

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงาน ในนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาครที่มีต่อการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร จำนวน 400 ราย การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจโดยรวมเกี่ยวกับการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม ในระดับมาก ซึ่งพบว่าระดับการศึกษามีผลต่อความเข้าใจของพนักงานกล่าวคือ พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่ามีความเข้าใจมากกว่าระดับการศึกษาในระดับอื่น จากการศึกษายังพบว่าผู้ที่มีอายุงาน ตั้งแต่ 5-10 ปี มีความเข้าใจโดยรวมเกี่ยวกับการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมมากกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ

ในด้านความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมในระดับมาก และพบว่าระดับการศึกษามีผลต่อความคิดเห็นของพนักงาน กล่าวคือ พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า จะมีระดับความคิดเห็นในด้านความปลอดภัย ตลอดจนความสำคัญในการใช้เครื่องจักรอัตโนมัติว่าสามารถช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และให้ความสำคัญต่อเรื่องการพัฒนาอุตสาหกรรม ว่าจำเป็นต้องอาศัยการลงทุน ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัย เพื่อให้บริษัทเกิดความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน มีความเห็นด้วยว่าเครื่องจักรอัตโนมัติสามารถช่วยปฏิบัติงานได้เร็วขึ้น ลดของเสีย เพิ่มคุณภาพในการผลิต อีกทั้งยังลดภาระการปฏิบัติงานของตน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 5-10 ปี ความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมระดับมาก ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเมื่อเทียบกับผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่น

ในด้านพฤติกรรม โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พร้อมในการปฏิบัติงานร่วมกับเครื่องจักรอัตโนมัติ แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป และผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่อยากใช้เครื่องจักรอัตโนมัติมากที่สุด เนื่องจากไม่ชอบปรับตัว อันเนื่องมาจากเครื่องจักรอัตโนมัติมีฟังก์ชันการทำงานที่ซับซ้อน ส่วนใหญ่หน้าจอในการใช้งานจะใช้ภาษาอังกฤษ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานร่วมกับเครื่องจักรอัตโนมัติในระดับมาก อันเนื่องมาจากความไม่เข้าใจต่าง ๆ รวมถึงไม่มีอุปกรณ์ หรือระบบในการป้องกันอันตราย มีบางส่วนที่มีความกังวลว่าจะไม่มีงานทำ และอัตราจ้างที่อาจลดลง อันเนื่องมาจากการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้

## ABSTRACT

177250

The objective of this independent study was to study attitude of employees in Samut Sakhon Industrial Estate Area towards automation machine for use in the factory. The samples were 400 employees in the Company in Samut Sakhon Industrial Estate Area . The data was collected by questionnaires and analyzed by descriptive statistics presented in forms of frequency and mean.

It was found from the study that the respondents understood the basic of the automation machine for use in the factory at the high level, and the level of education affected the understanding. The graduate or higher education level had more knowledgeable than the other education levels. The respondents who had worked for 5-10 years had more understood than other age levels.

In opinion aspect, the respondents overall showed high acceptance for using automation machine in the factory. It was found that the level of education resulted there opinions. The employee who had higher education would concern about safety and efficiency of operation. There was very important to industry development for capital investment in modern equipments in order to have competitive advantage. The respondents agreed that automation machines could reduce operation time, defect, and improve quality of production. The respondents who had worked for 5-10 years had opinion on industry development at high level more than other age levels.

In behavior aspect, most of respondents accepted to work with automation machines, the respondents who had been working more than 16 years and the graduate lower than the secondary school did not want to use the automation machines because they did not want to adjust themselves and the main reason was the automation machine had the complicated function and most of the automation machine manual was English language. Most of the respondents gave an important at high level on the security and safety in operation with the automation machine due to their knowledge and understanding, and lack of security equipment and safety system. Some respondents were afraid of unemployment and lower wage due to the use of automation machine.