

3837432 SHPE / M : สาขาวิชา : ประชากรศึกษา ; ศษ.ม. (ประชากรศึกษา)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / เจ้าหน้าที่สาธารณสุข

หาญพล ศิริชัยประภา : ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดเพชรบุรี (JOB SATISFACTION OF SUBDISTRICT HEALTH PERSONNEL IN PETCHABURI PROVINCE.) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ชัยวัฒน์ ปัญงพงษ์ Ph.D., ประภาพรรณ อุ่นอบ ศษ.ด., อัจฉรา อ่วมเครือ ศค.ม. 117 P.
ISBN 974-664-710-5

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในเขตจังหวัดเพชรบุรี ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับความพึงพอใจในงาน และเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ที่มีมาแต่เดิมในด้านองค์ประกอบของงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลกับความพึงพอใจในงาน

ประชากรที่ทำการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 307 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยใช้แบบสอบถามให้ตอบเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดเพชรบุรี มีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในงานจำแนกตามปัจจัยภายในอยู่ในระดับสูง จำแนกตามปัจจัยภายนอกอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ภูมิหลังของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ได้แก่ อายุ ตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ที่มีมาแต่เดิมในด้านองค์ประกอบของงานที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่ในสถานอนามัย สภาพพื้นที่ ระยะทางจากที่พักถึงสถานอนามัย จำนวนหมู่บ้านที่รับผิดชอบ ความรู้สึกที่มีต่อจำนวนหมู่บ้านที่รับผิดชอบ ความร่วมมือของชุมชน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ผู้บริหารของหน่วยงานหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอาจจะต้องมีการวางแผนธำรงรักษาระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้คงสภาพหรือพัฒนาปรับปรุงระดับความพึงพอใจในงานตามปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น