

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของ หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของ หลักสูตรและเนื้อหารายวิชา และทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการของหลักสูตร 2) เพื่อประเมินสภาพ การดำเนินการใช้หลักสูตร เกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์จากหลักสูตร ความพึงพอใจของผู้สอนต่อพฤติกรรมและผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา และความพึงพอใจของหน่วยงานต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ซึ่งในการ วิจัยครั้งนี้การเก็บรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลจากคณะ กรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 5 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรจำนวน 21 คน และใช้แบบสอบถามในการเก็บ รวบรวมข้อมูลจากผู้บัณฑิต จำนวน 21 คน ส่วนในการวิเคราะห์ข้อมูล เปรียบเทียบที่ได้จาก แบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วย การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อมูลเชิง คุณภาพที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาสังเคราะห์เพื่อสรุปผลการประเมิน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตร

1.1 ผลการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก นั่นคือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเห็นว่า วัตถุประสงค์แต่ละข้อมีความเหมาะสม ชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย สนองตอบต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต สอดคล้องกับสภาพสังคม ปัจจุบัน สอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. และสอดคล้อง กับคุณลักษณะที่จะสร้างบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้ รวมทั้งสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรียน การสอนได้ และมีความเป็นไปได้ของการนำไปปฏิบัติ

1.2 ผลการประเมินโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาวิชา พบว่า คณะกรรมการ บริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาวิชาใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก นั่นคือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเห็นว่า โครงสร้าง และรายวิชาต่าง ๆ ในแต่ละกลุ่มวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสม รายวิชาบังคับและรายวิชาเลือกมี

ความเหมาะสม เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม ทันสมัย มีความยากง่ายพอเหมาะ และมีความยืดหยุ่นต่อการจัดการเรียนการสอน

1.3 ผลการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และบัณฑิตมีความคิดเห็นต่อทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรในภาพรวมไม่สอดคล้องกัน โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความเห็นว่า การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมน้อย และการใช้งบประมาณมีความสะดวกและคล่องตัวน้อย ขณะที่สภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมในการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง เครื่องมืออุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติมีความเพียงพอและมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บัณฑิตมีความเห็นว่า ความเหมาะสมของจำนวนนักศึกษาต่อชั้นเรียน สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์การเรียน วัสดุฝึก สื่อการเรียนการสอน เอกสารประกอบการสอน ห้องสมุดและศูนย์ไอที อยู่ในระดับมาก

2. ผลการประเมินสภาพการดำเนินงานการใช้หลักสูตร

2.1 ผลการประเมินการบริหารจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม พบว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการบริหารการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเห็นว่าโครงสร้าง และแนวทางการบริหารจัดการเรียนการสอนของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีความเหมาะสม การจัดอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับรายวิชา การประสานงานการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำแนวการศึกษาของแต่ละรายวิชา การประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจในหลักการวัตถุประสงค์และแนวทางการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำตำราหนังสือ เอกสารประกอบการเรียนการสอน ในระดับมาก ขณะที่ส่งเสริมสนับสนุนด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน การจัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการให้มีความเหมาะสมกับสภาพผู้เรียน การส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและการทำงานกลุ่ม การส่งเสริมสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในระดับปานกลาง

2.2 ผลการประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเห็นว่ารายวิชาที่สอนตรงกับความรู้ความสามารถหรือประสบการณ์ การมีส่วนร่วมในการจัดทำแนวการสอนหรือประมวลการสอนของรายวิชา จัดการเรียนการสอนโดยยึดหลักบูรณาการ ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม จัดการเรียนการสอนที่เน้นการคิดวิเคราะห์ การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นปฏิบัติ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการอภิปรายซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การสอนโดยมุ่งส่งเสริมการประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต วัดและประเมินผลการเรียนโดยยึดวัตถุประสงค์ การเรียนเป็นหลัก และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาผู้เรียนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ส่วนการใช้สื่อ และอุปกรณ์ที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่บัณฑิตมีความเห็นว่ากิจกรรมการเรียนการสอนในภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก สอดคล้องกันกับอาจารย์ผู้สอน โดยบัณฑิตมีความเห็นว่า อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการเรียนการ

สอน การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในห้องเรียนและส่งเสริมให้นำความรู้ไปใช้ในชีวิตจริงในการทำงานอยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์จากหลักสูตร

3.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สอนต่อพฤติกรรมและผลการเรียนรู้ของบัณฑิต พบว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นว่า บัณฑิตมีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ บัณฑิตมีความสม่ำเสมอในการเข้าเรียน มีความใส่ใจและตั้งใจเรียนรู้ การร่วมอภิปรายซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีลักษณะนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ วิวิจารณ์ ความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสาร มีความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระรายวิชาที่สอน ทักษะการศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง มีทักษะพื้นฐานในการฝึกปฏิบัติตามรายวิชา ทักษะการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการและผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาที่สอน กรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

พบว่าบัณฑิตมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 อันดับแรก คือ การใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย การให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่องานอุตสาหกรรม การส่งเสริมนักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้

3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

3.3.1 ผลการประเมินด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิต พบว่าผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเห็นว่าบัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริต ความมีระเบียบวินัย และการปฏิบัติตามระเบียบงานบุคคล ความเสียสละ และเอื้อเฟื้อต่อคนอื่นผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3.2.2 ผลการประเมินด้านความรู้ความสามารถ พบว่าผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมด้านความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก โดยมีความเห็นในเรียนรู้งานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ความเข้าใจในการเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารและวิธีการทำงาน ความสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในงานอย่างสร้างสรรค์ ความรู้และความชำนาญด้านการปฏิบัติในภาคสนาม มีวิจาร์ญาณ และการตัดสินใจอย่างถูกต้อง ความสามารถในการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน มีการจัดการและวางแผนให้งานในหน้าที่สำเร็จตามกำหนดเวลา ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การพูด การเขียน และการนำเสนอ มีความใฝ่รู้ รู้จักถามชี้แจงผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง

3.2.3 ผลการประเมินด้านความรับผิดชอบต่องาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความเห็นว่าบัณฑิตมีการวางแผน และความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และมี

ความสามารถในการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก ส่วน การจัดลำดับความสำคัญของงานต่าง ๆ และความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

3.2.3.ผลการประเมินด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่าผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็น ต่อพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีความเห็นว่าบัณฑิตมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม และ การยอมรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่นอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน และ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารของบัณฑิตผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

จากผลการประเมินหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม ผู้วิจัยเห็นว่ามีความประเด็นสำคัญ ที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. อภิปรายผลเกี่ยวกับการประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตร

1.1 จากผลการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนมีความเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอยู่ในระดับมากนั้นทั้งนี้เป็นเพราะ กรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่จะเป็นผู้ร่วมกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มาตั้งแต่กระบวนการเริ่มพัฒนาหลักสูตร ทำให้ผลการประเมินออกมาค่อนข้างสูง อีกทั้งการจัดการ เรียนการสอนของหลักสูตรที่ผ่านมาก็ยึดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นหลัก ในส่วนของความ สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ซึ่งมีค่าความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางซึ่งต่ำที่สุดก็ เพราะณปัจจุบัน สกอ. ยังไม่มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ อุตสาหกรรม

1.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความเห็นต่อ รายวิชาเลือกมีความเหมาะสมเพราะจะเป็นมีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ เพราะบัณฑิตในสาขานี้ มีโอกาสที่จะไปเลือกตำแหน่งงานได้หลากหลาย

1.3 จากผลการประเมินที่พบว่า ความคิดเห็นของกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ ผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนมีความ เหมาะสมและการใช้งบประมาณมีความสะดวกและคล่องตัวอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นผล เนื่องมาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้รับเงินอุดหนุนในการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาแต่ละ คนค่อนข้างน้อย อีกทั้งงบประมาณของมหาวิทยาลัยที่จัดสรรไปยังคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในแต่ละ ปีก็ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับคณะอื่นๆจึงทำให้หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมได้รับการ จัดสรรงบประมาณที่น้อยตามไปด้วย

2. อภิปรายผลเกี่ยวกับการประเมินสภาพการดำเนินงานการใช้หลักสูตร

2.1 จากผลการประเมินที่พบว่า กรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นว่า การสนับสนุนด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลางนั้น เนื่องจากการขอติดตั้งอุปกรณ์สื่อการสอนเช่นเครื่องโปรเจ็คเตอร์ประจำห้อง การซ่อมอุปกรณ์ที่ชำรุดมีความล่าช้าค่อนข้างมาก มหาวิทยาลัยไม่เคยใช้ระบบมีสำรองเบิกใช้ได้ทันที ขั้นตอนการขอใช้เครื่องหรือติดตั้งมีหลายขั้นตอน ถึงแม้จะมีศูนย์เป็นเลิศในการให้บริการด้านสิ่งเหล่านี้ แต่ในทางปฏิบัติก็ยังไม่เห็นเป็น

2.2 จากผลการประเมินที่พบว่า อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อและอุปกรณ์ที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลางซึ่งมีค่าคะแนนน้อยกว่าข้ออื่น ๆ นั้น ทั้งนี้เนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่จะใช้สื่อในการเรียนการสอนไม่หลากหลายเพราะมีข้อจำกัดด้วยตัวอุปกรณ์ห้องเรียน อาจารย์ส่วนใหญ่ทำการสอนโดยใช้วิธีการบรรยายเพียงอย่างเดียว ส่วนสื่อก็ใช้เพียงการเขียนกระดาน อาจารย์บางคนใช้วิธีการนำเสนอด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับนำเสนอ แต่ก็ยังเป็นการสอนแบบบรรยายเสียส่วนใหญ่ ทั้งนี้เนื่องจากมาจากอาจารย์ผู้สอนอาจไม่มีความพร้อมในการเตรียมการสอนที่ดีพอก่อนสอน จึงใช้วิธีสอนที่ตนถนัดเพียงอย่างเดียว

3. การอภิปรายผลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์จากหลักสูตร

3.1 จากผลการประเมินที่พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นต่อความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย อันเนื่องมาจาก นักศึกษาที่สมัครเข้ามาศึกษาในหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ไม่ได้จบสายคณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์ทั้งหมดและเป็นนักศึกษาที่พลาดหวังมาจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงอื่นๆ ประกอบกับในกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียน มีแต่เพียงการสอบสัมภาษณ์ ไม่มีการสอบในภาคทฤษฎีเพื่อคัดกรองนักศึกษา ก่อน ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา ในการเรียนหลาย ๆ วิชาจึงไม่สามารถที่จะเริ่มทำการเรียนการสอนตามคำอธิบายรายวิชาได้ทันที ต้องทำการสอนเพื่อปรับระดับความรู้พื้นฐานของนักศึกษาให้พร้อมก่อน

3.2 จากผลการประเมินที่พบว่า นักศึกษาและบัณฑิตมีความคิดเห็นว่าผลการเรียนรู้ที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความเห็นว่า มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เรียน มีทักษะในการคิด วิเคราะห์และวิจารณ์ มีทักษะศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง มีทักษะในการปฏิบัติงานจริง ตามเนื้อหาสาระที่เรียน และมีทักษะในการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน อยู่ในระดับปานกลางนั้น ได้แสดงให้เห็นว่า ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและบัณฑิตของหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมยังไม่ได้ดีเท่าที่ควร ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ทั้งนี้ น่าจะมาจากสาเหตุสำคัญๆ ดังนี้

1) มีสาเหตุมาจากพฤติกรรมหรือลักษณะนิสัยการเรียนรู้ที่ไม่เหมาะสมของนักศึกษา ซึ่งเห็นได้จากผลการประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยภาพรวมของ อาจารย์ผู้สอนและ

กรรมการบริหารหลักสูตรพบว่า ที่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่านักศึกษาขาดความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ มีความความสม่ำเสมอในการเข้าเรียนน้อย มีความใส่ใจและตั้งใจเรียนน้อย ให้ความสนใจต่อการเรียนน้อย มีการร่วมอภิปรายซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันน้อย รวมถึงลักษณะนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้น้อย ทำให้ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ดีเท่าที่ควร

2) การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนที่ยังไม่มีประสิทธิภาพมากนัก อันจะเห็นได้จากผลการประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ที่บัณฑิตมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นว่า เรื่องการใช้สื่อ และอุปกรณ์ที่หลากหลายในการจัดการสอนอยู่ในระดับปานกลาง เป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลให้ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและบัณฑิตอยู่ในระดับที่ไม่ดีเท่าที่ควร

3) ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร ไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งงบประมาณที่ได้รับจัดสรร การเบิกจ่ายงบประมาณที่ล่าช้าและไม่คล่องตัว สภาพห้องเรียน และห้องปฏิบัติการไม่เหมาะสม สื่อ อุปกรณ์การเรียน วัสดุฝึก ในการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติไม่เพียงพอ และไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

3.3. จากผลการประเมินที่พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นต่ำกว่าทุกข้อคือ ด้านความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความไม่เอาใจใส่ต่อการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ จึงส่งผลให้ทักษะภาษาอังกฤษไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งทางสาขาวิชาได้เห็นความสำคัญการเรียนในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยจัดให้มีการอบรมภาษาอังกฤษก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพิ่มเติมให้นักศึกษาหลักสูตรนี้แล้ว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

1. การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะกรรมการหลักสูตร รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ควรใช้ข้อมูลผลการวิจัยประเมินนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรให้มีรายวิชาในแต่ละกลุ่มวิชาเหมาะสม และควรเพิ่มรายวิชาและลดหน่วยกิตลงเพื่อให้มีทางเลือกในการเรียนให้มากขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการ ความสนใจ และความถนัดของนักศึกษาให้มากขึ้น กำหนดเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัย ลดความซ้ำซ้อน และให้มีความยืดหยุ่นที่สามารถปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้

2. การบริหารจัดการหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม ควรดำเนินการบริหารตามบทบาท หน้าที่ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และจัดระบบการบริหารและประสานงานการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ควรมีการวางแผนใช้หลักสูตรที่เหมาะสม ควรสร้างความตระหนักความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรให้แก่อาจารย์ผู้สอน ทำหน้าที่ในการกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน และการประชุมสัมมนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรอย่างน้อยทุกภาคการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

2.2 มหาวิทยาลัย หรือคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม หรือคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ควรดำเนินการเพื่อให้มี และใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับสภาพและ การดำเนินการตามหลักสูตร ควรจัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในทุกรายวิชาของหลักสูตร ที่มีความครอบคลุมครบถ้วน เพื่อให้สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับบริหารหลักสูตร รวมทั้งการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 มหาวิทยาลัย หรือคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ควรพิจารณาทบทวนในเรื่องการจัดสรรงบประมาณ โดยควรเพิ่มงบประมาณในการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น รวมถึงทบทวนกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณให้คล่องตัวมากยิ่งขึ้น

3. การจัดการเรียนการสอน

3.1 มหาวิทยาลัยและคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ควรมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน มุ่งเน้นคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรทุกหลักสูตรในภาพรวม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดอาจารย์ผู้สอน การจัดทำแนวการสอนหรือประมวลรายวิชา การผลิตตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน แนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การสอนแบบเป็นทีม การวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน

3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ควรจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถหรือประสบการณ์ที่ตรงหรือเหมาะสมกับการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มหาวิทยาลัยและคณะควรให้การสนับสนุนในเรื่องการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือรับบรรจุอาจารย์ผู้สอนใหม่ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับรายวิชาที่มีความจำเป็นและขาดแคลนอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งปรับอัตราค่าตอบแทนอาจารย์พิเศษ เพื่อจูงใจให้บุคคลภายนอกเข้ามาทำการสอนให้มากยิ่งขึ้น

3.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนควรจะมีการร่วมกันจัดทำแนวการสอนหรือประมวลการสอนในทุกรายวิชาของหลักสูตร เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาวิชา และควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นไปตามแนวการสอน หรือประมวลการสอนของรายวิชาที่ได้จัดทำขึ้น โดยคำนึงถึงปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร รวมทั้งจุดประสงค์ของรายวิชา จัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม มีการปฏิบัติกิจกรรมเน้นการบูรณาการ เน้นการฝึกปฏิบัติจริง และเน้นการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันให้มากขึ้น

3.4 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนควรตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษของนักศึกษา ด้วยการนำความรู้ภาษาอังกฤษไปบูรณาการใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาอื่น ๆ ของหลักสูตร เช่นฝึกให้นักศึกษาใช้ตำราภาษาอังกฤษ หรือฝึกให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งวิชาการที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการกระตุ้นให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ และช่วยยกระดับความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยเชิงประเมินครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน หรือชุดฝึกปฏิบัติการที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนตามรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม
2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ควรมีการวิจัยเพื่อหารูปแบบการเรียนการสอน ของรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
3. ควรมีการศึกษา หรือวิเคราะห์ปัจจัย ที่ส่งผลต่อผลการเรียนของรายวิชาในหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมในกรณีในรายวิชาที่นักศึกษามีผลการเรียนต่ำมาก
4. ควรมีการพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตรเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนด
5. ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมความรู้ คู่ขนานไปในการสอนของแต่ละรายวิชา ซึ่งมีต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก