173955

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการด้างชำระหนี้เงินกู้ของเกษตรกรลูกค้ำธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรณีศึกษา สาขาสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการค้างชำระหนี้และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการค้าง ชำระหนี้เงินกู้ของเกษตรกรลูกค้ำ ธ.ก.ส. ซึ่งศึกษาเฉพาะเกษตรกรลูกค้ารายบุคคล ที่มีหนี้ค้างชำระ ณ ปีบัญชี 2547 ของ ธ.ก.ส. สาขาสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 252 คน ซึ่งได้ จากวิธีการสุ่มตัวอย่างกระจายในทุกตำบล ที่มีเกษตรกรลูกค้ำ ธ.ก.ส. ค้างชำระ แล้วทำการสุ่ม ตัวอย่างตามสัดส่วนสมาชิกกลุ่มนั้น ๆ หลังจากนั้นจะใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสัมภาษณ์ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิง พรรณนา ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติถดลอยเชิงซ้อน (Multiple Regression) และค่าไค-สแควร์ ณ ระดับนัยสำคัญ .05

## จากผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า

ถูกค้าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 48 ปี 8 เดือน การศึกษาอยู่ในระคับ ประถมศึกษา สมรสแล้ว ส่วนใหญ่จะถือกรองที่คินเป็นของตนเอง เฉลี่ย 2 ไร่ 296 ตารางวา ประกอบอาชีพการเกษตรทำสวนเป็นอาชีพหลัก รับจ้างเป็นอาชีพรอง มีสมาชิกที่มีรายได้ใน ครัวเรือน ประมาณ 2 คน มีรายได้รวมทั้งรายได้ภาคการเกษตร และนอกภาคการเกษตร เฉลี่ย 93,293.65 บาทต่อปี โคยรายได้จากภาคการเกษตร เฉลี่ย 60,748.91 บาทต่อปี รายได้รวมจากนอก ภาคการเกษตร เฉลี่ย 39,198.80 บาทต่อปี มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายภาคการเกษตร และนอกภาค การเกษตร เฉลี่ย 61,251.98 บาทต่อปี โคยมีค่าใช้จ่ายรวมจากภาคการเกษตร เฉลี่ย 38,676.86 บาท ต่อปี จากนอกภาคการเกษตร เฉลี่ย 29,083.380 บาทต่อปี และค่าใช้จ่ายฉุกเฉินในครัวเรือน เฉลี่ย 13,517.92 บาท

173955

ค้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการค้างชำระหนี้ในระคับน้อย โดยเห็นว่า ปัจจัยจากธนาคารค้านการบริการสินเชื่อ (ก่อน/หลังกู้เงิน) ของ ธ.ก.ส. มีความสัมพันธ์ ต่อระคับการค้างชำระหนี้ในระคับน้อย ปัจจัยจากธนาคารค้านศักยภาพของพนักงานธนาคาร มี ความสัมพันธ์ต่อระคับการค้างชำระหนี้ในระคับน้อยที่สุด และปัจจัยจากธนาคารค้านความ ช่วยเหลือทางการตลาด มีความสัมพันธ์ต่อระคับการค้างชำระหนี้ในระคับปานกลาง ส่วนความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจากภายนอก (สภาพแวคล้อม) มีความสัมพันธ์ต่อระคับการค้างชำระหนี้ของ เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ในระคับน้อย ปัจจัยค้านภาวะเศรษฐกิจ ลูกค้าเห็นค้วยในระคับมากที่สุด และ ปัจจัยค้านภาวะทางการเมือง ลูกค้าเห็นด้วยในระคับปานกลาง

สำหรับหนี้และการค้างชำระหนี้ลูกค้าได้รับสินเชื่อจาก ธ.ก.ส. ประเภทสินเชื่อ ระยะยาว กู้เพื่อแปรรูปสินค้าเกษตร โดยใช้หลักทรัพย์เป็นหลักประกันเงินกู้ในการกู้เงินจากธนาคาร และกู้ในวงเงินเฉลี่ย 261,647.19 บาท ซึ่งเป็นเงินกู้ระยะยาวมีระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย 10 ปี ลูกค้ามี หนี้ค้างชำระกับ ธ.ก.ส. เฉลี่ย 48,097.95 บาท หรือมีหนี้ค้างชำระเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 35.87 ของยอด สินเชื่อทั้งหมด และส่วนใหญ่ค้างชำระหนี้มาแล้วเฉลี่ย 2 ปี 6 เดือน

ในการวิเกราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. พบว่า รายได้ครัวเรือนภาคเกษตร และรายได้ครัวเรือนนอกภาคเกษตร มีผลต่อการค้างชำระหนี้ด้วย ค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน - 0.263 และ - 0.431 ตามลำคับ ปัจจัยทั้งสอง มีอิทธิพลต่อร้อยละของการ ค้างชำระหนี้ ร้อยละ 64.9 ที่เหลือเป็นผลมาจากปัจจัยอื่นที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากธนาคาร และปัจจัยจากภายนอก กับ ระคับการค้างชำระหนี้เงินกู้ของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. โดยภาพรวมปัจจัยจากธนาคารและปัจจัยจาก ภายนอก ไม่มีความสัมพันธ์กับระคับการค้างชำระหนี้เงินกู้ของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ 0.05

This study was conducted to find out basic background of clients of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives; Sarapee branch, Chiang Mai province, as well as factors influencing their outstanding debts. The study focused on 252 samples of clients with outstanding debts in the accounting year 2004, which were obtained by random sampling from each tambon, followed by sampling according to proportion of members and then drawing lots. The data was collected by means of interview schedules and analyzed with the use of descriptive statistics, frequency, percentage, average (mean), standard deviation, multiple regression, and Chisquare at the significance level of 0.05.

The findings revealed that most clients were males with an average age of 48 years and 8 months, married, had completed a primary school, owned an average land area of 2 rai and 296 square wa, were mainly engaged in gardening and occasionally hired for labor, and had two household members earning incomes. Their total annual income averaged 93,293.65 baht (average agricultural income was 60,748.91 baht and non-agricultural income 39,198.80 baht). Their total annual expense averaged 61,251.98 baht, 38,676.86 baht of which was agricultural expense, 29,083.380 baht non-agricultural expense, and 13,517.92 baht household emergency expense.

In terms of the clients' opinions on the bank factors affecting their outstanding debts, they viewed that the loan service (before/ after receiving the loan) was correlated with their outstanding debts at a low level, the bank officers' capability at a lowest level, and the bank's marketing assistance at a moderate level. External factors (environments) were found to be

correlated with their outstanding debts at a low level, economic factors at a highest level, and political factors at a moderate level.

The clients obtained long-term loans from the bank for the purpose of agricultural product processing by using their properties as collateral for an average loan of 261,647.19 baht with 10-year loan installment. Their outstanding debts averaged 48,097.95 baht or 35.87% of the total loans. Most of them have not settled their outstanding debts for a period of 2 years and 6 months.

The analysis of the factors affecting their outstanding debts showed that agricultural and non-agricultural incomes affected their outstanding debts at the standard coefficient of -0.263 and -0.431, respectively. These two factors had 64.9% of influence on the outstanding debts and the rest was affected by other factors not considered in this research.

In general, the bank factors and the external factors were not correlated with the clients' outstanding debts at a significance level of 0.05.