

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัย ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัทประกันวินาศภัย โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะการบริหารองค์กรและเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 12 ราย ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารบริษัทประกันวินาศภัยมีความคาดหวังในคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในด้านทั่วไปคือ มิได้คาดหวังว่าจะรับบัณฑิตเพศชายหรือเพศหญิง หากแต่ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่จะรับสมัคร สำหรับสถาบันที่สำเร็จการศึกษา ผู้บริหารมิได้คาดหวังในสถาบันแต่ดูที่ผลการเรียนมากกว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังให้บัณฑิตมีความรู้ ประสบการณ์ ด้านวิชาชีพประกันภัยมากที่สุด โดยวิชาความรู้ประกันภัยพื้นฐานที่จะทำให้บัณฑิตสามารถเริ่มทำงานกับองค์กรได้ทันที ไม่ต้องฝึกอบรมอีก สำหรับความสามารถพิเศษ ผู้บริหารมีความคาดหวังให้บัณฑิตมีความสามารถพิเศษด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ มีการนำเอาความรู้ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ความคาดหวังด้านการปฏิบัติงานมีคุณลักษณะในด้านความซื่อสัตย์ และมีบุคลิกภาพในเรื่องของการกล้าแสดงออก รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีบุคลิกภาพที่น่าประทับใจ

ผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคือ ให้สถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตออกมามีความรู้ความสามารถที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานด้านการประกันวินาศภัยได้ สถาบันอุดมศึกษาควรจะได้มีการเรียนการสอนตรงกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงและวิวัฒนาการเชิงธุรกิจ เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานที่หล่อหลอมคุณลักษณะบัณฑิตให้มีความพร้อม ความสามารถสนองตอบความต้องการในภาคธุรกิจประกันวินาศภัยได้ในอนาคต อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ในการพัฒนาให้มีการเจริญเติบโตของประเทศต่อไป

4037435 SHPE/M : MAJOR : POPULATION EDUCATION ; M.Ed. (POPULATION
EDUCATION)

TE 132110

KEY WORDS : CHARACTERISTICS OF BACHELOR GRADUATES / EXECUTIVE /
NON-LIFE INSURANCE / EXPECTATION

PARINDA LERKSAIPHENG : EXPECTATIONS BY THE EXECUTIVE
MANAGEMENT LEVEL IN NON-LIFE INSURANCE OF THE- PREFERRED
CHARACTERISTICS OF BACHELOR GRADUATES. THESIS ADVISORS : CHAIWAT
PANJAPHONGSE, Ph.D., KOWIT KRAJANG, D.Tech.Sc., SIRAWIT KULROJANAPAT,
Ph.D., 157 p. ISBN 974-05-1043-4

The objective of this research paper is to study the expectation of executives and managers of non-life insurance companies on qualifications and characteristics of university graduates. The researcher interviewed 12 managers and executives of some leading non-life insurance companies with different organization characteristics and type of premium income. These were assumed to represent the non-life insurance industry.

The study found that non-life insurance executives have certain expectations of the qualifications of university graduates. These differ according to the position of the job. In general, they don't limit their preference to any gender. The name of the institution is less of a concern than the graduates' academic result. They expect the graduates to have as good knowledge and as much experience in the non-life insurance business as possible. These are essential assets that will enable the graduates to be effective when they are put to work with little training. The executives also expect the graduates to possess certain special skills, such as English language and computer skills, and be able to apply them at work. Moreover, they prefer graduates who exhibit such personality traits as honesty, courage, patience, good health, and impressive communication.

The research results in an observation that universities still have room to advance their curriculum to produce graduates who will better suit the non-life insurance industry. The universities, as well as other academic institutions, can fine tune their courses to deliver contents that are in line with the direction, changes, and evolution of the industry with more focus on the business nature of the industry. This is because these institutions are key to producing graduates with qualifications and ability required by the industry which is part of and a contributor to the economic well being of the country.