

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000 กรณีศึกษา : บริษัท สยาม ไวน์เนอร์ จำกัด โดยใช้ทฤษฎีทัศนคติอันประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้านอันได้แก่ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึกรู้สึก และด้านพฤติกรรมเป็นกรอบในการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 26-35 ปี สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทำงานในแผนกผลิตและวิศวกรรม มีประสบการณ์การทำงาน 5-6 ปี

ด้านความรู้ความเข้าใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับสูงคิดเป็นร้อยละ 79.1 ด้านความรู้สึกรู้สึกพบว่า เห็นด้วยกับการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001-2000 ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และด้านพฤติกรรมพบว่า มีระดับพฤติกรรมในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

บริษัท สยาม ไวน์เนอร์ จำกัด จะสามารถยกระดับความรู้และพฤติกรรมของพนักงานให้สูงขึ้นได้โดยการจัดทำโครงการฝึกอบรมระบบคุณภาพ ISO9001-2000 แก่พนักงาน

The purpose of this study is to study the employees attitude towards quality system ISO9001: 2000 : A Case study of Siam Winery Co.,Ltd. Three attitude components concept include cognitive, affective and behavioral were employed analyze. Questionnaires were used for data collection from 212 employee samples.

The study found that most of respondents are female, aged 26-35 with primary education and vocational certificate, they are staffs in production and engineering department which 5-6 years work experience.

The cognitive component found that 79.16% of respondents were high level of knowledge. The affective component found the implementation were high agreed level ( $\bar{x} = 3.95$ ). And the behavioral component found that behaved moderate level ( $\bar{x} = 3.38$ ).

Siam Winery Co.,Ltd. can shift employee knowledge and behavioral component by providing Study program on ISO9001:2000.