

การศึกษาเรื่อง ทักษะของพนักงานปฏิบัติการบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้ทำการศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) จากจำนวนประชากรทั้งหมดคือ 119 คน โดยเป็นพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามประเภทให้ผู้ตอบกรอกคำตอบเอง โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติพรรณนา ได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย อธิบายลักษณะทั่วไป ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี และทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุช่วง 26-30 ปี มีสถานภาพเป็นโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และทำงานในธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) มาแล้ว 11 – 15 ปี การจดทาบของธนาคาร ความทันสมัยของโปรแกรมบัญชี การบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงานด้านบัญชี เครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงานด้านบัญชี ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่วนเรื่องการพัฒนาฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาที่พบในการทำงานด้านบัญชี คือ พนักงานปฏิบัติการด้านบัญชีขาดการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ ทักษะทางด้านบัญชี

The research of the attitude of accountant toward accountancy Bank of Ayudhya Public Limited in Chiang Mai province aims to study the attitude and behaviors of the accountant toward the accountancy Bank of Ayudhya Public Company Limited in Chiang Mai province.

The researcher has used the survey research from 119 of the population who are the accountants of Bank of Ayudhya Public Company Limited in Chiang Mai province by using the questionnaire for collecting data. The devices used to collect the information is the questionnaire which the replies themselves fill the answers by using the statistics in data analyzing as the descriptive statistics for search the frequency rate, percentage, average rate, the standard deviation, explanation the general characteristics, the acknowledgement and understanding about the accountancy operation and the attitude in accountancy operation of the Bank of Ayudhya Public Company Limited.

Most of the replies which are the accountants of the Bank of Ayudhya Public Company Limited in Chiang Mai, are female between 26-30 years old. Their marriage status are single, graduated by bachelor degree and have been working in the Bank of Ayudhya Public Company Limited for 11-15 years by having the acknowledgement and understanding about the accountancy operation at the much important level. The replies have the attitude of account in accountancy at the much important level. As for the part about the arrangement of the bank, the modernness of accounting program, the command of the accountancy head, the devices and equipments in the accounting operation, the progress in accounting positions. As for the part of the training development, the replies have the attitude in accounting operation at the medium important level.

The problems that found in accounting operation is the accountants lack of training and lack of the knowledge and skills development on accounting.