

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของพนักงานบริษัท ไทยสปอร์ตการ์เมนต์ จำกัดที่มีต่อการบริหารระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 โดยใช้การเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างพนักงานบริษัท ไทยสปอร์ตการ์เมนต์ จำกัด จำนวน 250 คน จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และการมีส่วนร่วม ในการดำเนินการของบริษัทที่มีต่อการบริหารระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 โดยรวมและในทุกปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจในหลักการด้านความเป็นผู้นำมากที่สุดเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่หลักการด้านการใช้ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานการตัดสินใจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในหลักการองค์กรที่เน้นลูกค้าเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ หลักการด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการมีส่วนร่วมในหลักการด้านการมีส่วนร่วมเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ หลักการด้านองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้า

ส่วนการนำการบริหารระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มาใช้ ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผลของการนำการบริหารระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มาใช้ ทำให้เกิดการพัฒนาดังต่อไปนี้มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการกำหนดนโยบายคุณภาพของการบริหารในหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

The objective of this study is to study the attitude in the understanding, satisfaction and participation of the employees of Thai Sports garment Co.,Ltd. towards the management of quality ISO 9001 : 2000 standard system. The data was collected by using the questionnaires to the example group : 250 employees of the Thai Sports garment Co.,Ltd. After that, analyses all data by the statistics, frequency, percentage and average.

The study found that the respondents had the understanding, satisfaction and participation of the operation of the company towards the management of quality ISO 9001 : 2000 standard system in the overall and the detailed factors at the average in the high level. From the detail found that almost of respondents had the highest level of the understanding in the principle of leadership . Next was the principle of using the facts as the basic factor to decide. They also had the highest level of the satisfaction in the principle of customer oriented organization. Next was the principle of the employee's participation. In addition, the respondents had the highest level of the participation in the principle of participation. Next was the principle of customer oriented organization.

From the use of management of quality ISO 9001 : 2000 standard system, the study shown that most of respondents thought that the result of the use of the quality system management, ISO 9001 : 2000 created the continuous development the most. Next is the policy planning of the quality management in clear the organization in writing.