

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นในการปรับปรุงโครงสร้างและการพัฒนาระบบสารสนเทศ ในสหกรณ์ออมทรัพย์ กรมทรัพยากรธรณี จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นางสาวกลอยใจ กิจชนะเสรี
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการ	อาจารย์ศิริพร กิริติการกุล

### บทคัดย่อ

171297

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานของสหกรณ์ กรมทรัพยากรธรณี จำกัด 2) ศึกษาแนวทางการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในสหกรณ์ออมทรัพย์ กรมทรัพยากรธรณี จำกัด 3) ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในธุรกิจสหกรณ์ และความคิดเห็นของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการในการเตรียมความพร้อมและศักยภาพสหกรณ์ในการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้รวบรวมจากข้อมูลปฐมภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม 2 ชุด ชุดแรกรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 3,028 คน การสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดขึ้นร้อยละ 10 ได้ขนาดตัวอย่าง 100 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) ชุดที่สอง ทำการรวบรวมจากประชากรที่เป็นคณะกรรมการ 13 คน และฝ่ายจัดการ 10 คน รวม 23 คน แล้วทำการประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ผลการศึกษาพบว่า

สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 45 ปี ระดับการศึกษาอนุปริญญาตรี, ปวส. มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 16,999.16 บาท มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกเฉลี่ย 16 ปี 10 เดือน สมาชิกส่วนใหญ่หรือร้อยละ 95.7 เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารจัดการสหกรณ์ มาจากตัวแทนสมาชิกเพื่อทำการคัดเลือกคณะกรรมการให้ทำหน้าที่บริหารสหกรณ์ สมาชิกมีความคิดเห็นในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.450 ในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ธุรกิจสหกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สมาชิกมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศในธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.393 สมาชิกมีความคิดเห็นว่าการใช้ระบบสารสนเทศจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่สหกรณ์ในภาพรวม ในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.730 สมาชิก

ส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้บริการสหกรณ์ผ่านระบบสารสนเทศ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.0 ส่วนสมาชิกที่ใช้บริการสหกรณ์ผ่านระบบสารสนเทศไม่สามารถระบุความถี่ได้

ในส่วนฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 31 – 35 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นสมาชิกสหกรณ์ 6 – 10 ปี มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท ฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการเห็นด้วยในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารจัดการ ร้อยละ 95.7 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างช่วยให้เกิดความมั่นคงแก่สหกรณ์ ทั้งหมดเห็นด้วยกับที่มาคณะกรรมการซึ่งมาจากตัวแทนสมาชิก การนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสหกรณ์ ฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการมีความพร้อมในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.426 มีความคิดเห็นว่าสหกรณ์มีความพร้อมทางด้านการลงทุน ระดับปานกลางด้วยค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.857 และควรมีการประเมินผลและอุปสรรค การนำเอาระบบสารสนเทศใช้ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 2.898

แนวทางในการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในสหกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการและฝ่ายจัดการควรทำการปรับปรุง และขยายศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางด้านระบบสารสนเทศในธุรกิจของสหกรณ์ 2 ด้าน

ด้านสหกรณ์ ทำการสำรวจเพื่อเพิ่มศักยภาพและเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้ก้าวทันกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ เช่น การฝึกอบรม การจัดเตรียมเงินลงทุนเพื่อการลงทุนเพิ่มระบบเครือข่าย อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่สมาชิกให้สามารถใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านสมาชิก ทำการศึกษาความต้องการใช้ระบบสารสนเทศในธุรกิจแต่ละด้าน เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะการใช้ระบบสารสนเทศ โดยการจัดฝึกอบรมระบบสารสนเทศแก่สมาชิก

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใน การปรับปรุงโครงสร้างควรให้มีความโปร่งใสมารถตรวจสอบได้ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ สมาชิกยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ มีการอบรมให้ความรู้ทางด้านระบบสารสนเทศแก่สมาชิก

<b>Title</b>	Opinion on Restructuring and Information Technology of the Department of the Mineral Resources Saving and Credit Cooperative Limited.
<b>Author</b>	Miss Kloyjai Kitthanaseree
<b>Degree of</b>	Master of Science in Cooperative Economics
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Miss Siripon Kirathikarnkul

#### ABSTRACT

## 171297

This research was aimed at studying 1) opinions of cooperative members and management staff on administrative restructuring of the Department of the Mineral Resources Saving and Credit Cooperative Limited; 2) application of the information technology system in the cooperative; and 3) the members' opinions on the use of information technology and the opinions of the management on the cooperative's potential and readiness to use the information technology. The primary data was collected from 2 sets of questionnaires. The first set was used to collect the data from 100 samples of cooperative members selected by multi - stage sampling from the total population of 3,028. The second set was used to collect data from 13 cooperative committees and 10 management staffs. The data was analyzed by using the SPSS/PC<sup>+</sup>.

The findings revealed that most of the members were males, 45 years old on average, graduated from a vocational school, had an average income of 16,999.16 baht per month and an average membership period of 16 years and 10 months. Most of the members (95.7%) strongly agreed to have the changes in the cooperative management structure i.e. in selecting the cooperative members to be the cooperative committee, the weight mean score being 3.450. They agreed at a moderate level with the use of the information technology system for efficient operation, the weight mean score being 3.393. They agreed at a high level that the use of the information system will benefit the whole cooperative, at the weight mean score of 3.730 and 81% of the members did not use the cooperative service through the information system whereas the frequency of those using the system could not be specified.

Most of the cooperative executive and management staff were males, 31- 35 years old, held a bachelor degree, have been members for 6 - 10 years, and had an income of

10,000-15,000 baht per month. 95.7% of the executive and management staff agreed with the changes in management structure as they will create the cooperative's stability. All of them agreed with the selection of the committee from the members and with the use of the information system. The readiness of the executive and management staff themselves was at a high level, the weight mean score being 3.857. They also agreed at a moderate level with evaluation and identification of obstacles to the use of the information system, the weight mean score being 2.898.

The use of the information system in the cooperative to increase the operation efficiency can be done in 2 aspects. In the cooperative aspect, a survey should be conducted to raise the staff's skill and potential of information technology i.e. provision of training, equipment and networks as well as preparation of capital investment. In the aspect of cooperative members, a study should be conducted on the members' needs for the use of information technology to provide them with knowledge and skills. Also, information technology training and workshops should be organized for the cooperative members.

They also added that the development of the cooperative structure should be transparent and can be verified. The members should be provided with knowledge of the information system.