

3837010 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: พยาบาลสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความเครียด/การสนับสนุนทางสังคม/การเผชิญความเครียด/ตำรวจจราจร

วรากรณ์ อมรเพชรกุล : ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด การสนับสนุนทางสังคม และปัจจัยส่วนบุคคล กับการเผชิญความเครียดของตำรวจจราจร ในเขตกรุงเทพมหานคร (THE RELATIONS BETWEEN STRESS, SOCIAL SUPPORT, PERSONAL FACTORS, AND COPING OF TRAFFIC POLICEMEN IN BANGKOK METROPOLITAN) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: สุณีย์ ละคำปิ่น, กศ.ด. (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร), จรรยา เสี่ยงเสนาะ, M.P.H., ชนกวร จิตปัญญา, Ph.D. 119 หน้า ISBN 974-664-613-3

เนื่องจากตำรวจจราจรที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร มีโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดภาวะเครียดได้ง่าย จากภาระงานที่รับผิดชอบ การสัมผัสกับมลพิษจากไอเสียของรถยนต์ และการเผชิญกับสภาพการใช้อารมณ์ของผู้ใช้รถใช้ถนน การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด การสนับสนุนทางสังคม และปัจจัยส่วนบุคคล กับการเผชิญความเครียดของตำรวจจราจร ในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มตัวอย่างเป็นตำรวจจราจรที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รอบในที่มีการจราจรหนาแน่น จำนวน 324 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา และสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่าไม่เครียด ได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวในระดับสูง จากผู้บังคับบัญชาและจากเพื่อนฝูง-ผู้ร่วมงาน ในระดับปานกลาง และใช้การเผชิญความเครียดด้านการจัดการกับปัญหามากกว่าด้านการจัดการกับอารมณ์ นอกจากนี้ พบว่า ความเครียดมีความสัมพันธ์ทางลบกับการเผชิญความเครียดด้านการจัดการกับปัญหา และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญความเครียดด้านการจัดการกับอารมณ์ ส่วนการสนับสนุนทางสังคม พบว่า การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา จากเพื่อนฝูง - ผู้ร่วมงาน และจากครอบครัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญความเครียดด้านการจัดการปัญหา และมีเพียงการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนฝูง - ผู้ร่วมงาน เท่านั้น ที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญความเครียดด้านการจัดการกับอารมณ์ ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า มีเพียงการศึกษาเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญความเครียดด้านการจัดการกับปัญหา ส่วนสถานภาพสมรสและรายได้ นั้น มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญความเครียดด้านการจัดการกับอารมณ์

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้ตำรวจจราจรได้รับการสนับสนุนทางสังคมมากขึ้น จัดกิจกรรมให้ตำรวจจราจรได้มีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนข่าวสารกัน รวมทั้งจัดเครื่องมือเครื่องใช้ จัดสรรงบประมาณ และอัตราค่าจ้างให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อช่วยส่งเสริมให้ตำรวจจราจรมีการเผชิญความเครียดที่เหมาะสมมากขึ้น