

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

แบบของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้น (Pre-experiment Research) โดยศึกษาจากประชากรกลุ่มเดียว โดยมีการวัดผล 2 ครั้ง คือ ก่อนและหลังการทดลอง (The single Group Pretest-Posttest Design)

ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

ประชากรเป้าหมายในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ลงทะเบียนเรียนวิชา การบริหารงานสำนักงาน โดยผู้วิจัยจะดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด คือ นักศึกษาทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาดังกล่าวในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 2 Section จำนวนนักศึกษา 40 คน สาขาการจัดการทั่วไป ภาค กศ.พบ.รุ่น 20 หมู่ 1 และหมู่ 2 คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งเป็นนักศึกษาที่ผู้วิจัยจะได้รับมอบหมายให้เป็นผู้สอนในรายวิชาดังกล่าว

หน่วย วิเคราะห์

หน่วยวิเคราะห์ในการวิจัยนี้ เป็นหน่วยวิเคราะห์ระดับบุคคล คือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบริหารงานสำนักงาน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม สอน 14 ครั้ง ครั้งละ 3 คาบ รวมทั้งสิ้น 42 คาบ โดยในการเรียนการสอนด้วยวิธีดังกล่าวดังนี้

- 1.1 แบบทดสอบนักศึกษาก่อนเรียน (Pre - test) เป็นแบบทดสอบปรนัย (Multiple choices) แบบมีตัวเลือก จำนวน 30 คะแนน และแบบทดสอบเมื่อได้มีการเรียนการสอนแบบเน้น

ผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มแล้ว (Post – test) เป็นแบบทดสอบปรนัย (Multiple choices) แบบมีตัวเลือก จำนวน 30 คะแนน

1.2. ชุดแบบฝึกหัดประกอบหลังการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม จำนวน 4 ชุดๆละ 10 ข้อ ชุดละ 10 คะแนน

1.3. แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่ม จำนวน 10 ข้อ

2. เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบเพื่อวัดความรู้เกี่ยวกับวิชาการบริหารงานสำนักงาน โดยมีลักษณะเป็นแบบทดสอบปรนัย (Multiple choices) และให้นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบริหารงานสำนักงาน ได้ทำแบบทดสอบ ก่อนที่จะเริ่มเรียนเนื้อหาวิชาดังกล่าวนี้ หลังจากนั้นผู้วิจัยจะจัดการเรียนการสอนในวิชาดังกล่าวโดยใช้ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มกล่าวคือ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่ม โดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มละ 5-6 คนนักศึกษาแต่ละกลุ่มช่วยกันศึกษาค้นคว้าตามใบงานที่ผู้สอนกำหนดให้ เสร็จแล้วให้นักศึกษาส่งตัวแทนเพื่อนำเสนอให้ผู้สอนและผู้เรียนกลุ่มอื่นๆ ได้รับฟังผลงานที่ศึกษาค้นคว้านักศึกษา สุดท้ายผู้สอนและนักศึกษาทุกกลุ่มช่วยกันหาข้อสรุป หลังจากนั้นนักศึกษาทุกคนทำชุดแบบฝึกหัดประกอบหลังเรียนแบบดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่มเพื่อวัดผลการเรียน ตลอดทั้งเทอมผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบนี้จำนวน 4 ครั้ง แล้วนำผลการเรียนทั้ง 4 ครั้งมาหาข้อสรุปผลการเรียน ปลายภาคเรียนจึงทำการวัดความรู้ของนักศึกษาด้วยแบบทดสอบเดิมอีกครั้ง (post-test) หลังจากการสอนเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว และนำผลที่สุ่มมาทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้ในวิชานี้ และให้นักศึกษาทำแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่ม จำนวน 10 ข้อในวันสุดท้ายที่จัดการเรียนการสอน

การดำเนินงานวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินการวิจัยในภาคการศึกษาที่ 2 / 2554 โดยให้นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบริหารงานสำนักงาน ได้ทำแบบทดสอบความรู้วิชาการบริหารงานสำนักงานก่อนที่จะเริ่มเรียนเนื้อหาวิชาดังกล่าวนี้ (pre-test) หลังจากนั้นได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอน วิชาการบริหารงานสำนักงานโดยใช้วิธีการสอนแบบ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม โดยในระหว่างภาคการศึกษามีการเรียนการสอนจำนวน 14 ครั้งๆ ละ 3 คาบ รวมเป็น 42 คาบ

หลังจากจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยทำการวัดผลการเรียนรู้โดยให้นักศึกษาทำแบบทดสอบความรู้อีกครั้งหนึ่ง (post- test) ในช่วงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2/2554

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อน (pre-test) เริ่มเรียน เรื่องการจัดระบบการจัดโครงสร้างองค์การและจัดโครงสร้างสำนักงาน ได้อย่างถูกต้อง และสามารถตกแต่งสำนักงานและจัดสภาพแวดล้อมของสำนักงาน ได้อย่างสวยงามเหมาะสม การวิเคราะห์ระบบสำนักงานและวิธีปฏิบัติงาน การควบคุมสำนักงานและเครื่องมือต่างๆในการควบคุมสำนักงาน

2. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่ม เรื่องการจัดระบบการจัด โครงสร้างองค์การและจัด โครงสร้างสำนักงาน ได้อย่างถูกต้อง และสามารถตกแต่งสำนักงานและจัดสภาพแวดล้อมของสำนักงาน ได้อย่างสวยงามเหมาะสมการวิเคราะห์ระบบสำนักงานและวิธีปฏิบัติงาน การควบคุมสำนักงานและเครื่องมือต่างๆในการควบคุมสำนักงาน

3. นักศึกษาทำชุดแบบฝึกหัดประกอบกิจกรรมหลังเรียนแบบดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยกิจกรรมกระบวนการกลุ่ม เกี่ยวกับเรื่องการจัดระบบการจัด โครงสร้างองค์การและจัด โครงสร้างสำนักงาน ได้อย่างถูกต้อง และสามารถตกแต่งสำนักงานและจัดสภาพแวดล้อมของสำนักงาน ได้อย่างสวยงามเหมาะสม การวิเคราะห์ ระบบสำนักงานและวิธีปฏิบัติงาน การควบคุมสำนักงานและเครื่องมือต่างๆในการควบคุมสำนักงาน

4. วัดผลการเรียนรู้โดยให้นักศึกษาทำแบบทดสอบ(post- test) ความรู้อีกครั้งหนึ่ง และทำแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม

5. นำผลการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนและผลการทำแบบสำรวจความพึงพอใจและผลจากการทำแบบฝึกหัดประกอบกิจกรรมหลังการจัดการเรียนการสอน แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มมาเปรียบเทียบและสรุปผล

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียน โดยนำแบบทดสอบใช้หลังการจัดการเรียนการสอน แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มโดยใช้เกณฑ์การแปลผล 5 ระดับ ดังนี้

4.51 -5.00	หมายถึง	เห็นด้วยหรือพึงพอใจมากที่สุด
3.51- 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยหรือพึงพอใจมาก
2.51- 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยหรือพึงพอใจปานกลาง
1.51- 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยหรือพึงพอใจน้อย
1.00- 1.50	หมายถึง	เห็นด้วยหรือพึงพอใจน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ลักษณะทั่วไปของนักศึกษาและผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาการบริหารงานสำนักงาน ของนักศึกษา

2) สถิติเชิงวิเคราะห์หรือสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ ค่าสถิติทดสอบ t แบบ Paired t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้ในวิชาการบริหารงานสำนักงานของกลุ่มเป้าหมายที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน เนื่องจากการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษากลุ่มเดียวกัน ในช่วงก่อนและหลังการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม