

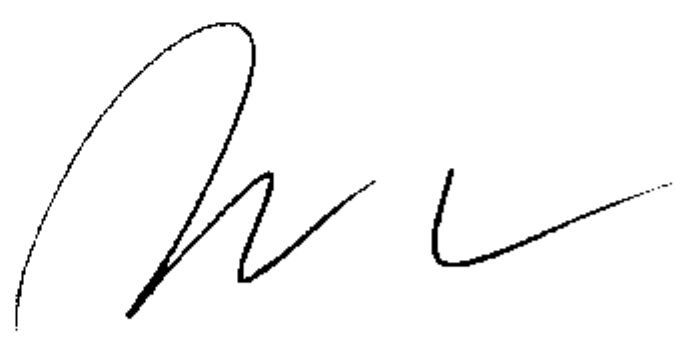
ชื่อ : นายสมนึก แสงแก้ววัฒนา
ชื่อเรื่อง : สมรรถภาพของพนักงาน ช่างบริการซ่อมรถจักรยานยนต์
ตามทักษะของช่างบริการ
สาขา : บริหารอาชีวะและเทคโนโลยีศึกษา
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ดร.สุภรณ์ พันธุ์รัตนอิสระ, รศ.ดร.ศิริศักดิ์ หาญชูวงศ์
ปีการศึกษา : 2537

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้และทักษะของพนักงานช่างบริการซ่อมรถจักรยานยนต์ที่ได้รับจากการศึกษาตามหลักสูตร และที่จำเป็นต่อการนำไปใช้งานจริงตามทักษะของช่างบริการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ช่างบริการซ่อมรถจักรยานยนต์ จำนวน 93 คน ซึ่งปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถจักรยานยนต์ ของบริษัทผู้ผลิต จำนวน 6 แห่ง ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและสมุทรปราการ ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการใช้แบบสำรวจข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ที่มีอยู่ต่ำกว่าความรู้ที่จำเป็นต่อการนำไปใช้งานจริงในทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านการใช้คู่มือการซ่อมและบริการ ด้านการวิเคราะห์สภาพด้านการบริการ ด้านการจัดการ เมื่อประเมินระดับของทักษะที่มีอยู่พบว่า ต่ำกว่าทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานทุกด้าน ได้แก่ ด้านการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ ด้านการซ่อมและบริการเครื่องยนต์ ด้านการซ่อมและบริการระบบน้ำมันเชื้อเพลิง, ระบบจุดระเบิด, ระบบหล่อลื่น, ระบบสตาร์ท, ระบบบังคับเลี้ยว รองรับน้ำหนัก เบรก ล้อและยาง, ระบบไฟฟ้า ผลการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ที่มีอยู่ และความรู้ที่จำเป็นต่อการใช้งานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในทุกด้าน และเกือบทุกงานที่ $p < .05$



ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์