

3836857 SHCJ/M : สาขาวิชา : อักษรวิทยายุทธและงานยุติธรรม ;
 สค.ม. (อักษรวิทยายุทธและงานยุติธรรม)

คำสำคัญ : แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน/สำนักงานตำรวจสันติบาล

คำรังสรรค์ จงวิบูลย์ : แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสำนักงานตำรวจสันติบาล (JOB MOTIVATION OF THE COMMISSIONER POLICE OFFICERS IN THE INTELIGENCE POLICE OFFICE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบัติ สุพัตชัย, สค.ม., อัสวิน วัฒนวิบูลย์, สค.ม., พรชัย ชันดี, Ph.D. 87 p. หน้า ISBN 974-664-843-8

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสำนักงานตำรวจสันติบาลในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งเก็บรวบรวมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสันติบาล ตั้งแต่ระดับรองสารวัตรขึ้นไป จำนวน 138 ชุด โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย อายุเฉลี่ย 39 ปี อายุราชการเฉลี่ย 16 ปี การปฏิบัติงานในสำนักงานตำรวจสันติบาลเฉลี่ย 10 ปี มีเงินเดือนเฉลี่ย 12,900 บาท มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และเดินทางไปทำงานโดยรถยนต์ส่วนตัว

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่โยกย้ายมาทำงานที่สำนักงานตำรวจสันติบาลโดยสมัครใจ ส่วนใหญ่ไม่ได้รับสวัสดิการบ้านพัก มีการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานตำรวจสันติบาล ส่วนใหญ่เคยได้รับการเลื่อนขั้นเกินกว่า 1 ขั้น และได้เลื่อนตำแหน่งไปตามลำดับ ส่วนใหญ่ไม่เคยถูกพิจารณาทัณฑ์ทางวินัย

3. กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายนอกในการปฏิบัติงานเรียงจากมากไปหาน้อย คือ สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ตำแหน่งหน้าที่ ความมั่นคง ชีวิตส่วนตัว ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา การสอนงานและการควบคุมดูแล นโยบายและการบริหารงานและเงินเดือน

4. กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายในในการปฏิบัติงานเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในงาน ความรักในงาน ความสัมพันธ์ผล ความเจริญเติบโตในงาน และการยอมรับนับถือ

5. กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร และโยกย้ายมาปฏิบัติงานในสำนักงานตำรวจสันติบาลโดยสมัครใจ มีแรงจูงใจภายในในการปฏิบัติงานสูงสุด

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

ผู้วิจัยเสนอแนะให้ปรับค่าตอบแทนด้านเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง และสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจให้สูงขึ้น รวมทั้งการเพิ่มเติมวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอและทันสมัยขึ้น เพิ่มกำลังพลให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และปรับปรุงระบบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง รวมทั้งการพิจารณาความดีความชอบให้ดีขึ้น