

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัย ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัทประกันวินาศภัย โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะการบริหารองค์กรและเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 12 ราย ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารบริษัทประกันวินาศภัยมีความคาดหวังในคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในด้านทั่วไปคือ มิได้คาดหวังว่าจะรับบัณฑิตเพศชายหรือเพศหญิง หากแต่ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่จะรับสมัคร สำหรับสถาบันที่สำเร็จการศึกษา ผู้บริหารมิได้คาดหวังในสถาบันแต่ดูที่ผลการเรียนมากกว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังให้บัณฑิตมีความรู้ ประสบการณ์ ด้านวิชาชีพประกันภัยมากที่สุด โดยวิชาความรู้ประกันภัยพื้นฐานที่จะทำให้บัณฑิตสามารถเริ่มทำงานกับองค์กรได้ทันที ไม่ต้องฝึกอบรมอีก สำหรับความสามารถพิเศษ ผู้บริหารมีความคาดหวังให้บัณฑิตมีความสามารถพิเศษด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ มีการนำเอาความรู้ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ความคาดหวังด้านการปฏิบัติงานมีคุณลักษณะในด้านความซื่อสัตย์ และมีบุคลิกภาพในเรื่องของการกล้าแสดงออก รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีบุคลิกภาพที่น่าประทับใจ

ผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคือ ให้สถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตออกมามีความรู้ความสามารถที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานด้านการประกันวินาศภัยได้ สถาบันอุดมศึกษาควรจะได้มีการเรียนการสอนตรงกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงและวิวัฒนาการเชิงธุรกิจ เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานที่หล่อหลอมคุณลักษณะบัณฑิตให้มีความพร้อม ความสามารถสนองตอบความต้องการในภาคธุรกิจประกันวินาศภัยได้ในอนาคต อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ในการพัฒนาให้มีการเจริญเติบโตของประเทศต่อไป