

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) โดยใช้แบบสอบถามพนักงานจำนวน 261 คน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 40-49 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา มีอายุการทำงาน 1-5 ปี ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน และไม่เคยได้รับการอบรม/สัมมนา หรือศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) ซึ่งพนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีทัศนคติต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.05$) โดยพนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด (12.04 คะแนน) และมีความเห็นต่างกันในข้อกำหนดที่ 4, 5, 6, 7 และ 8 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.05$) โดยพนักงานปฏิบัติการมีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด (13.33 คะแนน) และมีความเห็นต่างกันในข้อกำหนดที่ 1-8 และพนักงานที่จำนวนครั้งการอบรมระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) ต่างกันมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.05$) โดยพนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด (13.01 คะแนน) และมีความเห็นต่างกันในข้อกำหนดที่ 1-8

พนักงานส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาที่มีความรุนแรงมากกว่าปัญหาอื่นๆ ในการนำระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 มาใช้ในบริษัท ได้แก่ พนักงานขาดความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดของระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO22000:2005 ส่วนปัญหาที่มีความรุนแรงน้อยกว่าปัญหาอื่น ได้แก่ ความยุ่งยากของข้อกำหนดต่างๆ ของ ISO22000:2005

บริษัทจึงควรเพิ่มความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) ให้แก่พนักงานอย่างทั่วถึง และสร้างทัศนคติให้กับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมมากขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่โฟรเซนฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ต่อไป

The objective of this research was to investigate the attitude of Chiang Mai Frozen Foods Public Co Ltd employees towards food safety management system (ISO 22000:2005) in order to develop the operation of employees in the company. The designed questionnaire was used to collect information from 261 employees.

The results revealed that the majority of employees were female with the age ranges between 40-49 years. Their education levels were elementary school with working experiences of 1-5 years. Most of employees were in operating staff position and had never been trained or conducted site visit activity on the aspect of ISO 22000:2005.

The attitude of employees with different working periods was significantly different ($p < 0.05$). Those employees, with the working period of lesser than 1 year, had the least knowledge and understanding of ISO 22000:2005 with the statistically significant level of 0.05. The knowledge and understanding toward ISO 22000:2005 of employees who working experiences less than 1 year was the least (12.04 scores) with different opinions on the regulation number 4, 5, 6, 7, and 8. The employees with varied positions also possessed significant difference in attitude ($P < 0.05$). The operational staff had the least understanding (13.33 scores) with varied opinions on the regulations 1-8. In addition, the employees with different training frequency in ISO 22000:2005 course also had the significant attitude different ($P < 0.05$). The untrained employees had the least knowledge and understanding (13.01 scores) with different opinions in regulation number 1-8.

The majority of employees opined that the most severe problem than the others in applying ISO22000:2005 to the company included the lacking of knowledge and understanding in regulation of ISO22000:2005. The lesser severe problem included the difficulty in various ISO22000:2005 regulations.

The company should enhance the knowledge and understanding towards ISO22000:2005 to ensure full coverage of employees while building the attitude of staffs for increased understanding, satisfaction, and contribution. The operational development of staffs resided in Chiang Mai Frozen Foods Public Co Ltd in the future is thus possible.