

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย จำนวน 124 คน เป็นพนักงานกลุ่มสายเทคนิค จำนวน 77 คน และกลุ่มงานสายบริหาร 47 คน สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา โดยนำเสนอเป็นตาราง ร้อยละ ความถี่ และค่าเฉลี่ย

จากการศึกษาทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส โดยพิจารณาจากสิ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นองค์ประกอบของทัศนคติ 3 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า

องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาดและกิจกรรมสุขลักษณะมากที่สุด รองลงมาคือทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวกและกิจกรรมสะอาด

องค์ประกอบด้านความพอใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย เรื่องผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พนักงานพอใจมากที่สุดในเรื่องผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดตั้งนิ้เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน รองลงมาคือ เรื่องการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พนักงานพอใจมากที่สุดในเรื่องการประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน และเรื่องการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พนักงานพอใจมากที่สุดในการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

องค์ประกอบด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย เรื่องการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พนักงานมีส่วนร่วมมากที่สุดในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) รองลงมาคือเรื่องการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พนักงานมีส่วนร่วมมากที่สุดในการประชุมดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม

This study aims to study the employee's attitude towards 5 Ss at Provincial Electricity Authority of Chiang Rai province. The data was collected from questionnaire interviews of 124 workers of Chiang Rai provincial Electricity Authority which were 77 of workers in technical lines and 47 of administrative staffs. The data was analysed in descriptive statistics and presented in tables, percentage, frequency, and arithmetic means.

Three components of attitude were assessed with respect to the likely factors influential for individual's behavior and the findings are as follows :

The overall understanding of those workers about the 5Ss activities was rated high. Most workers put the highest understanding on the clearing-up of accumulated works and hygiene activities, followed by the understanding on the convenience and cleanliness activities.

The overall satisfaction about the 5Ss activities was rated high. The most contributive results were the orderly, clean, convenient, and safe ways of office facilities' set up as well as the improvement in document collection, filing, and placing systems. The next important contributing factors to level of satisfaction were the announcement of this 5Ss program as the organization's policy, followed by the workers' participation opportunities in the management of the 5Ss program

The overall participation of workers in the 5Ss program was rated moderate. The workers participated the most in performing the 5Ss activities : participating in the 5Ss activities Day and the Big Cleaning Day. Those workers also participated in administering the 5Ss activities at a lesser extent according to meeting attendance of the operating units/groups.