

3837004 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : พยาบาลสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การบริหารการพยาบาล / หัวหน้าหอผู้ป่วย / ผู้บริหารการพยาบาล

อรุณศรี คันทิราภรณ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจ และพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลทั่วไป (RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL CHARACTERISTICS, MOTIVATION AND ADMINISTRATIVE BEHAVIORS OF HEAD NURSES IN GENERAL HOSPITALS.) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุทธิ ทองวิเชียร, วท.บ., ค.ม., : จรรยา เสี่ยงเสนาะ, วท.บ., M.P.H., สุณีย์ ละกำป็น, วท.ม., กศ.ค. 125 หน้า. ISBN 974-665-133-1

การขาดการเตรียมความพร้อมของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีผลต่อพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และส่งผลกระทบต่อระบบการบริหารงาน การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจ และพฤติกรรมการบริหารงาน และศึกษาความสามารถอธิบายพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้คุณลักษณะส่วนบุคคลและแรงจูงใจเป็นตัวอธิบาย กลุ่มตัวอย่างคือ หัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มงานการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป 25 แห่ง สังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 308 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และทดสอบความเที่ยงด้วยวิธีของครอนบาช มีความเที่ยง .89 และ .92 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการวิจัยได้แก่ ไคสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.7) อยู่ในระดับดี ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยคือ คุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ ระยะเวลาปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้า ฐานะเศรษฐกิจ ปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านทุนด้านนโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงในงาน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา โอกาสได้รับความก้าวหน้า และสภาพทางการทำงาน ตัวแปรที่สามารถอธิบายพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยคือ ระยะเวลาปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้า ปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ปัจจัยด้านทุนด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สภาพทางการทำงาน และเงินเดือนและสวัสดิการ โดยสามารถร่วมกันอธิบายพฤติกรรมการบริหารงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ร้อยละ 35.74

จากผลการวิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารโรงพยาบาล ควรพิจารณาสนับสนุนปัจจัยจูงใจและปัจจัยด้านทุนแก่หัวหน้าหอผู้ป่วยตามความจำเป็นของแต่ละหน่วยงาน