

3836284 ENIM/M : สาขาวิชาเอก : การจัดการสารสนเทศสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร
วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ / การสุขาภิบาลอาหาร / นนทบุรี / เทศบาล

วิทยุรย์ ปรารงค์จันทร์ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสุขาภิบาลอาหาร
: กรณีศึกษา สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี (THE DEVELOPMENT OF A FOOD
SANITATION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM : A CASE STUDY OF
NONTABURI MUNICIPAL OFFICE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ศรัณยา สุจริตกุล,
พบ.ม., เอี่ยมพร มัชฌิมวงศ์, วท.ม., ธนจิต พิระธรณิศร์, วท.ม., 216 หน้า. ISBN 974-665-144-7

กองสุขาภิบาลอาหาร กรมอนามัย ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
สุขาภิบาลอาหาร (Food Sanitation Management Information System : FSMIS) ขึ้น ซึ่งทำงานบน
ระบบปฏิบัติการ MS DOS เพื่อให้หน่วยงานระดับท้องถิ่นนำไปใช้ดำเนินงานด้านสุขาภิบาลอาหาร
จากการศึกษาการใช้งานโปรแกรม FSMIS ที่สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี พบว่ามีปัญหาและ
อุปสรรค คือ การจัดการข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การติดต่อระหว่างผู้ใช้กับโปรแกรม ทำให้
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นอย่างล่าช้า การศึกษาครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
งานสุขาภิบาลอาหารขึ้นใหม่ โดยศึกษาการดำเนินงาน วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน และได้
พัฒนาระบบสารสนเทศด้วยโปรแกรม Microsoft Access 97 ซึ่งทำงานบนระบบปฏิบัติการ
Windows และศึกษาประสิทธิภาพการทำงาน ระหว่างระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นกับระบบ
สารสนเทศเดิม ด้วยวิธีวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผล (Cost-Effectiveness Analysis) กับ
เจ้าหน้าที่ผู้ใช้โปรแกรม FSMIS จำนวน 4 คน เก็บข้อมูลด้วยการจับเวลาขณะที่ผู้ใช้ทดลองใช้งาน
และสัมภาษณ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นต่อระบบดังกล่าว แล้วทดสอบสมมติฐานของเวลาเฉลี่ย
ของระบบทั้งสอง (T-test) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า เวลาเฉลี่ยของการกรอกข้อมูล การค้นหาและแก้ไขข้อมูล การพิมพ์
รายงานสรุปผลการสำรวจ ของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นน้อยกว่าระบบสารสนเทศเดิม เจ้าหน้าที่
ที่ใช้โปรแกรม FSMIS มีความเห็นว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยอำนวยความสะดวกในการกรอก
ข้อมูล ค้นหาและแก้ไขข้อมูล และจัดทำรายงานได้สวยงามตรงกับความต้องการมากกว่า จึงสรุป
ได้ว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าระบบสารสนเทศเดิม และ
สามารถนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขาภิบาลอาหารได้เป็นอย่างดี