

3937127 SHEV/M : สาขาวิชา : สิ่งแวดล้อม ; ศก.ม. (สิ่งแวดล้อม)

คำสำคัญ : บทบาท / การปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม / เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

อุทิศ มหาภคิคุณ : บทบาทในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
ศึกษานิเทศน์กรุงเทพมหานคร (ROLE OF THE ENVIRONMENTAL AND SANITARY OFFICIALS IN THE
PERFORMANCE OF ENVIRONMENTAL RELATED TASKS:A CASE STUDY OF BANGKOK
METROPOLITAN ADMINISTRATION.)คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : พรณิกา บุรพาจิพ, น.บ.
(เกียรตินิยมดี) น.ม., ประกายรัตน์ สุขุมลชาติ,ศศ.บ.,M.S.,ชุตินา แสงเงิน , กศ.บ.,ศก.ม. (สิ่งแวดล้อม), 141
หน้า. ISBN 974-663-970-6

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับบทบาทที่ปฏิบัติจริงในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ฝ่าย
สิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อบทบาทที่ปฏิบัติจริงของเจ้าหน้าที่ฝ่าย
สิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล และศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยใช้
วิธีการวิจัยเชิงสำรวจประกอบการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิง
ปริมาณ โดยเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต 45 แห่ง จำนวนตัวอย่าง 224
ราย ในส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพได้ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเจ้าหน้าที่ระดับบริหารของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง
ข้องกับงานในบทบาทของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล จำนวน 14 ราย ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์
ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for social Sciences) โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์แผนแปรทางเดียว ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการเชิงพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง
ผลการวิเคราะห์การแผนแปร พบว่า การรับรู้ข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการ มีผลกระทบต่อบทบาทของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ด้าน
สิ่งแวดล้อมไม่มีผลกระทบต่อบทบาทในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
อย่างมีนัยทางสถิติ รวมถึงปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาอื่น ๆ ได้แก่ การรับรู้บทบาท การให้คุณค่าทาง
สิ่งแวดล้อมและความรู้ทางด้านสิ่งแวดล้อมไม่มีผลกระทบต่อบทบาทอย่างมีนัยทางสถิติเช่นกัน

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะลึกให้ข้อคิดเห็นตรงกันคือ หน้าที่และ
ปริมาณงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลมีมากไม่สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน และต้อง
พัฒนาบุคลากรด้านความรู้ ความสามารถ และมีจิตสำนึกทางสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โครงสร้างการจัดอัตรา
กำลังตามลักษณะกลุ่มงานต้องชัดเจน ด้านนโยบายต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน กฎหมายหลักที่ใช้ในการปฏิบัติ
งานควรออกข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครและระเบียบต่างๆ ปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์เพื่อประโยชน์สำหรับการ
การเป็นเครื่องมือในการบริหารและการปฏิบัติงาน