

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลผลการวิเคราะห์งานวิจัย เรื่อง ประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยนำเสนอข้อมูล มีสัญลักษณ์ทางสถิติ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคน
μ	แทน	คะแนนค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่าง ๆ โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม นำเสนอในตารางที่ 4.1 – 4.3

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยป้อนและกระบวนการนำเสนอในตารางที่ 4.4-4.9

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ จากนักศึกษา และคณาจารย์

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม นำเสนอในตารางที่ 4.1 – 4.3

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา โดยใช้กลุ่มประชากรจำนวน 12 คน ดังจะได้วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1.1 เพศ

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	10	83.30
หญิง	2	16.70
รวม	12	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า อาจารย์และนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 ส่วนเพศหญิง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70

1.2 รายวิชาที่สอนต่อภาคการศึกษา

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของรายวิชาที่สอนต่อภาคการศึกษา

จำนวนรายวิชา	จำนวน	ร้อยละ
1 รายวิชา	6	85.70
2 รายวิชา	1	14.30
รวม	7	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า คณาจารย์ที่สอน ส่วนใหญ่สอน 1 รายวิชาต่อภาคการศึกษา จำนวน 6 คนคิดเป็นร้อยละ 85.70 ส่วนสอน 2 รายวิชา มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30

1.3 จำนวนนักศึกษาที่อาจารย์เป็นที่ปรึกษา

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่อาจารย์เป็นที่ปรึกษา

จำนวนนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	5	58.30
น้อยกว่า 3 คน	2	41.70
รวม	7	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า อาจารย์รับนักศึกษา 2 คน ต่ออาจารย์ 1 คนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา มีอาจารย์จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 ส่วนอาจารย์ที่ไม่ได้ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ มีอาจารย์ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70

ตอนที่ 2 การประเมินตัวป้อนและกระบวนการ

2.1 ความคิดเห็นต่อปรัชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อปรัชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

ที่	รายการ	ระดับ ความ เหมาะสม μ (n=12)	S.D.	แปลผล
1	ปรัชญาของหลักสูตร...หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นหลักสูตรบูรณาการ และสหวิทยาการที่มีความเชื่อว่า บุคคลที่มีความรู้ทางด้าน เทคโนโลยี การจัดการกระบวนการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้ และการวิจัย จะสามารถพัฒนาบุคคล อาจารย์ และนัก เทคโนโลยีอุตสาหกรรมให้เป็นผู้มีความรอบรู้กว้างขวาง มีทักษะในการนำศาสตร์ต่างๆที่ศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นผู้นำในการบูรณาการงานเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสู่การพัฒนาบุคลากรทั้งในสถานศึกษาและงานอุตสาหกรรมได้อย่างเหมาะสม	4.00	.603	มาก
2	ความมุ่งหมายของหลักสูตร 2.1 เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการสอนการงาน อาชีพและเทคโนโลยี อบรม ถ่ายทอดความรู้ การคิด ประดิษฐ์ และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	3.75	.754	มาก

3	2.2 เพื่อสร้างผลงานวิจัยและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการงานอาชีพและเทคโนโลยีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.00	.603	มาก
4	2.3 เพื่อให้มีคุณธรรม จริยธรรม ในวิชาชีพครู และการฝึกอบรม การบริหารจัดการ ตลอดจนตระหนักในการอนุรักษ์ พัฒนาสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงานได้อย่างเหมาะสม	4.08	.669	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.95	.561	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยเฉลี่ยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.95$) หากวิเคราะห์ที่เป็นรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เพื่อให้มีคุณธรรม จริยธรรม ในวิชาชีพครู และการฝึกอบรม การบริหารจัดการ ตลอดจนตระหนักในการอนุรักษ์ พัฒนาสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงานได้อย่างเหมาะสม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.08$) รองลงมา คือ ประชญาของหลักสูตร...หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นหลักสูตรบูรณาการและสหวิทยาการที่มีความเชื่อว่า บุคคลที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี การจัดการกระบวนการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้และการวิจัย จะสามารถพัฒนาบุคคล อาจารย์ และนักเทคโนโลยีอุตสาหกรรมให้เป็นผู้มีความรอบรู้กว้างขวาง มีทักษะในการนำศาสตร์ต่างๆที่ศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นผู้นำในการบูรณาการงานเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสู่การพัฒนาบุคลากรทั้งในสถานศึกษาและงานอุตสาหกรรมได้อย่างเหมาะสม มีความเหมาะสมระดับมาก ($\mu = 4.00$) ส่วนข้อที่มีค่าน้อยสุด คือ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการสอนการงานอาชีพและเทคโนโลยี อบรม ถ่ายทอดความรู้ การคิด ประดิษฐ์ และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ($\mu = 3.75$)

2.2 จำนวนหน่วยกิตและเวลาเรียน

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อจำนวนหน่วยกิตและเวลาเรียน

ที่	รายการหน่วยกิตและเวลาเรียน	ระดับความ เหมาะสม $\mu(n=12)$	S.D.	แปลผล
1	จำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของหลักสูตร(36 หน่วยกิต)	4.43	.976	มาก
2	จำนวนหน่วยกิตแต่ละวิชา (3 หน่วยกิต)	4.43	.975	มาก
3	การกำหนดช่วงเวลาที่ศึกษา (ศุกร์ เสาร์ อาทิตย์)	3.86	.69*0	มาก
4	เวลาเรียนตลอดหลักสูตร (4-5 ภาคเรียน)	3.71	.488	มาก
	รวมเฉลี่ย	4.10	.761	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าโดยรวมจำนวนหน่วยกิตและเวลาเรียนมีความเหมาะสมระดับมาก ($\mu= 4.10$) หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าจำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของหลักสูตร(36 หน่วยกิต) และจำนวนหน่วยกิตแต่ละวิชา (3 หน่วยกิต) มีความเหมาะสมอยู่ระดับมากที่สุด ($\mu= 4.43$) ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมน้อยที่สุดคือ ข้อเวลาเรียนตลอดหลักสูตร 4-5 ภาคเรียน ($\mu= 3.71$)

2.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อเนื้อหาหลักสูตรรายวิชา

ที่	รายการประเมินเนื้อหาหลักสูตร	ระดับความ เหมาะสม $\mu(n=12)$	S.D.	แปลผล
1	5505203 นวัตกรรมและการพัฒนาสื่อการสอน เทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3(2-2) Innovation in Industrial Technology Instruction ศึกษาทฤษฎีพื้นฐานในการเรียนการสอน ประเภทของสื่อการเรียนการสอนแบบต่างๆ วิเคราะห์ และตั้งกระทู้คุณลักษณะขององค์ประกอบของสื่อการ เรียนการสอนแต่ละประเภท ปรับปรุงและพัฒนาสื่อการ	3.92	.669	มาก

	เรียนการสอนให้มีคุณภาพ รวมทั้งวิเคราะห์สังเคราะห์คุณค่าข้อดีข้อเสียของเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาบางประเภทได้แก่ Blended Learning, E-Learning เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการสอนเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และการงานอาชีพและเทคโนโลยี			
2	<p>5505403 การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3(2-2)</p> <p>Curriculum and Instruction Development for Industrial Technology</p> <p>ศึกษาทฤษฎีและหลักการพัฒนาหลักสูตร การจัดหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และการงานอาชีพและเทคโนโลยีในปัจจุบัน การวิเคราะห์องค์ประกอบของหลักสูตร การวิเคราะห์เนื้อหาในหลักสูตร การทำแผนการสอน เทคนิควิธีการสอน พัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผล การเรียนรู้ และเพื่อการเรียนการสอนหลักสูตรต่าง ๆ ดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน</p>	4.17	.389	มาก
3	<p>5505601 วิทยาการวิจัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3(2-2)</p> <p>Research Methodology in Industrial Technology</p> <p>ศึกษาความหมายและธรรมชาติของการวิจัย ขั้นตอนการวิจัย จรรยาบรรณของนักวิจัย ประเภทของการวิจัย ปัญหาและนิยามปัญหาการวิจัย การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการอ้างอิง ตัวแปรและสมมติฐาน เทคนิคการวิจัยแบบต่างๆ การออกแบบการวิจัย ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง การเขียนเค้าโครงการวิจัย การพัฒนาเครื่องมือวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติเพื่อการวิจัย และเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป การเขียนรายงานการวิจัย ฝึกปฏิบัติการวิจัยตามระเบียบวิธีการวิจัย การเขียนบทความวิจัย ปฏิบัติการ การวางแผน โครงการวิจัย</p>	4.58	.515	มากที่สุด

	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม และการงานอาชีพและเทคโนโลยี			
4	<p>5506903 การสัมมนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3(2-2) Seminar on Industrial Technology</p> <p>ศึกษาค้นคว้างานวิชาการและการวิจัยเกี่ยวกับการงานอาชีพและเทคโนโลยี และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รวมทั้งผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว ทั้งในประเทศและต่างประเทศ นำมาวิเคราะห์สังเคราะห์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยวิธีการจัดประชุมสัมมนาการเรียนการสอนตลอดจนพัฒนาสื่อนวัตกรรมในการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาและในงานอุตสาหกรรมเชิงบูรณาการในการทำวิทยานิพนธ์</p>	4.25	.754	มาก
5	<p>5515302 การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในงานอุตสาหกรรม Human Resources Management in Industry</p> <p>ศึกษาการวางแผนและนโยบายขององค์กรและของประเทศเกี่ยวกับกำลังคน โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การพยากรณ์ความต้องการกำลังคน การสรรหาคัดเลือกบุคลากร การพัฒนาบุคคลในรูปแบบต่างๆ การให้สวัสดิการ และค่าตอบแทนตลอดจนการมอบหมายงาน</p>	4.33	.492	มาก
6	<p>5515503 การจัดการองค์กรและการบริหารอุตสาหกรรม 3(3-0) Industrial Organization and Management</p> <p>ศึกษาหลักการและกระบวนการจัดและบริหารองค์กรทางอุตสาหกรรม การวางแผนด้านบุคลากร งบประมาณ การลงทุน ระบบและวิธีการผลิต การตลาด กระบวนการฝึกอบรมเพิ่มเติมการเลื่อนตำแหน่งสวัสดิการของพนักงาน กฎหมาย และระเบียบ</p>	4.75	.622	มากที่สุด

	ในทางอุตสาหกรรม			
7	5516303 การบริหารจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน 3(3-0) Logistics and Supply Chain Management) ศึกษาความหมายและความสำคัญขององค์ประกอบของการบริหารโลจิสติกส์ ระบบโลจิสติกส์ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ปัญหาของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการคัดเลือกซัพพลายเออร์ การจัดการโลจิสติกส์ และห่วงโซ่อุปทานในอนาคต	4.58	.515	มากที่สุด
8	5516304 การจัดการพลังงาน 3(3-0) Energy Management ศึกษาสถานการณ์ ความสัมพันธ์ระหว่างพลังงานและสิ่งแวดล้อม ความสำคัญของพลังงานในการผลิตและการบริโภค แหล่งและชนิดของพลังงาน พลังงานทดแทน ปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน การจัดการความต้องการพลังงาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสาธารณะในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การวิจัยด้านพลังงานที่จะนำไปสู่การป้องกันและแก้ไขปัญหาพลังงาน	4.25	.754	มาก
9	5516501 มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม 3(3-0) Human Relations in Industrial Management ศึกษาองค์ประกอบการบริหารอุตสาหกรรมหลักและแนวคิดเกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์ในกลุ่มสัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ ความพึงพอใจ ขวัญและแรงจูงใจ การประเมินผลตนเอง ความเข้าใจตนเองและผู้อื่น การสื่อสาร ตลอดจนการประยุกต์ความรู้ไปใช้ในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์การบริหารงานอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ	4.42	.515	มาก
	รวมเฉลี่ย	4.36	.379	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า โดยรวมเนื้อหาหลักสูตรรายวิชามีความเหมาะสมระดับมาก ($\mu = 4.36$) หากพิจารณาเป็นรายวิชาพบว่ารายวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ รายวิชา 5515503 การจัดการองค์การและการบริหารอุตสาหกรรม ($\mu = 4.75$) รองลงมาคือวิชา 5505601 วิทยาการวิจัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิชา 5516303 การบริหารจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน ($\mu = 4.58$) ตามลำดับส่วนวิชาที่มีค่าคะแนนต่ำสุดคือ วิชา 5506903 การสัมมนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิชา 5516304 การจัดการพลังงาน ($\mu = 4.25$)

2.4 ประเมินกระบวนการ

2.4.1 ประเมินระดับคุณภาพนักศึกษา

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อคุณภาพของนักศึกษา

ที่	รายการหน่วยกิตและเวลาเรียน	ระดับ คุณภาพ $\mu, (n=7)$	S.D.	แปลผล
1	ความรู้ความสามารถในวิชาที่เรียน	3.29	.488	มาก
2	ความสามารถทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.14	.378	มาก
3	ความกระตือรือร้นในการเรียน	3.29	.951	มาก
4	ความรับผิดชอบในการเรียนและทำงานต่าง ๆ	4.00	.000	มาก
5	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.29	.488	มาก
6	ความอดทน	3.86	.690	มาก
7	ความสามัคคีกัน	4.57	.535	มากที่สุด
8	ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น	3.43	.787	มาก
9	การใฝ่หาความก้าวหน้า	4.43	.535	มาก
10	ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.29	.488	มาก
11	ความซื่อสัตย์	4.43	.976	มาก
12	การมีภาวะผู้นำ	3.29	.488	มาก
13	การรักษาระเบียบวินัย	3.86	.690	มาก
14	การคิดอย่างเป็นระบบ	3.43	.787	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.82	.407	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าคุณภาพนักศึกษาโดยรวมอยู่ระดับมาก($\mu = 3.82$) หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความสามัคคีกัน($\mu = 4.57$) การใฝ่หาความก้าวหน้า และ ข้อความซื่อสัตย์ ($\mu = 4.43$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อความรู้ความสามารถในวิชาที่เรียน ความกระตือรือร้นในการเรียน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และข้อการมีภาวะผู้นำ($\mu = 3.29$)

2.4.2 ประเมินระดับคุณภาพกระบวนการสอน

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อคุณภาพกระบวนการสอน

ที่	รายการหน่วยกิตและเวลาเรียน	ระดับ คุณภาพ $\mu, (n=5)$	S.D.	แปลผล
1	การจัดผู้สอนที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	3.80	.447	มาก
2	การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการสอนเป็นทีม โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา	3.00	.707	พอใช้
3	การเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและ/หรือบุคลากรในท้องถิ่นที่มีชื่อเสียงและมีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชามาเป็นวิทยากรให้ความรู้บางเนื้อหาหรือเป็นอาจารย์สอนร่วมกับอาจารย์ประจำวิชา	3.40	.548	พอใช้
4	การวางแผนการสอนทุกวิชาล่วงหน้าก่อนดำเนินการเรียนการสอน	3.80	.447	มาก
5	การจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการที่หลากหลายใช้วิจัยเป็นฐานเพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองผ่านกระบวนการแก้ปัญหาโดยมีอาจารย์และผู้เรียนร่วมกันกำหนดประเด็นปัญหา	4.00	.000	มาก
6	การมอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยวที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆรวมทั้งการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงเพื่อสร้างสรรค์ชิ้นงาน	4.60	.548	มากที่สุด
7	การจัดให้มีการนำเสนอผลงานและการวิพากษ์เพื่อเป็น	4.20	.447	มาก

	แนวทางในการพัฒนาคุณภาพชิ้นงานให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น			
8	จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ	3.80	.447	มาก
9	การวัดและประเมินผลการเรียนมุ่งเน้นการประเมินเพื่อการพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านกระบวนการแสวงหาความรู้และผลงานที่สมบูรณ์	3.20	.447	พอใช้
	รวมเฉลี่ย	3.75	.092	มาก

จากตารางที่ 4.8 ระดับคุณภาพโดยรวมของกระบวนการสอนพบว่าอยู่ระดับมาก($\mu = 3.75$) หากวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคุณภาพมากที่สุดคือ ข้อการมอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยวที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆรวมทั้งการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงเพื่อสร้างสรรค์ชิ้นงาน($\mu = 4.60$) รองลงมาคือ การจัดให้มีการนำเสนอผลงานและการวิพากษ์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชิ้นงานให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น($\mu = 4.20$) การจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการที่หลากหลายใช้วิจัยเป็นฐานเพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองผ่านกระบวนการแก้ปัญหาโดยมีอาจารย์และผู้เรียนร่วมกันกำหนดประเด็นปัญหา($\mu = 4.00$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการสอนเป็นทีมโดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา ($\mu = 3.00$) และข้อ การวัดและประเมินผลการเรียนมุ่งเน้นการประเมินเพื่อการพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านกระบวนการแสวงหาความรู้และผลงานที่สมบูรณ์($\mu = 3.20$)

2.5 ประเมินระดับความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่างๆ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่างๆ

ที่	รายการหน่วยกิตและเวลาเรียน	ระดับ คุณภาพ $\mu, (n=5)$	S.D.	แปลผล
1	มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	3.50	.522	ปานกลาง
2	มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่าง	3.50	.522	ปานกลาง

	เหมาะสม			
3	ห้องสมุดมีหนังสือเอกสารและสิ่งอื่น ๆ สำหรับค้นคว้าอย่างเพียงพอ	3.33	.888	ปานกลาง
4	ห้องสมุดให้บริการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนิสิตอย่างมีคุณภาพ	3.58	.793	มาก
5	ห้องเรียนมีสภาพและบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน	3.17	.718	ปานกลาง
6	บรรยากาศในมหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้	3.33	.888	ปานกลาง
7	มีความสะดวกในการใช้บริการเกี่ยวกับจดหมาย พัสดุ	3.17	.577	ปานกลาง
8	มีห้องสุขาถูกสุขอนามัย และเพียงพอ	3.08	.669	ปานกลาง
9	การพิมพ์งานสะดวก	3.42	.793	ปานกลาง
10	การถ่ายเอกสาร	3.42	.793	ปานกลาง
11	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์-อินเทอร์เน็ตสะดวก และมีความเร็ว	3.17	.718	ปานกลาง
12	การใช้ห้องเรียนสะดวกเหมาะสม	2.75	.866	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.28	.428	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 โดยภาพรวมความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่างๆอยู่ระดับปานกลาง($\mu = 3.28$) หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือห้องสมุดให้บริการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนิสิตอย่างมีคุณภาพ($\mu = 3.58$) รองลงมาได้แก่ มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม การพิมพ์งานสะดวก และการถ่ายเอกสาร ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนต่ำ คือ การใช้ห้องเรียนสะดวกเหมาะสม และข้อมีห้องสุขาถูกสุขอนามัย และเพียงพอ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. ควรจัดห้องประสานงานบัณฑิตประจำคณะ
2. ควรจัดห้องสืบค้นในส่วนของบัณฑิตประจำคณะ