

การค้นคว้าอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 137 ราย สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผู้ประกอบการร้านยาจำนวนมากเป็น เพศชาย อายุระหว่าง 40 - 50 ปี สถานภาพสมรส มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มียอดขายเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 300,001 - 400,000 บาท ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปีขึ้นไป ประเภทของร้านยาเป็นแบบ ร้านเดี่ยว รูปแบบร้านยาเป็นแบบ เจ้าของคนเดียว จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้านยาอยู่ในช่วง 31 - 40 คน

ผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยา พบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยเรียงลำดับความรู้ความเข้าใจ ดังนี้ มาตรฐานที่ 4 มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานที่ 5 และ มาตรฐานที่ 2

องค์ประกอบด้านความคิดเห็น พบว่า ความคิดเห็น เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาทั้ง 5 มาตรฐาน เรียงลำดับ ดังนี้คือ เห็นด้วยในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานที่ 4 และ มาตรฐานที่ 5 รู้สึกเฉยๆในมาตรฐานที่ 3 และไม่เห็นด้วยในมาตรฐานที่ 2

องค์ประกอบด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ส่วนใหญ่ยังไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยให้เหตุผล สำคัญคือ ไม่สนใจในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา แต่ ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาแล้ว โดยได้รับความรู้หรือข้อมูลผ่านการบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุดและจะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ และในอนาคต ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนมากตัดสินใจว่าจะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

The objective of this independent research is to examine attitudes of drugstore business entrepreneurs in Chiang Mai district towards the Community Pharmacy Development and Accreditation. The data was gathered from questionnaires filled in by 137 drugstore business entrepreneurs. The following is the research result.

The majority of drugstore business entrepreneurs were males, and aged between 40 to 50 years old. Their marital status was married and their education background was Bachelor's Degree. The average monthly total sale was between 300,001 to 400,000 baht. The pharmacies had been operating more than 10 years. They were categorized as sole owner. The amount of customers per day was about 31 to 40 persons.

The result indicating the attitude of drugstore business entrepreneurs had knowledge in the Community Pharmacy Development and Accreditation. The knowledge level was ranged as follows; Fourth standard, Third standard, First standard, Fifth standard and Second standard.

For the opinion issue, the opinion of drugstore business entrepreneurs was ranged as first standard fourth standard and fifth standard was indicated as agree. The third standard was indicated as neutral. The second standard was indicated as disagree.

For the behavioral issue, the majority of drugstore business entrepreneurs had not yet participated in the project. The important reason was that they are not interested in the project. For the informative issue, the drugstore business entrepreneurs mostly received knowledge or information from word of mouth. Moreover, the drugstore business entrepreneurs partly participated in this project by giving their opinions to the Chiang Mai Pharmacy Club towards the five standards determined the Pharmacy Association. The majority of drugstore business entrepreneurs have made any decision that they do not want to participate in this project anymore in the future.