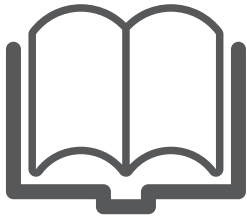
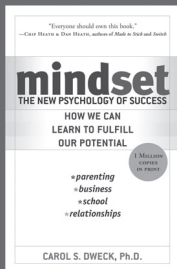


Book Review โดย.. ดร.นงนุช สุนทร



รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการปฏิบัติการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ในปัจจุบันนี้ องค์กรมีความต้องการในการพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้มีความสามารถมากขึ้น องค์กรเหล่านี้ได้ใช้ทั้งเงินและเวลาไปจำนวนไม่น้อยในการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ความสามารถต่างๆ อย่างไรก็ตามบางครั้งก็ไม่ได้ผลลัพธ์ที่ดี บางครั้งก็ไม่ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ ทั้งๆ ที่หลักสูตรที่ออกแบบมานั้นก็เป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและผู้สอนก็เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้นๆ คำถามที่น่าสนใจเป็นอย่างยิ่งคือ อะไรเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารหรือพนักงานบางคนประสบความสำเร็จ หลังจากมีการฝึกอบรมหรือพัฒนา แต่บางคนกลับไม่ประสบความสำเร็จ



Book Review: Mindset: The New Psychology of Success

Publisher: Ballantine Books

Publication Year: 2016

Author: Carol Dweck

Language: English

Number of Pages: 301

ไม่ใช่เฉพาะแค่การทำงาน แม้กระทั่งการดำเนินชีวิตของเราในปัจจุบัน บางครั้งเราพยายามทำอะไรบางอย่าง แต่ก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จและหลาย ๆ ครั้งเราก็มักจะล้มเลิก หรือปัดเล็ดที่จะทำอะไรใหม่ๆ เสมอ หลายคนอาจจะอยากรู้อยากเห็นว่าสิ่งเหล่านี้มันเกิดขึ้นจากอะไร

คำตอบของคำถามเหล่านี้ อาจจะเป็นสิ่งที่ถูกนำเสนอในหนังสือเล่มนี้ชื่อว่า Mindset

หนังสือเล่มนี้ แต่งขึ้นโดย Professor Dr. Carol Dweck ซึ่งเป็นอาจารย์อยู่ภาควิชาจิตวิทยาที่มหาวิทยาลัย Stanford โดยเนื้อหาหลักของหนังสือเล่มนี้ก็จะกล่าวถึงเรื่องตามชื่อหนังสือคือ Mindset โดยผู้แต่งได้แบ่ง Mindset ออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ Fixed Mindset กับ Growth Mindset

Fixed Mindset จะเป็นการมองทุกอย่างว่าไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ ทุกอย่างมันคงที่ เช่น บางคนคิดว่าเขาเกิดมาไม่ฉลาด ดังนั้นเขาก็จะไม่พยายามพัฒนาปรับปรุงให้ตัวเองมีความรู้มากขึ้น ในขณะที่ Growth Mindset จะคิดกลับกัน โดยจะคิดว่าคนเราสามารถพัฒนาปรับปรุงได้

หนังสือเล่มนี้มีจำนวนหน้าทั้งสิ้น 301 หน้า โดยแบ่งออกเป็น 8 บทหลัก บทแรกจะเป็นบทที่นำเสนอความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Mindset โดยไม่ลงลึกลงไปเท่าไรนัก ที่ใช้ทดสอบว่าเราเป็นประเภทที่มี Fixed Mindset หรือ Growth Mindset และมีตัวอย่างของคนที่มีความคิดแบบ Fixed Mindset เช่น คนที่พยายามพิสูจน์ว่าตัวเองถูกอยู่เสมอ กับคนที่มีความคิดแบบ Growth Mindset ที่พร้อมจะเรียนรู้กับอุปสรรคและสามารถฝ่าฟันอุปสรรคเหล่านั้นไปได้

บทที่ 2 ในหนังสือเล่มนี้ชื่อว่า Inside the Mindsets ซึ่งได้กล่าวว่าคนทั่วไปเกิดมาพร้อมที่จะเรียนรู้ แต่เรามักจะถูกความคิดแบบ Fixed Mindset มาปิดกั้นการเรียนรู้ นั่น เช่น เราอาจจะสนุกกับการเล่นเกมหรือ Puzzle ต่าง ๆ จนกระทั่งเรารู้สึกว่ามันยากและเราอยากล้มเลิก ณ ขณะนั้นเองที่ Fixed Mindset เข้ามาในความคิดของเรา หรือคนส่วนใหญ่ก็จะชอบให้คนอื่นชื่นชมว่าเราเป็นคนเก่ง แต่กลับไม่ค่อยชอบให้คนอื่นวิจารณ์จุดอ่อนของเรา นั่นก็เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งของ Fixed Mindset

บทที่ 3 ในหนังสือเล่มนี้จะกล่าวถึงเรื่องเกี่ยวกับความสามารถและการบรรลุความสำเร็จของเรา เราอาจจะชื่นชมคนเก่งและคิดไปเองว่า คนเก่งเหล่านั้น เป็นอัจฉริยะคือเป็นพรสวรรค์ส่วนตัว ทั้ง ๆ ที่ส่วนใหญ่แล้ว คนที่เก่งมาก ๆ เหล่านั้น ต้องมีการฝึกฝนจนเชี่ยวชาญ ดังนั้นคนที่มีความ Growth Mindset จึงมีความเชื่อว่าความเก่งมันเรียนรู้ได้และตัวเองก็สามารถพัฒนาตนเองให้เก่งขึ้นได้เช่นเดียวกัน ในขณะที่เดียวกันหากเราทำอะไรแล้วล้มเหลว สิ่งนั้นก็ไม่ได้ติดตัวเราไปตลอด เราสามารถปรับปรุงให้มันดีขึ้นได้เสมอ

บทที่ 4 เป็นเรื่อง Mindset ที่เกิดขึ้นในนักกีฬา เรามักจะเห็นนักกีฬาบางคนพอขึ้นไปเป็นแชมป์แล้ว ไม่สามารถรักษาระดับการเล่นไว้ได้ จึงตกลงมาอย่างรวดเร็ว ผู้เขียนหนังสือเล่มนี้ได้อธิบายว่า มันเกิดจาก Mindset ที่มีลักษณะของ Fixed Mindset ซึ่งเชื่อว่าความสามารถของตัวเองมีอยู่เท่านี้ ไม่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ ดังนั้นนักกีฬาระดับโลกที่อยู่ในอันดับสูงอย่างต่อเนื่องยาวนาน นักกีฬาเหล่านั้นเชื่อว่าความสำเร็จขึ้นกับการเรียนรู้และพัฒนา ความล้มเหลวเป็นสิ่งที่ทำให้เราต้องพยายามขึ้นอีกและพวกเขาเหล่านั้นก็พยายามอย่างต่อเนื่อง

บทที่ 5 เป็นเรื่องของ Mindset ที่เกิดขึ้นในโลกธุรกิจ เราจะเห็นผู้นำหลาย ๆ คนที่มีลักษณะของ Fixed Mindset ซึ่งเขาจะพยายามตัดสินว่าคนอื่นทำได้หรือไม่ได้อย่างไร ซึ่งสาเหตุมาจากการที่ผู้นำเหล่านั้นคิดว่าตัวเองจะถูกกว่ากล่าวในการทำงานนั่นเอง ต่างจากผู้นำที่มี Growth Mindset เขาจะเชื่อในความสามารถของคนอื่นและคิดว่าทุกคนสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ ผู้เขียนได้สรุปว่าองค์กรควรให้รางวัลจากความพยายามเพื่อจะทำให้เกิดการพัฒนา

บทที่ 6 เป็นเรื่อง Mindset กับชีวิตคู่ หลายคนอาจจะมีปัญหาระหว่างสามีภรรยา คนที่มี Fixed Mindset จะคอยโทษคนอื่นตลอดเวลา ส่วนคนที่มีความ Growth Mindset จะคิดกลับกันคือ เราจะให้อภัยและเดินหน้าต่อ บทที่ 7 เป็นเรื่องเกี่ยวกับผู้ปกครอง ครู หรือโค้ช ที่จะให้คำแนะนำคนอื่น ๆ ผู้เขียนได้บอกว่าหลายคนชมลูก ๆ ว่า “เก่งจัง เป็นอัจฉริยะนะ” วิธีการชมเหล่านี้ จะก่อให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี เพราะเป็นการชมแบบ Fixed Mindset นั่นคือ จะทำให้เด็กรู้สึกกลัวไม่กล้าที่จะทำอะไรยาก ๆ เพราะกลัวว่าจะไม่เก่งอีกต่อไป สิ่งที่คุณพ่อคุณแม่ควรทำคือชมเชยในความพยายามของเด็ก ๆ มากกว่าทำแบบนี้ จะทำให้เด็กอยากทำอะไรที่ท้าทายมากขึ้นเรื่อย ๆ

สำหรับบทสุดท้ายของหนังสือเล่มนี้ เป็นเรื่องของ การเปลี่ยน Mindset ซึ่งผู้เขียนก็บอกว่าไม่ใช่เรื่องง่าย ต้องใช้ความอดทน คนที่มี Fixed Mindset มักจะเฝ้าคิดว่าทุกคนต้องเปลี่ยนแปลง ไม่ใช่ตัวเขาต้องเปลี่ยน แต่หากเราสามารถค่อย ๆ ปรับเปลี่ยน Fixed Mindset เป็น Growth Mindset ได้ ก็จะทำให้เรามีชีวิตที่ดีขึ้นและมีความสุขมากขึ้น

หนังสือเล่มนี้ เต็มไปด้วยคำแนะนำที่มีประโยชน์อย่างมากและสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวันของเรา หลังจากที่ได้อ่านหนังสือเล่มนี้แล้ว หลายท่านอาจจะพบว่าสิ่งที่เรากำลังทำอยู่ อาจจะสะท้อนถึง Fixed Mindset ซึ่งอาจจะทำให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี โดยที่เราไม่ทันได้รู้หรือไม่รู้ตัวด้วยซ้ำไป

หนังสือเล่มนี้จึงเหมาะอย่างยิ่งสำหรับทุกคนที่ทำงานในองค์กรธุรกิจและบุคคลทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำคนอื่น ๆ เช่น ครู ผู้ปกครอง หรือโค้ช หรือแม้กระทั่งคนที่กำลังประสบปัญหาหลาย ๆ อย่างอยู่ การเปลี่ยน Mindset อาจจะเป็นวิธีที่ง่ายและดีที่สุดวิธีหนึ่งที่จะทำให้เรากลับมามีความสุขในชีวิตประจำวันของเราได้

REFERENCES

Dweck, C.S. (2016). *Mindset: The New Psychology of Success*. New York: Ballantine Books.