

รายงานการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ทักษะคิดของผู้ขับขี่รถยนต์ต่อการจัดระเบียบการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ขับขี่ยานพาหนะ ตลอดจนปัญหา อุปสรรค ต่อการปฏิบัติตามโครงการจัดระเบียบการจราจรทางบกในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มีรูปแบบการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือคือแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้น โดยมีประชากร ได้แก่ ผู้ขับขี่ยานพาหนะในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ในช่วงเดือน กันยายน-พฤศจิกายน 2545 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ให้ได้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น 400 คน และแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ขับขี่ยานพาหนะที่ปฏิบัติตามถูกต้องตามพระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2535 จำนวน 200 คน และกลุ่มที่กระทำผิดกฎจราจรและถูกปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของโครงการจัดระเบียบการจราจรทางบก จำนวน 200 คน ในการวิเคราะห์ใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับโปรแกรม SPSS ช่วยในการประมวลผล โดยใช้สถิติพรรณนา เช่น ความถี่ และร้อยละ และเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างกลุ่มโดยใช้สถิติ t-test ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยขับขี่ยานพาหนะผิดกฎจราจรทางบก เป็นเพศชาย ร้อยละ 83.0 และเพศหญิง ร้อยละ 17.0 ส่วนใหญ่ร้อยละ 58.5 มีอายุตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป และส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง และกิจการส่วนตัว ร้อยละ 81.0 มีการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา หรือสูงกว่า และกว่าร้อยละ 90 เป็นเจ้าของยานพาหนะที่ขับขี่ และทุกคนมีใบอนุญาตขับขี่ ผลการศึกษาพบว่าในส่วนของความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบการจราจร ร้อยละ 60.5 พอทราบบ้าง ในขณะที่อีกร้อยละ 26.5 ไม่เคยทราบมาก่อนเลย ในด้านความรู้สึก ร้อยละ 38.5 เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน ร้อยละ 20.5 มีความเห็นว่าเหมาะสมแล้ว ร้อยละ 16.5 ไม่ค่อยเห็นด้วยกับมาตรการบังคับที่กะแนน ร้อยละ 14.5 เห็นว่าน่าจะอะลุ่มอล่วยกันมากกว่า และเมื่อสอบถามทัศนคติ ร้อยละ 36.9 เห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับมาตรการจัดระเบียบจราจร ร้อยละ 31.5 เห็นด้วยในระดับปานกลาง และร้อยละ 16.6 เห็นด้วยในระดับมาก

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เคยขับขี่ยานพาหนะผิดกฎจราจรทางบก และถูกตักเตือนหรือ บันทึกคะแนน เป็นเพศชาย ร้อยละ 78.0 และเพศหญิง ร้อยละ 22.0 ส่วนใหญ่ร้อยละ 34.5 มีอายุอยู่ในช่วง 20-30 ปี และมีถึงร้อยละ 18.5 ที่มีอายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า และส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้างและกิจการส่วนตัว ร้อยละ 80.0 มีการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาหรือสูงกว่า ร้อยละ 96.5 เป็นเจ้าของยานพาหนะที่ขับขี่และร้อยละ 96.0 มีใบอนุญาตขับขี่ ผลการศึกษาพบว่าในส่วนของความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบการจราจร ร้อยละ 48.0 พอทราบบ้าง ในขณะที่ร้อยละ 46.0 ไม่เคยทราบมาก่อนเลย เมื่อสอบถามความรู้สึก ร้อยละ 30.5 น่าจะอะลุ่มอล่วยมากกว่านี้ ร้อยละ 28.0 ให้จับปรับเพียงอย่างเดียว ร้อยละ 15.5 เห็นว่ามาตรการบางอย่างไม่เหมาะสม มีเพียงร้อยละ 13.0 ที่เห็นว่าเหมาะสมแล้ว และเมื่อสอบถามทัศนคติ พบว่า ร้อยละ 25.8 เห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับมาตรการจัดระเบียบจราจร ร้อยละ 34.2 เห็นด้วยในระดับปานกลาง และร้อยละ 20.85 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

และเมื่อนำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมาเปรียบเทียบในด้านความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบการจราจรและทัศนคติ พบว่า ในเรื่องความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบการจราจรไม่มีความแตกต่างกัน แต่ในด้านทัศนคติมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่ากลุ่มที่ถูกตักเตือนหรือบันทึกคะแนน จะมีทัศนคติในเชิงลบต่อการจัดระเบียบการจราจรทางบกมากกว่ากลุ่มที่ไม่ได้กระทำผิด ดังนั้นผลจากการศึกษาจึงขอรับสมมติฐานที่ผู้ศึกษาได้ตั้งขึ้นในเรื่องผู้ขับขี่ยานพาหนะมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการจัดระเบียบการจราจรทางบก

The objective of the independent study titled "Attitude of Drivers Towards Traffic Management of Traffic Police in Chiang Mai Municipality" was to study the attitude of the drivers as well as the problems and obstacles towards the practice of the land traffic management project in Chiang Mai Municipality. This quantitative study used questionnaires to the drivers in Chiang Mai Municipality between September to November, 2002 as the population. The accidental sampling was conducted through 400 samples. The samples were divided into 2 groups. The first group consisted of 200 drivers who followed the B.E. 2522 traffic bill, amendment B.E. 2535. Another group consisted of 200 drivers who broke the rules according to the traffic management project in Chiang Mai Municipality. The analysis was done through computer, using SPSS program to compile the descriptive analysis for frequency, percentile as well as comparing the data between groups by using T-test. The study found that:

The group, who never broke the rule, consisted of 83.0 per cent and 17.0 per cent for male and female respectively. 58.5 per cent of the samples are older than 30 years old. Most of them were either an employee or having a private enterprise. 81.0 per cent of them graduated from vocational level or higher level. More than 90 per cent of them got their own driver licenses. The study, according to the knowledge of traffic management project, found that 60.5 per cent of

them have heard of the rule, whereas 26.5 per cent have had no idea about the traffic management project. According to the feeling, 38.5 per cent of them agreed that the officers were different in practicing the project while 20.5 per cent of them agreed with the practicing of the officers. The study also found that 16.5 per cent of them disagreed with the point collecting method whereas 14.5 per cent of them agreed that there should be more flexible. According to the attitude, 36.9 per cent of the sample agreed with the traffic management project by the highest level while 31.5 per cent agreed with this project by the middle level while 16.6 per cent agreed with this project by the high level.

The group, who used to break the traffic bill and used to be warned or collected the point, consisted of 78.0 per cent and 22.0 per cent for male and female respectively. Most of them, 34.5 per cent, were between 20-30 years old. There were 18.5 per cent of them who were lower than 20 years old. Most of them were either an employee or having a private enterprise. 80.0 per cent of them graduated from vocational level or higher level. 96.5 per cent of them owned the vehicles and 96.0 per cent of them got the driver licenses. The study, according to the knowledge about the traffic management project found that 48.0 per cent of them have heard of the project, whereas 46.0 per cent have had no idea about the project. According to the feeling, the study found that 30.5 per cent of them agreed that there should be more flexible. 28.0 per cent of them agreed that there should be only fining without collecting the point, 15.5 per cent of them thought that some procedures were not appropriate while 13.0 per cent of them thought that the procedures were appropriate. According to the attitude, 25.8 per cent of the sample agreed with the traffic management project by the highest level while 34.2 per cent agreed with this project by the middle level while 20.85 per cent of them disagreed with this project.

And when comparing the data between the 2 groups according to the knowledge and attitude of the traffic management, the result found that there was no difference in the knowledge of the traffic management project. However, there was difference in the attitude of this project at the significant level at 0.05. The study found that the group that was warned or collected the point has worse attitude towards the traffic management than the group that did not break the rule. So the result of the study conceded with the created hypothesis that the drivers had good attitude towards the traffic management project.