

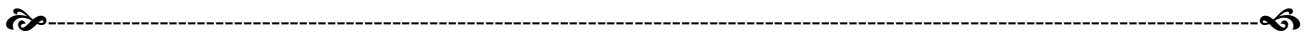
ภาคผนวก ข.

แบบทดสอบเพื่อวัดความรู้เกี่ยวกับ
วิชา สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ



แบบทดสอบ

วิชา สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ (อ.อรมน บั่นทอง คณะวิทยาการจัดการ)



คำชี้แจง จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยทำเครื่องหมาย X ลงในกระดาษคำตอบที่กำหนด

1. ข้อใดต่อไปนี้เป็นความหมายโดยทั่วไปที่ถูกต้องของ “การวิจัย”
 - ก. การวิจัยเป็นการทดลองในห้องปฏิบัติการ โดยนำสารเคมีมาใช้ในการทดลอง
 - ข. การวิจัยเป็นการศึกษาเกี่ยวกับการคิดคำนวณตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาจัดทำเป็นสถิติสำหรับเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ
 - ค. การวิจัยเป็นการศึกษาเพื่อแสวงหาคำตอบที่เป็นความจริงเกี่ยวกับข้อสงสัยบางเรื่อง โดยมีการรวบรวม บันทึก และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ
 - ง. การวิจัยเป็นการศึกษาเกี่ยวกับการพยากรณ์ผลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

2. ให้พิจารณาข้อความต่อไปนี้ ว่าข้อใดเป็นการกระทำที่เหมาะสมและเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณในการทำวิจัย
 - ก. ต้องพยายามให้ได้ข้อมูลจากผู้ที่เป็นตัวอย่างไม่ว่ากรณีใดๆ เพื่อให้งานวิจัยสำเร็จให้ได้
 - ข. เป็นเรื่องปกติที่การทำวิจัยอาจจะทำให้ตัวอย่างได้รับผลกระทบในทางลบบ้าง ซึ่งเป็นเรื่องที่ยอมรับได้
 - ค. เมื่อเริ่มต้นทำวิจัยไปแล้ว ต้องดำเนินงานให้ถูกต้องเป็นไปตามแผนที่วางไว้เท่านั้น แม้ว่านักวิชาการบางท่านจะไม่เห็นด้วยก็ตาม
 - ง. เมื่อตกลงที่จะรับทำงานวิจัยให้กับหน่วยงานหรือองค์กรใดก็ตามที่เป็นผู้ให้งบประมาณสนับสนุนการทำวิจัยแล้ว ต้องพยายามทำให้เสร็จสมบูรณ์แม้ว่าจะพบปัญหาอุปสรรคใดๆ ก็ตาม

3. ข้อใดต่อไปนี้ไม่ใช่ ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำวิจัย
 - ก. การหาข้อมูลบางอย่างทำได้ยาก
 - ข. การทำงานอาจสิ้นเปลืองงบประมาณ
 - ค. ไม่มีเวลาพอที่จะมาทำวิจัย
 - ง. คู่แข่งอาจจะมาแย่งชิงข้อมูลได้

4. ความหมายที่ถูกต้องของ “ตัวแปร” คือข้อใด
- ก. ลักษณะของบุคคลหรือประชากรที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา
 - ข. การเปลี่ยนแปลงของค่าสถิติที่คำนวณได้ในการทำวิจัย
 - ค. การตั้งค่าหรือกำหนดค่าในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในการวิจัย
 - ง. สิ่งต่างๆ หรือคุณลักษณะที่แปรเปลี่ยนค่าไปได้ต่างๆ กับสิ่งที่ต้องการศึกษา
5. หากกำหนดชื่อหัวข้อในการวิจัยว่า “การศึกษาพฤติกรรมการดื่มกาแฟของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” ข้อใดต่อไปนี้เป็นารเขียนวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับชื่อหัวข้อการวิจัยดังกล่าวนี้มากที่สุด
- ก. เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการดื่มกาแฟของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
 - ข. เพื่อศึกษาถึงทัศนคติในการดื่มกาแฟของประชาชนในกรุงเทพมหานคร
 - ค. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกาแฟที่เลือกดื่มของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
 - ง. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและพฤติกรรมของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีต่อการดื่มกาแฟ
6. ข้อใดต่อไปนี้เป็นลักษณะของ “งานวิจัยพื้นฐาน”
- ก. งานวิจัยที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานจริง
 - ข. งานวิจัยที่มุ่งนำข้อค้นพบที่ได้ไปใช้แก้ปัญหาการปฏิบัติงานที่เป็นอยู่ในขณะนั้น
 - ค. งานวิจัยที่ต้องการศึกษาและแสวงหาความจริง เพื่ออธิบายปรากฏการณ์บางอย่างและสร้างเป็นทฤษฎี หรือองค์ความรู้ต่อไป
 - ง. งานวิจัยที่รวบรวมข้อมูลที่เป็นคุณลักษณะ ซึ่งไม่สามารถแจกแจงและใช้เทคนิคทางสถิติมาวิเคราะห์ข้อมูลได้
7. ข้อใดต่อไปนี้เป็นความหมายที่ชัดเจนและถูกต้องที่สุดของ “การออกแบบการวิจัย” คือข้อใด
- ก. การสร้างและพัฒนาวิธีการรวบรวมข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการวิจัยให้ได้มากที่สุด ในเวลาที่รวดเร็วมากที่สุด
 - ข. การวางแผนสร้างเครื่องมือในการวิจัยได้อย่างมีคุณภาพมากที่สุด เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเก็บข้อมูล
 - ค. การวางแผนและออกแบบวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติที่ถูกต้องและเหมาะสมมากที่สุด เพื่อให้ไม่สิ้นเปลืองเวลา
 - ง. การกำหนดกิจกรรมหรืองานต่างๆ ที่จะต้องทำ เพื่อดำเนินงานวิจัย ตั้งแต่การค้นคว้าหาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การวางแผนการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน จนกระทั่งถึงการนำเสนอผลการวิจัย

8. ในการวิจัยจำเป็นต้องมี “การทบทวนวรรณกรรม” ข้อใดต่อไปนี้เป็นความหมายของการทบทวนวรรณกรรม
- ก. การศึกษาในประเด็นที่เราต้องการศึกษา ว่ามีผู้ใดที่ได้ศึกษาหรือเขียนเป็นแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ มาแล้วบ้าง ได้ค้นพบอะไรไว้แล้วบ้าง
 - ข. การศึกษาในประเด็นที่ยังไม่เคยมีใครเคยทำวิจัยมาก่อน เพื่อเป็นการจุดประกายความคิดสำหรับการศึกษาวิจัยที่เราต้องการ
 - ค. การศึกษาเทคนิคทางสถิติเพื่อที่จะได้นำมาพิจารณาว่าเทคนิคสถิติแต่ละแบบมีความยากง่ายต่างกันอย่างไร เพื่อเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสม
 - ง. การศึกษารายงานที่ทบทวนวรรณกรรมต่างๆ ทั้งที่เป็นประวัติศาสตร์ เรื่องเล่า บันทึกเหตุการณ์ เพื่อเป็นการสั่งสมความรู้และประสบการณ์ให้แก่ผู้วิจัย ให้มีดุลยพินิจในการทำงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม
9. ในการวิจัย ต้องมีการกำหนด “นิยามศัพท์เฉพาะ” ข้อใดต่อไปนี้เป็นความหมายของ “นิยามศัพท์เฉพาะ” ที่ถูกต้องและชัดเจนมากที่สุด
- ก. เป็นการบัญญัติคำศัพท์ใหม่ๆ ที่ใช้เฉพาะสำหรับในงานวิจัยของเราเท่านั้น
 - ข. เป็นการอธิบายความหมายกว้างๆ โดยทั่วไปของคำศัพท์บางคำที่นำมาใช้ในงานวิจัย
 - ค. เป็นการให้คำจำกัดความ หรือความหมายของคำสำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และมีความหมายเฉพาะสำหรับงานวิจัยเรื่องนั้นๆ
 - ง. เป็นการบอกให้ทราบถึงความหมายของคำศัพท์ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป ซึ่งไม่ได้มีความหมายแตกต่างไปจากที่ผู้อื่นใช้กัน
10. สมมติฐานในการของวิจัย คืออะไร
- ก. เป็นการกำหนดข้อสมมติบางอย่างเกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัย
 - ข. เป็นการทำนายหรือพยากรณ์ปัญหาอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในระหว่างการดำเนินงานวิจัย
 - ค. เป็นข้อค้นพบของผู้ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยไว้ก่อนหน้าแล้ว ซึ่งได้มีการพิสูจน์ว่าเป็นความจริง
 - ง. เป็นการคาดคะเนคำตอบของปัญหาการวิจัย โดยเป็นข้อความที่ระบุความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ผู้วิจัยต้องการพิสูจน์โดยหาข้อมูลมายืนยัน
11. ข้อใดต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดสมมติฐานทางการวิจัยแบบมีทิศทางได้อย่างถูกต้อง
- ก. ผู้ที่มีเพศแตกต่างกันมีพฤติกรรมในการดื่มกาแฟแตกต่างกัน
 - ข. ผู้ชายมีพฤติกรรมการดื่มกาแฟมากกว่าเพศหญิง
 - ค. เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการดื่มกาแฟ
 - ง. ผู้ชายและผู้หญิงมีพฤติกรรมการดื่มกาแฟไม่เหมือนกัน

12. ตัวแปรใดต่อไปนี้มีระดับการวัดแบบแบ่งกลุ่ม (Nominal Scale)

- ก. เพศ
- ข. อุณหภูมิในฤดูหนาว
- ค. ระดับชั้นยศของตำรวจ
- ง. เงินโบนัสของพนักงาน

13. ข้อใดต่อไปนี้เป็นการศึกษาสมมติฐานทางสถิติแบบมีทิศทาง ในรูปแบบที่ถูกต้อง

- ก. H_0 : รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการซื้อเครื่องประดับ
 H_1 : รายได้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการซื้อเครื่องประดับ
- ข. H_0 : รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการซื้อเครื่องประดับ
 H_1 : รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการซื้อเครื่องประดับ
- ค. H_0 : รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการซื้อเครื่องประดับ
 H_1 : ผู้ที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจในการซื้อเครื่องประดับมากกว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำ
- ง. H_0 : รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการซื้อเครื่องประดับ
 H_1 : ผู้ที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการซื้อเครื่องประดับแตกต่างกัน

14. ข้อใดต่อไปนี้เป็นคุณสมบัติของ “ความตรง (Validity)” ในการวัดตัวแปร

- ก. วัดน้ำหนักทุกครั้งในเวลาใกล้เคียงกันได้น้ำหนักเท่ากันทุกครั้ง
- ข. วัดน้ำหนัก โดยใช้อุปกรณ์ตาชั่งกิโลในการวัดน้ำหนัก
- ค. วัดน้ำหนักได้อย่างรวดเร็ว แม้จะมีค่าคลาดเคลื่อนไปบ้าง
- ง. วัดน้ำหนัก โดยใช้สายวัดหรือตลับเมตรในการวัดน้ำหนัก

15. ประชากรในการวิจัย คืออะไร

- ก. ประชากรทุกคนในประเทศไทย
- ข. ส่วนหนึ่งของประชากรที่ถูกเลือกมาเพื่อสอบถามข้อมูล
- ค. รายชื่อของประชาชนทุกคนในแต่ละจังหวัด
- ง. หน่วยศึกษาหรือหน่วยวิเคราะห์ที่ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูล อาจจะไม่ใช่บุคคลก็ได้

16. “ตัวอย่าง” หรือ “กลุ่มตัวอย่าง” ที่ดีในการวิจัย ควรมีคุณลักษณะใดต่อไปนี้มากที่สุด

- ก. ควรมีลักษณะหรือคุณสมบัติใกล้เคียงกับประชากรในการวิจัยมากที่สุด
- ข. ควรมีจำนวนมากๆ หรือมีปริมาณมากๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย
- ค. ควรเป็นผู้ที่อ่านออกเขียนได้และรู้สถานการณ์แวดล้อมต่างๆเป็นอย่างดี
- ง. ควรเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัยบ้าง เพื่อจะได้เข้าใจถึงความสำคัญของการให้ข้อมูล

17. การสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการจับฉลาก เป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบใด
- การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)
 - การสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling)
 - การสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling)
 - การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)
18. การสุ่มตัวอย่างแบบทราบดีค่าความน่าจะเป็นทางสถิติ หมายความว่าอย่างไร
- เป็นการสุ่มตัวอย่างที่ไม่สนใจโอกาสที่สมาชิกในประชากรจะถูกเลือก
 - เป็นการสุ่มตัวอย่างที่เปิดโอกาสให้ทุกหน่วยของประชากร มีสิทธิ์ถูกเลือกเป็นตัวอย่างเท่าๆ กัน
 - เป็นการสุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างตามลักษณะที่ต้องการและสุ่มตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มย่อยๆ
 - เป็นการสุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการจำนวนหนึ่ง แล้วเมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ตัวอย่างแรกแนะนำตัวอย่างต่อไป
19. ข้อใดต่อไปนี้เป็น “ข้อมูลทุติยภูมิ” (Secondary Data)
- ข้อมูลได้จากการสังเกต
 - ข้อมูลได้จากการสัมภาษณ์
 - ข้อมูลที่ได้จากวิทยานิพนธ์
 - ข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถาม
20. แหล่งข้อมูลใดต่อไปนี้เป็นแหล่งเริ่มต้นที่นักวิจัยต้องค้นคว้าหาข้อมูลก่อน
- แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ
 - แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ
 - แหล่งข้อมูลตติยภูมิ
 - แหล่งข้อมูลจตุรภูมิ
21. ข้อใดต่อไปนี้เป็นความหมายของ “การลงรหัสข้อมูล” (Data Coding)
- การกำหนดวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล
 - การกำหนดขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลในการวิจัย
 - การกำหนดรหัสเฉพาะสำหรับการเรียกดูข้อมูลในการวิจัย
 - การกำหนดตัวเลขและความหมายของตัวเลขให้แก่ตัวแปรต่างๆ ในการวิจัย

22. ค่าสถิติใดต่อไปนีที่ใช้วัดการกระจายของข้อมูล

- ก. ค่ามัธยฐาน (Median)
- ข. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)
- ค. ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency)
- ง. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

23. ค่า “Missing Value” หมายถึงอะไร

- ก. เป็นค่าที่กำหนดขึ้นในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ให้ข้อมูล
- ข. เป็นค่าที่กำหนดขึ้นสำหรับคำถามในแบบสอบถามที่ให้เลือกคำตอบได้เพียงข้อเดียว
- ค. เป็นค่าที่กำหนดขึ้นสำหรับคำถามในแบบสอบถามที่ให้เลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
- ง. เป็นค่าที่กำหนดขึ้นในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามได้ไม่ถูกต้อง

24. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือสถิติประเภทใด

- ก. สถิติเชิงบรรยาย
- ข. สถิติเชิงพรรณนา
- ค. สถิติเชิงอ้างอิง
- ง. สถิติเชิงทดสอบ

25. จงหาค่าฐานนิยม (Mode) ของข้อมูลต่อไปนี้

5 , 10 , 22 , 15 , 10 , 17 , 10 , 12 , 10 , 12

- ก. 5
- ข. 10
- ค. 12
- ง. 22

26. จงหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ของข้อมูลต่อไปนี้

3 , 5 , 6 , 7 , 9 , 12

- ก. 6
- ข. 7
- ค. 9
- ง. 12

27. ค่าสถิติใดต่อไปนี้เป็นค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

- ก. Mean
- ข. Median
- ค. Frequency
- ง. Chi-square

28. ค่าพารามิเตอร์ (Parameter) หมายถึงข้อใดต่อไปนี

- ก. เป็นค่าที่วัดได้จากประชากรทั้งหมดในการวิจัย
- ข. เป็นค่าที่วัดได้จากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
- ค. เป็นค่าที่วัดได้ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลด้วยการสังเกต
- ง. เป็นค่าที่วัดได้ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

29. หากค่าสถิติทดสอบสมมติฐานที่คำนวณได้ มีค่าตกอยู่ใน “เขตยอมรับ (Accept Region)” ข้อใดต่อไปนี้เป็นข้อสรุปผลที่ถูกต้อง

- ก. ยอมรับสมมติฐานหลักว่าเป็นจริง แสดงว่าตัวแปรต้นและตัวแปรตามไม่มีความสัมพันธ์กัน
- ข. ยอมรับสมมติฐานรองว่าเป็นจริง แสดงว่าตัวแปรต้นและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กัน
- ค. ยอมรับทั้งสมมติฐานหลักและสมมติฐานรองว่าเป็นจริง แสดงว่าตัวแปรต้นและตัวแปรตามอาจจะมีความสัมพันธ์กันหรือไม่มีความสัมพันธ์กันก็ได้
- ง. ยอมรับว่าสมมติฐานหลักและสมมติฐานรองมีความขัดแย้งกัน ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถสรุปผลการวิจัยได้แน่นอน

30. หากผู้วิจัยกำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% แสดงว่า ต้องกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับเท่าใด

- ก. 5.0
- ข. 0.5
- ค. 0.05
- ง. 0.95

