

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “โลกาภิวัตน์ทางการสื่อสารกับสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทย” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยเลือกใช้วิธีวิจัย 2 วิธี คือ การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างการทำงานขององค์กร และกระบวนการและรูปแบบการทำงานของบุคลากรข่าวประจำสำนักข่าวนานาชาติชั้นนำประจำประเทศไทย

คำถามนำวิจัย	แนวคิด / ทฤษฎี	เครื่องมือวิจัย
1. โครงสร้างการทำงานของสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทยในปัจจุบันเป็นอย่างไร	8. แนวคิดเรื่องการไหลของข่าวสารระหว่างประเทศ 9. แนวคิดเรื่องสำนักข่าว 10. แนวคิดเรื่องการรักษาช่องทางทางการสื่อสารและการกำหนดวาระข่าวสาร 11. แนวคิดเรื่องโลกาภิวัตน์และโลกาภิวัตน์ทางการสื่อสาร	- การวิจัยเอกสาร - การสัมภาษณ์เชิงลึก
2. กระบวนการในการผลิตและคัดเลือกข่าวสารของสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทยเป็นอย่างไร	1. แนวคิดเรื่องสำนักข่าว 2. แนวคิดเรื่องการรักษาช่องทางทางการสื่อสารและการกำหนดวาระข่าวสาร 3. แนวคิดเรื่องคุณค่าข่าว 4. แนวคิดเรื่องโลกาภิวัตน์และโลกาภิวัตน์ทางการสื่อสาร	- การวิจัยเอกสาร - การสัมภาษณ์เชิงลึก
3. โลกาภิวัตน์ทางการสื่อสารส่งผลต่อกระบวนการทำงานประเภทข่าวที่นำเสนอ และการกำหนดประเด็นข่าวของสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทยหรือไม่ อย่างไร	1. แนวคิดเรื่องการไหลของข่าวสารระหว่างประเทศ 2. แนวคิดเรื่องการรักษาช่องทางทางการสื่อสารและการกำหนดวาระข่าวสาร 3. แนวคิดเรื่องคุณค่าข่าว 4. แนวคิดเรื่องจักรวรรดินิยมทางวัฒนธรรมกับโลกาภิวัตน์ทางวัฒนธรรม 5. แนวคิดเรื่องโลกาภิวัตน์และโลกาภิวัตน์ทางการสื่อสาร 6. แนวคิดเรื่องการทำให้เป็นท้องถิ่น (Localization) และการผสมผสานวัฒนธรรมระดับโลกและระดับท้องถิ่น (Glocalization)	- การวิจัยเอกสาร - การสัมภาษณ์เชิงลึก

## ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกศึกษาสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทย 2 แห่ง ซึ่งเป็นสำนักงานย่อยของสำนักข่าวนานาชาติชั้นนำของโลก ได้แก่ สำนักข่าว Reuters และสำนักข่าว Xinhua ในฐานะตัวแทนสำนักข่าวของโลกตะวันตกและตะวันออกที่มีเกณฑ์ในการพิจารณาคุณค่าข่าวที่แตกต่างกัน ภายใต้ระบบการปกครองของประเทศต้นกำเนิดสำนักข่าวที่ตรงข้ามกัน คือ ประชาธิปไตยและคอมมิวนิสต์ โดยในการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกบุคคลสัมภาษณ์โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 9 ราย ได้แก่

1. อลัน เรย์บาวด์ (Alan Raybould) รองบรรณาธิการสำนักข่าว Reuters ประจำภูมิภาคอินโดจีน (Indochina) มีขอบข่ายการดำเนินงานและบรรณาธิการข่าวภาษาอังกฤษในภูมิภาคอินโดจีน ประจำการอยู่ที่สำนักข่าว Reuters ประจำประเทศไทย
2. ฉัตรฤดี กิตติสุขสถิต บรรณาธิการข่าวภาคภาษาไทย สำนักข่าว Reuters ประจำประเทศไทย
3. อภรณ์รัตน์ พูนพงศ์พิพัฒน์ ผู้สื่อข่าวและหัวหน้าสายข่าวภาษาอังกฤษ สำนักข่าว Reuters ประจำประเทศไทย
4. ประชา หรริรักษาพิทักษ์ ผู้สื่อข่าวสำนักข่าว Reuters ประจำประเทศไทย
5. พนารัตน์ เทพกำปนาท ผู้สื่อข่าวสำนักข่าว Reuters ประจำประเทศไทย
6. ชลาทิพย์ ธีรสุนทรากุล ผู้สื่อข่าวสำนักข่าว Reuters ประจำประเทศไทย
7. ศิลป์ฟ้า ต้นศราวุธ อดีตผู้สื่อข่าวสำนักข่าว Reuters ประจำประเทศไทย สำนักข่าวดาวโจนส์ หนังสือพิมพ์สเตอร์ทโทมส์ของสิงคโปร์ และสำนักข่าว Xinhua ของประเทศจีน
8. เขียนเงินสี่ รองหัวหน้าสำนักข่าว Xinhua ประจำประเทศไทย
9. ทวีพร คุ่มเมธา ผู้สื่อข่าวสำนักข่าว Xinhua ประจำประเทศไทย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วยประเด็นคำถามหลักดังนี้

1. โครงสร้างการทำงาน กระบวนการผลิต และปัจจัยที่ส่งผลต่อการคัดเลือกข่าวเกี่ยวกับประเทศไทยของสำนักข่าว
2. ผลกระทบของโลกาภิวัตน์ทางการสื่อสารต่อกระบวนการทำงาน ประเภทข่าวที่นำเสนอ และการกำหนดประเด็นข่าวของสำนักข่าวนานาชาติ
3. อิทธิพลของเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสื่อสารที่ทันสมัยต่อการทำงานของนักข่าว

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้ใช้เครื่องมือวิจัย 2 วิธีผสมผสานกัน ได้แก่

### 1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research)

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเป็นมา โครงสร้างการทำงานภายใน กระบวนการทำงาน ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อการคัดเลือกข่าวของสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทยทั้ง 2 แห่ง โดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2. การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

สัมภาษณ์บุคลากรข่าวของสำนักข่าวนานาชาติที่เลือกศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน ขั้นตอนในการคัดเลือกข่าว ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนำเสนอข่าวของสำนักข่าวแต่ละแห่ง รวมถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสื่อสารที่ทันสมัยต่อการทำงานของนักข่าว ผู้วิจัยได้เตรียมคำถามไว้ล่วงหน้า ซึ่งคำถามที่ใช้เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question) เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถให้รายละเอียด และแสดงความคิดเห็นได้เต็มที่ โดยผู้วิจัยทำการบันทึกเทป แล้วถอดบทสัมภาษณ์เพื่อบันทึกและสรุปเป็นประเด็นคำตอบลงในแบบสัมภาษณ์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลดิบที่ได้จากการถอดความบทสัมภาษณ์ และการรวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยมาสรุปและตัดทอนให้เหลือเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาจัดกลุ่มว่าข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปประกอบการตอบคำถามวิจัยข้อใดได้บ้าง จากนั้นทำการวิเคราะห์และอภิปรายผลโดยใช้แนวคิดและทฤษฎีที่ยกมาเป็นกรอบในการอ้างอิง

## การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลในรูปของการบรรยาย พรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) รวมถึงใช้ตารางและแผนภาพประกอบการอธิบาย โดยนำเสนอข้อมูลตามคำถามวิจัย คือ

1. โครงสร้างการทำงานของสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทยในปัจจุบันเป็นอย่างไร

2. กระบวนการในการผลิตและคัดเลือกข่าวสารของสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทย เป็นอย่างไร
3. โลกาวีวัตน์ทางการสื่อสารส่งผลต่อกระบวนการทำงาน ประเภทข่าวที่นำเสนอ และการกำหนดประเด็นข่าวของสำนักข่าวนานาชาติประจำประเทศไทยหรือไม่ อย่างไร