

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 บทนำ

จากวัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้คือ เพื่อระบุนายการปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการออกแบบของงานออกแบบตกแต่งภายใน โครงการบ้านพักอาศัย ตลอดจนจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความล่าช้าในกระบวนการออกแบบของงานออกแบบตกแต่งภายใน โครงการบ้านพักอาศัย และเพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อระดับโอกาสที่จะเกิดล่าช้าในกระบวนการออกแบบของงานออกแบบตกแต่งภายใน โครงการบ้านพักอาศัย

5.2 สรุปผลการวิจัย

5.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นมัณฑนากร โคนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 31-35 ปี มีรายได้อยู่ในช่วงมากกว่า 50,000 บาท ซึ่งจบการศึกษาปริญญาตรี มีสถานภาพโสด ตำแหน่งหน้าที่ส่วนใหญ่คือ interior designer มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี โดยการทำงานมีการแบ่งงานอย่างชัดเจนตามสายงาน

5.2.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อระบุนายการปัจจัยและจัดลำดับความสำคัญของรายการปัจจัยที่มีผลต่อความล่าช้าของกระบวนการออกแบบของงานออกแบบตกแต่งภายใน โครงการบ้านพักอาศัย รวมถึงศึกษาระดับกระทบต่อระยะเวลาและระดับโอกาสที่จะเกิด โดยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 4

5.2.3 ทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมถึงศึกษา คำจำกัดความ ความหมายและความสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบตกแต่งภายใน รวมถึงศึกษาข้อบังคับมาตรฐานสมาคมมัณฑนากรแห่งประเทศไทย และกระบวนการออกแบบ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการทำงานวิจัยและแบบสอบถาม ในงานวิจัยนี้ ตามรายการทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังที่กล่าวไว้ในบทที่ 2

5.2.4 วิธีการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้ โดยทำการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความล่าช้าในกระบวนการออกแบบ โดยการวิจัยเพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหาความล่าช้าในกระบวนการออกแบบ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 3

5.2.5 ผลการวิจัยแบ่งออกได้เป็น

ผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. การวัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการออกแบบของงานออกแบบตกแต่งภายในโครงการบ้านพักอาศัย
2. จัดกลุ่มการวิเคราะห์ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ แบ่งตามอายุ และแบ่งตามประสบการณ์ทำงานโดยใช้วิธีหาค่าความถี่และจัดลำดับจากมากไปหาน้อย ซึ่งได้ผลตามที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 4

5.2.5 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดปัญหาความล่าช้าในกระบวนการออกแบบ คือ บุคลากรต้องมีความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว มีการประสานงาน

กับผู้ออกแบบและบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่ดี สภาพแวดล้อมต้องพร้อมและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน รวมถึงมีการวางแผนปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดภายใต้เงื่อนไขของเวลาที่มีอยู่ โดยจะต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆของกระบวนการออกแบบโครงการ ได้แก่ ด้านกายภาพแวดล้อม ด้านวิธีและการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านการติดต่อประสานงาน เป็นต้น

5.2.6 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความล่าช้าในการบริหารโครงการในส่วนของการออกแบบ ประมูล ก่อสร้าง ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นโครงการจนถึงขั้นตอนของการส่งมอบโครงการ
2. ควรมีการศึกษาความล่าช้าในกระบวนการออกแบบเปรียบเทียบกับการบริหารโครงการรูปแบบอื่น เช่น ออกแบบ-ก่อสร้าง เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้า รวมถึงข้อดี ข้อเสีย และความเหมาะสมที่จะนำมาใช้ เพื่อที่จะสามารถนำมาลดปัญหาความล่าช้า รวมถึงสมารถนำไปใช้เพื่อแก้ปัญหา และก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการลดระยะเวลาในกระบวนการโดยรวมของโครงการได้อย่างแท้จริง