

4038357 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การปฏิบัติงานร่วม/อาสาสมัครกู้ภัย/หน่วยกู้ชีพเรนทร

เพื่อยุ่ง บุญรักษ์ : การปฏิบัติงานร่วมระหว่าง อาสาสมัครกู้ภัยในสังกัดมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง และร่วมกตัญญู กับหน่วยกู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี (TEAM WORK PERFORMANCE OF VOLUNTEERS FROM POH TECK TUNG AND RAUMKATANYU FOUNDATIONS AND NARENTHORN EMERGENCY MEDICAL SERVICE OF RAJAVITHI HOSPITAL)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุรชาติ ณ หนองคาย, น.บ., ศศ.ม. (พัฒนาสังคม), สมชาย กาญจนสุต, พ.บ., ชาติชาย สุวรรณนิคย์, วท.ม. (ชีวสถิติ) 118 หน้า. ISBN 974-664-021-6

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานร่วมในลักษณะการทำงานเป็นทีม ระหว่างอาสาสมัครกู้ภัยในสังกัดมูลนิธิป่อเต็กตึ๊งและร่วมกตัญญู ในเรื่องการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ ทักษะติดต่อหน่วยกู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้แบบสอบถามอาสาสมัครกู้ภัยในสังกัดมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง และร่วมกตัญญู ที่ปฏิบัติงานในเขตพญาไท ราชเทวี ดินแดง ห้วยขวางและจตุจักรส่วนได้ของถนนรัชดาภิเษก ที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 6 เดือน โดยกำหนดตัวอย่างมูลนิธิตะ 100 คน รวมเป็น 200 คน เก็บข้อมูลในวันศุกร์ เสาร์ อาทิตย์ ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2542 - 27 ธันวาคม 2542

จากผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานร่วมในลักษณะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 59 ความรู้ในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุอยู่ในระดับสูงร้อยละ 79.5 ทักษะติดต่อหน่วยกู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถีอยู่ในระดับดีร้อยละ 56.5 แรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 54.5 ความรู้ในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานร่วมในลักษณะการทำงานเป็นทีม ทักษะติดต่อและแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานร่วมในลักษณะการทำงานเป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.005$) แรงจูงใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การนิเทศงานทางวิชาการและทักษะติดต่อหน่วยกู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี สามารถอธิบายความผันแปรของการปฏิบัติงานร่วมในลักษณะการทำงานเป็นทีมได้ ร้อยละ 23.4

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้คือ มูลนิธิต้นสังกัดของอาสาสมัครกู้ภัยและศูนย์กู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี ควรมีการประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์และขั้นตอนของการปฏิบัติงานให้แก่อาสาสมัครกู้ภัยทราบโดยตรงในรูปแบบของการประชุมนิเทศน์อาสาสมัครกู้ภัยที่เข้าใหม่ เพื่อความเข้าใจในวิธีการประสานความร่วมมือในการทำงาน พร้อมทั้งมีการเสริมสร้างแรงจูงใจ ทักษะติดต่อ และมีการอบรมทางวิชาการในเรื่องการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ โดยจัดให้มีการทดสอบความรู้ก่อนการอบรม เพื่อจะได้เพิ่มความรู้ทั้งในด้านทฤษฎี และปฏิบัติในเรื่องที่อาสาสมัครกู้ภัยยังปฏิบัติได้ไม่ถูกต้อง