

3837188 SHPE / M : สาขาวิชา: ประชากรศึกษา; ศษ.ม. (ประชากรศึกษา)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / ศูนย์บริการผู้สูงอายุในวัด / ผู้สูงอายุ

ญาติ นาคพงษ์: ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อศูนย์บริการผู้สูงอายุในวัดโดยชุมชน:
ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์บริการผู้สูงอายุวัดสุวรรณคารารามจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(SATISFACTION OF THE ELDERLY WITH THE SERVICE CENTER OF THE TEMPLE
FOR THE AGED BY COMMUNITY: A CASE STUDY OF SUWANDARARAM TEMPLE
SERVICE CENTER FOR THE AGED IN AYUTTHAYA) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์:
รวิรัช ชัยจิรฉายากุล, Ph.D, ศิริชัย ชินะดังกูร, Ph.D, ศุภชัย ศุกรวรรณ, พบ.ม. 127 หน้า. ISBN
974-664-723-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อศูนย์
บริการผู้สูงอายุวัดสุวรรณคาราราม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความ
พึงพอใจของผู้สูงอายุกับตัวแปรที่ศึกษา จำนวน 12 ตัวแปร ประชากรที่นำมาศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุ
ที่เป็นสมาชิกประเภทสามัญของศูนย์บริการผู้สูงอายุวัดสุวรรณคาราราม จำนวน 141 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

ผลการวิจัย ปรากฏว่าความพึงพอใจต่อศูนย์บริการผู้สูงอายุวัดสุวรรณคาราราม อยู่ใน
ระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านกระบวนการให้บริการของศูนย์มากที่สุด และ
มีความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านอาคารสถานที่น้อยที่สุด ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อศูนย์
บริการผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับตัวแปร อาชีพปัจจุบัน ความถี่ในการมาใช้บริการ ระยะทาง ความสะดวก
ในการเดินทาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และขึ้นอยู่กับตัวแปรปัญหาผู้สูงอายุ อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 แต่ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อศูนย์บริการ ไม่ขึ้นอยู่กับตัวแปร
ระดับการศึกษา รายได้ จำนวนบุตร ภาวะสุขภาพ ลักษณะการอยู่อาศัย เวลาที่ใช้ในการเดินทาง
และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กิจกรรมที่ผู้สูงอายุมาใช้บริการ
ที่ศูนย์บริการผู้สูงอายุบ่อยที่สุด ได้แก่ กิจกรรมตรวจสุขภาพ กิจกรรมนันทนาการ และกิจกรรม
ออกกำลังกาย ส่วนกิจกรรมที่ผู้สูงอายุมาใช้บริการน้อยที่สุด ได้แก่ กิจกรรมเสริมรายได้ กิจกรรม
ด้านกีฬา และกิจกรรมกายภาพบำบัด

สำหรับข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยนั้น เนื่องจากผู้สูงอายุมีความพึงพอใจน้อยในเรื่อง
อาคารสถานที่ จึงควรมีการตกแต่งปรับปรุงและจัดแปลงอาคารสถานที่ที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับ
กิจกรรมการให้บริการของศูนย์ และเนื่องจากผู้สูงอายุมาใช้บริการในด้านกิจกรรมตรวจสุขภาพ
นันทนาการ และการออกกำลังกายมากที่สุด จึงควรวางแผนสำหรับการเพิ่มและขยายบริการดังกล่าว
ให้เพียงพอ และทั่วถึงในอนาคต เมื่อมีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น