitudes towards training knowledge as applied to their careers were of a medium level.

It is suggested that Tourist Business and Guide Registration Office must enforce the law efficiently with apparent forms of punishment for those who do not conform to it. Moreover, Tourism Authority of Thailand (TAT) should co-operate the participation of local guides and local institutions to develop the quality of Thai tour guides. For the Supplementary Tour Guide Training Curriculum #1, Chiang Mai University should use the ideas of northern tour guides and their suggestions to find ways to improve the quality of the training. Finally, TAT should take the training suggestions from tour guides and tourists into consideration for the next training curriculum.