

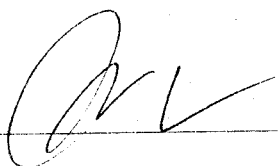
ชื่อ : นางศรีสุดา สันธิโยธิน
ชื่อเรื่อง : สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเลขานุการที่ปฏิบัติงาน
ในสถานประกอบการเพื่อการส่งออก ในสภาพที่เป็นจริงและควรจะเป็น
ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา
สาขา : บริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ดร. สุภรณ์ พันธุ์รัตนอิสระ
ปีการศึกษา : 2539

บทคัดย่อ

ธุรกิจอุตสาหกรรมโดยเฉพาะอุตสาหกรรมการค้าระหว่างประเทศ เป็นปัจจัยหลักที่ส่งเสริมให้เกิดความเติบโตของระบบเศรษฐกิจ ระบบบริหารองค์การจึงจำเป็นต้องพัฒนาปรับปรุงให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของตลาดโลก บทบาทของเลขานุการในหน่วยงานถือเป็นบทบาทที่สำคัญบทบาทหนึ่งอันจะช่วยส่งเสริมให้การบริหารองค์การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับสมรรถนะที่เป็นจริง และสมรรถนะที่ควรจะเป็นของเลขานุการ ในสถานประกอบการเพื่อการส่งออก

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บังคับบัญชาของสถานประกอบการเพื่อการส่งออก ที่อยู่ในเขตกรุงเทพ และเขตปริมณฑล ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยเท่านั้น มีจำนวน 142 แห่ง ๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 142 คน

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเลขานุการตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ใน 5 ด้าน สมรรถนะที่เป็นจริงมีความสอดคล้องกับสมรรถนะที่ควรจะเป็นในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านภาษาไทย ด้านการใช้เครื่องใช้สำนักงาน และด้านกิจนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ ส่วนสมรรถนะทางด้านภาษาอังกฤษ และด้านวิชาการเชิงธุรกิจ สมรรถนะที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมรรถนะที่ควรจะเป็นตามความต้องการของผู้บังคับบัญชาที่อยู่ในระดับมาก



ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์