

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเครือข่ายโยงใยกันทั่วโลก ทำให้การติดต่อสื่อสารและการดำเนินงานของแต่ละองค์กรมีความสะดวกมากขึ้น และยังกลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกองค์กร และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเครือข่าย และการติดต่อสื่อสารข้อมูล ทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จำเป็นต้องสมัครสมาชิกในเว็บไซต์ต่าง ๆ มากมายเพื่อให้บริการของเว็บไซต์นั้นได้ ซึ่งข้อมูลที่ใช้สมัครสมาชิกนั้น ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลส่วนตัว แต่สิ่งที่แฝงมากับความก้าวหน้านั้นก็คือ “อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Crime)” ซึ่งเป็นภัยคุกคาม (Threat) กล่าวคือ การโจรกรรมข้อมูลที่เป็นความลับ การลักลอบเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนการทำลายระบบด้วยวิธีต่าง ๆ ที่นำมาซึ่งความเสียหายแก่ผู้ใช้งาน และผู้เป็นเจ้าของข้อมูลองค์กรต่าง ๆ จึงต้องมีการกำหนดขอบเขตของความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม โดยให้ครอบคลุมถึงความปลอดภัยของข้อมูล จำกัดการเข้าถึงข้อมูล และจำกัดระดับความเกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ใช้งานด้วย

ความปลอดภัยระบบจัดการความรู้กลุ่มงานวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลได้คำนึงถึงเรื่องความมั่นคงและความปลอดภัยของสารสนเทศ จึงได้มีการวางแผนจัดการความมั่นคงปลอดภัยให้เกิดขึ้นอย่างเป็นกระบวนการ และดำเนินไปด้วยความต่อเนื่อง ทั้งนี้ ก็เพื่อบรรลุเป้าหมายของการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ทำให้สารสนเทศเป็นความลับ (Confidentiality) มีความสมบูรณ์และบูรณภาพ (Integrity) พร้อมใช้เสมอ (Availability) ถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) เป็นของแท้ (Authenticity) และมีความเป็นส่วนตัว (Privacy) ทำให้ได้ระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ ระบบจัดการความรู้กลุ่มงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่สามารถจำกัดการเข้าใช้ของแต่ละบุคคล และเป็นการสร้างระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยด้วย ทำให้ได้นำทฤษฎีและความรู้ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ มาสร้างระบบที่สนับสนุนการดำเนินกิจการภายในของมหาวิทยาลัย เป็นการสร้างเสริม ความแข็งแกร่งขององค์กรและนำเสนอสู่สาธารณชน และเป็นช่องทางเผยแพร่กลุ่มงานวิจัยของมหาวิทยาลัยได้อีกทางหนึ่ง และเป็นช่องทางสำหรับบุคคลภายนอก นักศึกษา นักวิจัยและนักวิชาการ จะได้นำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อยอด

การดำเนินการต่อเนื่องของโครงการวิจัย

1. โครงการวิจัยเรื่อง ระบบจัดการความรู้กลุ่มงานวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ดำเนินการส่วนจัดการรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์และติดตั้งระบบของสถาบันวิจัยและ

พัฒนา ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งโครงการวิจัยนี้มีการดำเนินโครงการเผยแพร่ให้บุคลากรที่เป็นนักวิจัยและผู้สนใจทั่วไปในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ให้มาเป็นผู้ดำเนินการเรื่ององค์ความรู้ทุกส่วนของระบบ เพื่อให้องค์ความรู้ของระบบมีความสมบูรณ์ครบถ้วนเกิดความน่าสนใจจากนั้นจะสามารถทำให้ผู้ใช้ทั่วไปเข้ามาใช้งานในระบบต่อไป

2. โครงการวิจัยขั้นต่อไป จะทำการสร้างระบบจัดการความรู้กลุ่มงานวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดการเข้าใช้งานจากบุคคลทั่วโลก อีกทั้งเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้สู่สากล

3. ผู้วิจัยจะดำเนินการจัดทำในส่วนอื่น ๆ ให้ครบถ้วน เช่น FAQ และเมื่อระบบการจัดการความรู้กลุ่มงานวิจัยได้มีองค์ความรู้เต็มรูปแบบแล้วในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือครบทุกกลุ่มงานวิจัย จะได้มีการดำเนินการวัดหาประสิทธิภาพ (Performance Measurement) ต่อไป

5.2 ข้อเสนอแนะ

1. ผู้วิจัยที่จะจัดทำเว็บไซต์ระบบจัดการความรู้ ควรใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลและภาษาเขียนเว็บไซต์ที่เหมาะสมกัน และการนำโปรแกรมส่วนจัดการความปลอดภัยมาดำเนินการขึ้นกับลำดับของเนื้อหาระบบและการทำงานของระบบจัดการความรู้

2. ระบบจัดการความรู้ที่สร้างขึ้นสำหรับองค์กร ผู้วิจัยต้องหาข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วน โดยอิงอยู่กับองค์กรนั้น ๆ และฐานข้อมูลจึงสร้างขึ้นจากข้อมูลเบื้องต้นนั้นและให้ครอบคลุมกับสิ่งที่องค์กรต้องการนำเสนอบนเว็บไซต์

3. การจัดการความปลอดภัยที่จัดทำขึ้นอาจต้องมีการปรับปรุงยุคให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปทั้งโปรแกรมเชิงพาณิชย์ที่จัดทำมาใช้งานได้เลย หรือทันกับผู้เจาะระบบ (Attacker) ที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาโจมตีระบบ