

ชื่อเรื่อง การพัฒนาความสามารถของนักศึกษาในการเรียนวิชาบริหารงานสำนักงานแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้วิจัย นางสาวสุกัญญา ตั้งประเสริฐ

ปีที่ทำการวิจัย 2554

#### บทคัดย่อ

การเรียนการสอนในปัจจุบันต้องให้ความสำคัญกับนักศึกษา เพราะเป็นผู้รับความรู้จากอาจารย์ผู้สอน ดังนั้นการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักศึกษากล้าแสดงออก แสดงความคิดเห็นเป็นสิ่งที่อาจารย์ผู้สอนต้องให้ความสำคัญรวมทั้งต้องฝึกให้นักศึกษาได้รู้จักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมอย่างกว้างขวาง ดังนั้นผู้วิจัยจึงศึกษาเรื่องการพัฒนาความสามารถของนักศึกษาในการเรียนวิชาบริหารงานสำนักงานแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในวิชาบริหารงานสำนักงานแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม โดยการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 40 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ซึ่งได้เลือกมาแบบเจาะจง (Purposive Sampling ) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบทดสอบวิชาการบริหารงานสำนักงานสำนักงานแบบปรนัย โดยให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนเพื่อวัดความรู้ก่อนเริ่มเรียน หลังจากนั้นดำเนินการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่ม เมื่อสิ้นสุดภาเรียนจึงให้นักศึกษาทำแบบทดสอบอีกครั้งเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาการบริหารงานสำนักงาน และใช้สถิติเชิงวิเคราะห์ ได้แก่ค่าสถิติทดสอบ t แบบ Paired t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้ในวิชาดังกล่าว

ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้วิชาการบริหารงานสำนักงานหลังจากจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ จึงสรุปได้ว่าผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลังจากจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสูงกว่าขึ้นกว่าก่อนการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีดังกล่าว

## **Abstract**

**Title** Development processes can name the student in learning management office for the student.

The key to the group of students from the Faculty of Management Sciences. Nakhon Rajabhat University.

**Researcher** Ms. Sukanya Tangprasert

**Year** 2554.

The present study is focused on the students. It is the knowledge of the instructor. Therefore, the emphasis on teaching the students is important. The assertive student. Submitted to the instructor must emphasize the need to train students to combat the known research more widely. Therefore, the objective was to study the ability of students to take courses that emphasize the School administration office is critical to the process group of students from the Faculty of Management Sciences. Nakhon Rajabhat University. The purpose of this research. The achievement of students in the Norwich office administration students is important to the group process. By comparing student achievement. Before and after school with the students is important to the group process. The sample used in the study include business administration students. General Management. Faculty of Management. Nakhon Rajabhat University 40 2nd semester of academic year 2554, which was selected for sampling (Purposive Sampling) tool used to collect data. Visual tests include multiple-choice administration office. Students learn by doing tests to measure knowledge before the start of classes. After the lesson, the students focus on the key activities in the group. At the end of th school. The students do the test again to measure the achievement of learning that occurs. The statistics used in data analysis using descriptive statistics such as frequency distribution, mean, standard deviation. To analyze the characteristics of academic achievement, learning office. Analysis and statistics. Were analyzed by t-test Paired t-test to test the difference of the average level of knowledge in these subjects.

The results showed that0.05, which is a threat to the established hypothesis.