

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาการบริหารงานสำนักงานของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร กลุ่มเป้าหมายของการวิจัย คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบริหารงานสำนักงานในภาค การศึกษาที่ 2/2554 มีจำนวนทั้งสิ้น 40 คน ผลการวิจัยปรากฏผลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	หมายถึง	จำนวนประชากรเป้าหมายในการวิจัย
pre-test	หมายถึง	คะแนนระดับความรู้ก่อนการทดลอง
post-test	หมายถึง	คะแนนระดับความรู้หลังการทดลอง
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
S.D	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
D	หมายถึง	ค่าความแตกต่างของคะแนนก่อนและหลังการทดลอง
T	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย
Sig.	หมายถึง	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบริหารงานสำนักงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบริหารงาน สำนักงานปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 4.1 ดังนี้

**ตารางที่ 4.1 การเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบริหารงาน
สำนักงาน**

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	14	35.0
1.2 หญิง	26	65.0
2. สาขาวิชาเอก		
1.1 การจัดการทั่วไป รุ่น 20 หมู่ 1	22	55.0
1.2 การจัดการทั่วไปรุ่น 20 หมู่ 2	18	45.0

จากตารางที่ 4.1 นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 ที่เหลือเป็นผู้ชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 ในจำนวนดังกล่าวนี้ เป็นนักศึกษสาขาวิชาเอกการจัดการทั่วไป รุ่น 20 หมู่ 1 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 ที่เหลือเป็นนักศึกษสาขาวิชาเอกการจัดการทั่วไป รุ่น 20 หมู่ 2 มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0

ตอนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาสถิติและการวิจัยทางธุรกิจ

ผู้วิจัยได้ทำการวัดความรู้ของนักศึกษาด้วยแบบทดสอบแบบปรนัย (pre-test) ก่อนที่จะดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กระบวนการกลุ่ม หลังจากนั้นจึงจัดการเรียนการสอน ดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่มโดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มละ 5-6 คน นักศึกษาแต่ละกลุ่มช่วยกันศึกษาหาข้อมูลอย่างกว้างขวางจากแหล่งข้อมูลตามใบงานที่ผู้สอนกำหนดให้ เสร็จแล้วนักศึกษาส่งตัวแทนของสมาชิกกลุ่มเพื่อนำเสนอให้ผู้สอนและผู้เรียนกลุ่มอื่นๆ ได้รับฟังผลงานที่ศึกษาค้นคว้าจนครบทุกกลุ่ม สุดท้ายผู้สอนและนักศึกษาทุกคนช่วยกันหาข้อสรุป หลังจากนั้นนักศึกษาทุกคนทำชุดแบบฝึกหัดกิจกรรมหลังเรียนแบบดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่ม เพื่อวัดผลการเรียน ตลอดทั้งเทอมผู้สอนดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนแบบนี้จำนวน 4 ครั้ง แล้วนำผลการเรียนทั้ง 4 ครั้งมาหาข้อสรุปผลการเรียน ปลายภาคเรียนจึงทำการวัดความรู้ของนักศึกษาด้วยแบบทดสอบเดิมอีกครั้ง (post-test) และนำผลที่สุดมาทดสอบ

ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้ ในวิชานี้ ผลการวิจัย ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 4.2 ดังนี้

**ตารางที่ 4.2 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอน
แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กระบวนการกลุ่ม**

นักศึกษาคนที่	Pre-test	Post-test	d	d ²
1(300)	14	23	+9	81
2(302)	17	22	+5	25
3(303)	15	16	+1	1
4(305)	13	18	+5	25
5(306)	13	20	+7	49
6(308)	13	19	+6	36
7(311)	15	21	+6	36
8(314)	13	20	+7	49
9(317)	13	19	+6	36
10(318)	15	20	+5	25
11(319)	15	18	+3	9
12(320)	14	19	+5	25
13(321)	14	20	+6	36
14(322)	13	17	+4	16
15(323)	12	18	+6	36
16(324)	12	17	+5	25
17(325)	12	16	+4	16
18(332)	12	17	+5	25
19(334)	17	20	+3	9
20(336)	10	15	+5	25
21(341)	12	14	+2	4

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

นักศึกษาคณะที่	Pre-test	Post-test	d	d ²
22(342)	18	22	+4	16
23(343)	13	22	+9	81
24(344)	16	23	+7	49
25(347)	14	21	+7	49
56(348)	11	17	+6	36
27(349)	14	17	+3	9
28(350)	13	20	+7	49
29(353)	15	19	+4	16
30(354)	17	24	+7	49
31(358)	15	23	+8	64
32(362)	12	17	+5	25
33(364)	9	17	+8	64
34(366)	16	23	+7	49
35(369)	10	13	+3	9
36(370)	16	22	+6	36
27(372)	18	25	+7	49
38(373)	12	19	+7	49
29(374)	13	15	+2	4
40(375)	14	20	+6	36
ค่าคะแนนสูงสุด (Maximum)	18	25	7	
ค่าคะแนนต่ำสุด (Minimum)	9	13	4	

จากตารางที่ 4.2 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนดีทั้งในภาพรวมและเป็นบุคคล ภายหลังจากการทดลองจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีดังกล่าว นักศึกษา มีคะแนนเพิ่มขึ้นทุกคน โดยภายหลังจากการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม นักศึกษามีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 25 คะแนน จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน

ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติทดสอบ t ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้

ระดับความรู้	จำนวนจำนวนประชากรในการวิจัย N	คะแนนเต็ม (30)	\bar{X}	S.D.	T	Sig
ก่อน	40	30	13.75	2.133	-18.199	0.000
หลัง	40	30	19.20	2.848		

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.3 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้ในวิชาการบริหารงานสำนักงานของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งในที่นี้ใช้ค่าสถิติทดสอบค่า t กรณีที่ประชากรกลุ่มเป้าหมายไม่เป็นอิสระต่อกัน (Paired t-test) เนื่องจากการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษากลุ่มเดียวกันในช่วงก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม ดังแสดงในตารางที่ 4.3 ผลการทดสอบพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยระดับความรู้หลังการทดลอง ($X = 19.20$) สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับความรู้ก่อนการทดลอง ($X = 13.75$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัยที่กำหนดไว้ว่าผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษหลังการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสูงกว่าก่อนการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีดังกล่าว

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่จัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กระบวนการกลุ่มผู้วิจัยได้ให้ผู้เรียนทำแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่จัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กระบวนการกลุ่มจากจำนวนนักศึกษาจำนวน 40 คน พบข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 3 แสดงผลค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษา

โดยการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กระบวนการกลุ่ม

ผู้วิจัยได้ทำการวัดความพึงพอใจนักศึกษาด้วยแบบประเมินความพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กระบวนการกลุ่ม ในวิชาการบริหารงานสำนักงานหลังจากสิ้นสุดการเรียนการสอนด้วยวิธีการดังกล่าวในวิชานี้ ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาโดยจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กระบวนการกลุ่ม

ลำดับที่	รายการ	\bar{X}	S.D	Min	Max	ระดับความพึงพอใจ
1.	การชี้แจงบอกจุดมุ่งหมายของวิชาที่สอนอย่างชัดเจน	4.20	.648	3	5	มาก
2.	ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.18	.844	2	5	มาก
3.	กระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมการเรียนการสอน	4.13	.757	2	5	มาก
4.	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์	3.98	.768	2	5	มาก
5.	ส่งเสริมทำงานเป็นทีม	4.55	.597	3	5	มากที่สุด
6.	ความเหมาะสมในการมอบหมายงาน	4.10	.591	3	5	มาก
7.	ปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตย	3.97	.577	3	5	มาก
8.	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามปัญหา	3.80	.791	2	5	มาก
9.	ปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม	4.25	.630	2	5	มาก
10.	ความพึงพอใจในภาพรวมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่ม	4.15	.622	3	5	มาก
	ค่าเฉลี่ย	4.13	.683	2.5	5	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนโดยใช้แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กระบวนการกลุ่มพบข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .683 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนโดยใช้แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กระบวนการกลุ่มช่วยให้นักศึกษามีผลการเรียนมีความก้าวหน้า มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับเห็นด้วยหรือพึงพอใจมากที่สุด และในด้านอื่นๆมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเห็นด้วยหรือพึงพอใจมาก