

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัยประเมินหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2) เพื่อประเมินสภาพการดำเนินการใช้หลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนรวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการใช้หลักสูตร 3) เพื่อประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของผู้เรียน ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลทุกคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 9 คน และใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาปัจจุบันจำนวน 50 คน นอกจากนี้ผู้วิจัยได้จัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวนรวมทั้งสิ้น 10 คน ใช้แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่มเป็นแนวทางการซักถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อตอบคำถามการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดและจากการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มนำมาวิเคราะห์เพื่อสรุปผลการประเมินตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตร

1.1 ผลการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก นั่นคือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเห็นว่า วัตถุประสงค์แต่ละข้อมีความเหมาะสม ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย สนองต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต สอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบันสอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. และสอดคล้องคุณลักษณะที่จะสร้างบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้รวมทั้งสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรียนการสอนได้ และมีความเป็นไปได้ของการนำไปปฏิบัติ

1.2 ผลการประเมินโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา พบว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเห็นว่าโครงสร้างและรายวิชาต่างๆ ใน แต่ละกลุ่มวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสม รายวิชาบังคับและรายวิชาเลือกมี

ความเหมาะสม เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม ทันสมัย ส่วนความยากง่ายอาจจะต้องมีการปรับเนื้อหาให้พอเหมาะและมีความยืดหยุ่นต่อการจัดการเรียนการสอน

1.3 ผลการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร พบว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา มีความเห็นต่อทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความเห็นว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีไม่เหมาะสม เพราะไม่มีอาจารย์ที่เป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่มีวุฒิตรงสาขา และไม่มีคุณสมบัติปริญญาเอก ตลอดจนไม่มีตำแหน่งผลงานทางวิชาการส่วนในด้านงบประมาณที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนก็ไม่มีเพียงพอ การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า ไม่มีความสะอาดและคล่องตัว ขณะที่สภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง แต่สื่อการเรียนหนังสือ เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการเก่าไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย แหล่งค้นคว้า เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตช้า ไม่มีอินเทอร์เน็ตไร้สาย ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย ไม่มีห้องประจำของสาขาวิชาที่จะมาติดต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตลอดจนให้นักศึกษามาติดต่อ ในขณะที่เห็นความเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 เห็นว่าสถานที่เรียน อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน และห้องปฏิบัติการอยู่ในสภาพรวมระดับมากและปานกลาง แต่บางห้องปฏิบัติการ เครื่องมือเก่าไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ

2. ผลการประเมินสภาพการดำเนินการใช้หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

2.1 ผลการประเมินการบริหารจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร พบว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน มีความเห็นต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยแนวทางการบริหารจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมผลิตที่กำหนดไว้มีความเหมาะสม การจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถได้เหมาะสมกับรายวิชา มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำประมวลการสอนการส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ผลการประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนพบว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเห็นว่ามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการสอนจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนจัดการเรียนการสอนโดยยึดหลักบูรณาการ ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ทำงานกันเป็นกลุ่ม จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการอภิปรายซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาผู้เรียนจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งส่งเสริมการประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตและวัดประเมินผลการเรียนโดยยึดวัตถุประสงค์การเรียนรู้เป็นหลักอยู่ในระดับมาก ในขณะที่การใช้สื่อและอุปกรณ์ที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ให้ความเห็นว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกรายการ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้ความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับมากเช่นกันยกเว้นการ

ถ่ายทอดเนื้อหาวิชาให้นักศึกษาเข้าใจอย่างชัดเจนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความเห็นว่ายู่ในระดับปานกลาง

2.3 ผลการประเมินคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่าอาจารย์ผู้สอนมีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน ให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งและนอกห้องเรียน ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาให้เสมอภาคแก่นักศึกษาให้แนวคิดใหม่ๆ แก่นักศึกษาและเข้าสอนตรงเวลาอยู่ในระดับมาก ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นว่ามีมารอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน มีความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาทางวิชาการ ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา ให้แนวคิดใหม่ๆ แก่นักศึกษา และเข้าสอนตรงเวลาอยู่ในระดับมาก ส่วนมีความกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้น่าสนใจ มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา ให้ความเสมอภาคแก่นักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

3.1 ผลการประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาของอาจารย์ผู้สอนพบว่ามีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นว่านักศึกษามีความสม่ำเสมอในการเข้าเรียน ความเอาใจใส่และตั้งใจเรียนรู้ การร่วมมืออภิปรายซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายลักษณะนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้ ความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสาร ความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระรายวิชาที่สอนทักษะการศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาที่อาจารย์สอนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการคิด วิเคราะห์ วิจารณ์อยู่ในระดับน้อย

3.2 ผลการประเมิน ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากทุกรายการประเมิน ประกอบไปด้วย การถ่ายทอดเนื้อหาวิชาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน มีการส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าและสรุปความรู้ด้วยตนเอง มีการส่งเสริมให้นำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มีการใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย การจัดกิจกรรมการสอนน่าสนใจ มีการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศห้องเรียนมีการจัดอุปกรณ์และสื่อการสอนในการเรียนแต่ละรายวิชา

อภิปรายผล

จากผลการประเมินหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม การผลิต ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. อภิปรายผลเกี่ยวกับการประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตร

1.1 จากผลการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอยู่ในระดับมากนั้นทั้งนี้เพราะ การกรรการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่จะเป็นผู้ร่วมกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมาตั้งแต่กระบวนการเริ่มพัฒนาหลักสูตรอยู่แล้ว ทำให้ผลการประเมินออกมาค่อนข้างสูง อีกทั้งการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรที่ผ่านมาก็ยึดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นหลักในส่วนของความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ซึ่งมีค่าความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางซึ่งต่ำที่สุดก็เพราะ ณ ปัจจุบัน สกอ. ยังไม่มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

1.2 จากผลการประเมินที่พบว่า นักศึกษามีความเห็นว่ารายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากนักศึกษาอยู่ในระหว่างการเรียนการสอนซึ่งมีการค้นคว้าข้อมูลอยู่ตลอดเวลา จึงพบว่ารายวิชาที่เปิดสอนยังไม่ทันสมัยเท่าที่ควร ประกอบกับหลักสูตรได้ผ่านการใช้งานมาแล้วเป็นระยะเวลาถึง 2 ปี เนื้อหาวิชาบางส่วนจึงล้าสมัยไปบ้างตามสมควร

1.3 จากผลการประเมินที่พบว่า นักศึกษาเห็นว่ารายวิชาที่เรียนมาแล้วเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพอยู่ในระดับสูงจึงยังไม่รู้ว่าในการทำงานที่แท้จริงนั้น ไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้ทั้งหมดที่เรียนมาในการทำงานขึ้นอยู่กับว่าจะทำงานหรือประกอบอาชีพในแขนงใด

1.4 จากผลการประเมินที่พบว่า รายวิชาที่นักศึกษาเรียนมาแล้วตรงต่อความต้องการของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลางนั้น ทั้งนี้เนื่องจากว่าในการจัดรายวิชาที่จะให้นักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียนขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการด้วยกัน และปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งก็คืออาจารย์ผู้สอน สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตมีอาจารย์ประจำน้อย มีอาจารย์สาขาอื่นๆ และอาจารย์พิเศษอีก 4 คน ความรู้ความสามารถของอาจารย์แต่ละคนก็ค่อนข้างจำกัด ไม่หลากหลายเท่าที่ควร กรรมการบริหารหลักสูตรจึงไม่สามารถจัดรายวิชาตามที่นักศึกษาต้องการได้ทั้งหมด

1.5 จากผลการประเมินที่พบว่า ความคิดเห็นของกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสม และการใช้งบประมาณมีความสะดวกและคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องมาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้รับเงินอุดหนุนในการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาแต่ละคนค่อนข้างน้อย อีกทั้งงบประมาณของมหาวิทยาลัยที่จัดสรรไปยังคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในแต่ละปีก็ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับคณะอื่นๆ จึงทำให้หลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตได้รับการจัดสรรงบประมาณที่น้อยตามไปด้วย ในส่วนของการเบิกจ่ายงบประมาณนั้น งบประมาณที่หลักสูตรได้รับอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละภาคการศึกษา คือค่าวัสดุฝึก ซึ่งกว่าจะอนุมัติให้มีการเบิกจ่ายก็แทบจะสิ้นภาคการศึกษา จึงไม่สามารถจัดซื้อจัดหาวัสดุฝึกได้ทันตามแผนการใช้งาน

2. อภิปรายผลเกี่ยวกับการประเมินสภาพการดำเนินงานการใช้หลักสูตร

2.1 จากผลการประเมินที่พบว่า กรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นว่า การจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถได้เหมาะสมกับรายวิชาอยู่ในระดับปานกลางนั้น อันเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนของสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต มหาวิทยาลัย

ราชภัฏพระนครมีค่อนข้างน้อย แต่ทุกคนมีความเชี่ยวชาญในแต่ละแขนงสาขาที่ค่อนข้างจำกัด ซึ่งจากการสำรวจพบว่าอาจารย์ประจำสาขาวิชาสำเร็จการศึกษาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตโดยตรงยังไม่มีและในสาขาวิชามีอาจารย์ประจำเพียง 1 คน นอกนั้นจะต้องใช้อาจารย์สาขาวิชาอื่นๆ มาช่วยสอนและจะต้องมีการเชิญอาจารย์พิเศษมาช่วยสอนซึ่งแต่งตั้งอาจารย์พิเศษให้เข้ามาช่วยทำการสอนก็ค่อนข้างจำกัด ทั้งในด้านค่าตอบแทนที่ค่อนข้างต่ำ และข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้ต้องจัดจำนวนภาระงานสอนให้อาจารย์ประจำให้ครบก่อนจึงจะสามารถจ้างอาจารย์พิเศษได้

2.2 จากผลการประเมินที่พบว่า กรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นเรื่องการส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการเรียนการสอน และการส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางนั้น อันเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนแต่ละคนมีภาระงานที่ค่อนข้างมาก ดังข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่กำหนดให้อาจารย์ประจำที่เป็นข้าราชการต้องมีภาระงานสอนไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์และอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยต้องมีภาระงานสอนไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และต้องมีภาระงานด้านการวิจัยด้านการบริการวิชาการและด้านศิลปวัฒนธรรม นอกจากนี้อาจารย์ยังมีภาระงานสอนในหลักสูตรพิเศษนอกเวลาราชการอีกด้วย ทำให้อาจารย์ประจำสาขาวิชาต้องมีภาระงานสอนในภาคปกติภาคเรียนละ ไม่น้อยกว่า 16 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ในทุกภาคการศึกษาจึงทำให้ไม่มีการจัดทำตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอนรวมทั้งการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

2.3 จากผลการประเมินที่พบว่า นักศึกษาเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา และให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งในและนอกห้องเรียนเป็นอย่างดี ทั้งนี้เนื่องจากลักษณะการเรียนการสอนในสาขาด้านช่างอุตสาหกรรม มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่อาจารย์ผู้สอนจะต้องคลุกคลีกับนักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากคุณลักษณะของนักศึกษาที่เรียนทางด้านนี้ค่อนข้างจะแปลกแตกต่างไปจากนักศึกษาในสาขาวิชาอื่นๆ การสร้างความเป็นกันเองกับนักศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปด้วยดี ทำให้นักศึกษาเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่ง ทำให้การเรียนการสอนโดยเฉพาะในรายวิชาปฏิบัติการสามารถดำเนินการได้

3. อภิปรายผลเกี่ยวกับพฤติกรรมการณ์การเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและบัณฑิต

3.1 จากผลการประเมินที่พบว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นต่อความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง อันเนื่องมาจากนักศึกษาที่สมัครเข้ามาศึกษาในหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตส่วนใหญ่ จะเป็นนักศึกษาที่พลาดหวังมาจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงอื่นๆ ประกอบกับในกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียน มีแต่เพียงการสอบสัมภาษณ์ ไม่มีการสอบในภาคทฤษฎีเพื่อคัดกรองนักศึกษา ก่อน ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษาในการเรียนหลายๆ วิชาจึงไม่สามารถที่จะเริ่มทำการเรียนการสอนตามคำอธิบายรายวิชาได้ทันที ต้องทำการสอนเพื่อปรับระดับความรู้พื้นฐานของนักศึกษาให้พร้อมก่อน

3.2 จากผลการประเมินที่พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่าผลการเรียนรู้ที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความเห็นว่า มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เรียน มีทักษะในการคิด

วิเคราะห์และวิจารณ์ มีทักษะศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง มีทักษะในการปฏิบัติงานจริง ตามเนื้อหาสาระที่เรียน และมีทักษะในการใช้เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง นั้น ได้แสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ของนักศึกษาของหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต ยังไม่ดีนัก ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ทั้งนี้ น่าจะมาจากสาเหตุสำคัญๆ ดังนี้

1) มีสาเหตุมาจากพฤติกรรมหรือลักษณะนิสัยการเรียนรู้ที่ไม่เหมาะสมของนักศึกษา ซึ่งเห็นได้จากผลการประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยภาพรวมของอาจารย์ผู้สอนและกรรมการบริหารหลักสูตรพบว่าที่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่านักศึกษาขาดความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ มีความสม่ำเสมอในการเข้าเรียนปานกลาง มีความใส่ใจและตั้งใจเรียนปานกลาง ให้ความสนใจต่อการเรียนปานกลางมีการร่วมอภิปรายซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงลักษณะนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้ปานกลางทำความสามารถของการคิดวิเคราะห์ วิจารณ์ อยู่ในระดับปานกลาง จึงทำให้ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ดีเท่าที่ควร

2) ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร ไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนทั้งงบประมาณที่ได้รับจัดสรร การเบิกจ่ายงบประมาณที่ล่าช้าและไม่คล่องตัว สภาพห้องเรียน และห้องปฏิบัติการไม่เหมาะสม สื่อ อุปกรณ์การเรียน วัสดุฝึก ในการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติไม่เพียงพอและไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

1. การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และคณะเทคโนโลยีพัฒนาหลักสูตรใช้ข้อมูลผลการวิจัยประเมินนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรให้มีรายวิชาในแต่ละกลุ่มวิชามีความเหมาะสม และควรเพิ่มรายวิชาเลือกให้มากขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการ ความสนใจ และความถนัดของนักศึกษาให้มากขึ้น กำหนดเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัย ลดความซ้ำซ้อนและให้มีความยืดหยุ่นที่สามารถปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้

2. การบริหารจัดการหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

2.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ควรปรับปรุงระบบการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะโครงสร้างของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตร โดยเฉพาะหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต ควรใช้ผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหลักสูตรนั้นๆ จริงๆ รวมทั้งควรแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ตรงตามข้อกำหนดของ สกอ.

2.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต ควรดำเนินการบริหารตามบทบาท หน้าที่ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และจัดระบบการบริหารและประสานงานการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ควรมีการวางแผนใช้หลักสูตรที่เหมาะสม ควรสร้างความตระหนักความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรให้แก่อาจารย์ผู้สอน ทำหน้าที่ในการกำกับ

ติดตามการจัดการเรียนการสอน และการประชุมสัมมนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรอย่างน้อยทุกภาคการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

2.3 มหาวิทยาลัย หรือคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม หรือคณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรดำเนินการเพื่อให้มี และใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับสภาพและการดำเนินการตามหลักสูตร ควรจัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในทุกรายวิชาของหลักสูตร ที่มีความครอบคลุมครบถ้วน เพื่อให้สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร รวมทั้งการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 มหาวิทยาลัย หรือคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ควรพิจารณาทบทวนในเรื่องการจัดสรรงบประมาณ โดยควรเพิ่มงบประมาณในการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น รวมถึงทบทวนกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณให้คล่องตัวมากยิ่งขึ้น

3. การจัดการเรียนการสอน

3.1 มหาวิทยาลัย และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ควรมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนมุ่งเน้นคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรทุกหลักสูตรในภาพรวม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดอาจารย์ผู้สอน การจัดทำแผนการสอนหรือประมวลรายวิชา การผลิตตำรา หนังสือเอกสารประกอบการสอน แนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญการสอนแบบเป็นทีม การวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน

3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ควรจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถ หรือประสบการณ์ที่ตรงหรือเหมาะสมกับการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มหาวิทยาลัยและคณะฯ ควรให้การสนับสนุนในเรื่องการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือรับบรรจุอาจารย์ผู้สอนใหม่ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับรายวิชาที่มีความจำเป็นและขาดแคลนอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งปรับอัตราค่าตอบแทนอาจารย์พิเศษ เพื่อดึงดูดบุคคลภายนอกเข้ามาทำการสอนให้มากยิ่งขึ้น

3.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนควรจะมีการร่วมกันจัดทำแผนการสอนหรือประมวลการสอนในทุกรายวิชาของหลักสูตร เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาวิชา และควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นไปตามแผนการสอน หรือประมวลการสอนของรายวิชาที่ได้จัดทำขึ้น โดยคำนึงถึงปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร รวมทั้งจุดประสงค์ของรายวิชาจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม มีการปฏิบัติกิจกรรมเน้นการบูรณาการ เน้นการฝึกปฏิบัติจริง และเน้นการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันให้มากขึ้น

3.4 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนควรตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษของนักศึกษา ด้วยการนำความรู้ภาษาอังกฤษไปบูรณาการใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นๆ ของหลักสูตร เช่น ฝึกให้นักศึกษาใช้ตำราภาษาอังกฤษ หรือฝึกให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งวิชาการที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการกระตุ้นให้

นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ และช่วยยกระดับความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยเชิงประเมินครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอนหรือชุดฝึกปฏิบัติการที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนตามรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม การผลิต
2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ควรมีการวิจัยเพื่อหารูปแบบการเรียนการสอน ของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
3. มหาวิทยาลัย / คณะ ควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ได้ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
4. ควรมีการศึกษาหรือวิเคราะห์ปัจจัย ที่ส่งผลต่อการเรียนของรายวิชาในหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายวิชาที่มีผลการเรียนต่ำมาก
5. ควรมีการวิเคราะห์คุณภาพของข้อสอบที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนของหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต
6. ควรมีการพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนด
7. ควรมีการประเมินเฉพาะเจาะลึกในประเด็นพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งมีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก