

งานศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายที่มีต่อระบบสวัสดิการพนักงาน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายที่มีผลต่อทัศนคติเกี่ยวกับระบบสวัสดิการ 3) เพื่อเสนอแนะการปรับปรุงระบบสวัสดิการให้ดีขึ้น

ในส่วนของการเก็บวิธีวิจัยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานเทศบาลเมืองเชียงราย จำนวน 173 คน และทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมจากพนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายจำนวน 10 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย นอกจากนี้ยังทำการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสรุปผลการสัมภาษณ์ด้วยวิธีพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานเทศบาลมีทัศนคติภาพรวมต่อระบบสวัสดิการในระดับปานกลาง และมีทัศนคติต่อระบบสวัสดิการรายด้านในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับคือ ด้านความเหมาะสมของการจัดสวัสดิการพิเศษ ด้านระบบการจัดการ ด้านความเหมาะสมของสวัสดิการและความเหมาะสมของค่าตอบแทน และพนักงานเห็นว่าสวัสดิการจะช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานในหน้าที่เพิ่มขึ้น

2. พนักงานที่มีอายุสูงจะมีทัศนคติด้านระบบการจัดการสูงกว่าพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า พนักงานระดับ 1-4 จะมีทัศนคติด้านความเหมาะสมของการจัดสวัสดิการสูงกว่าพนักงานที่เป็นลูกจ้างและสูงกว่าพนักงานที่มีระดับสูงกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุปริญญาจะมีทัศนคติด้านความเหมาะสมของสวัสดิการสูงกว่าพนักงานที่การศึกษาต่ำกว่า ในขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ด้านสถานภาพ และเงินเดือน ไม่มีผลต่อทัศนคติ

3. เทศบาลเมืองเชียงราย ควรปรับปรุงค่าตอบแทนให้สูงขึ้นกว่าปัจจุบัน และปรับปรุงปัญหาความล่าช้าในการเบิกจ่ายสวัสดิการ

This study has the three objectives: 1) to study attitude of the Chiang Rai Municipal employees towards the welfare system, 2) to study the Chiang Rai Municipal employees' personal factors, which affected their attitude towards the welfare system, and 3) to give suggestions for further improvement of the welfare system.

As regards research methodology, data are collected through constructed questionnaire designated for 173 Chiang Rai Municipal employees and through interviewing other 10 Chiang Rai Municipal employees. Data analysis is made by means of statistics in order to find out percentage and mean. In addition, hypothesis is proved by T-test; One-way ANOVA is made and the summary of interviews is made by description. Results of the study are turned out as follows:

1. The municipal employees have attitude towards the welfare system at a moderate scale and have alike attitude towards all aspects of welfare system at a moderate scale, in respective of the appropriateness of special welfare management, of management system, of welfare service, and of the benefits received. Yet, the employees expressed their opinion that a good welfare service is expected to help create more incentive in duty performances on the part of personnel concerned.

2. The elder employees have the attitude towards management system higher than the younger ones; the 1-4 class employees have the attitude towards the appropriateness of welfare management higher than the untenured employees as well as the higher-ranking personnel. The employees holding a diploma and over have the attitude towards the appropriateness of welfare service higher than those who have a lower education, while the personal factors on sex, status, and salary have nothing to do with such attitude.

3. The Chiang Rai Municipality should raise the benefits higher than the present and try to get rid of the delay of welfare remittance.