

4038368 PHPH / M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ประเมิน / การปฏิบัติงาน / พยาบาลประจำการ / โรงพยาบาลโรคทรวงอก

สุรรัตน์ ปู่เต๊ะ : ประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลโรคทรวงอก (JOB PERFORMANCE ASSESSMENT OF STAFF NURSES IN THE CENTRAL CHEST HOSPITAL) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณผ่อง, พบ.ค. (ประชากรและการพัฒนา) ฉวีวรรณ บุญสุยา. พบ.ม. (สถิติประยุกต์, เกียรตินิยมดีมาก) M.S.P.H. (Bios), ลดาวัลย์ รวมเมฆ, ค.ม. (บริหารการพยาบาล), 96 หน้า ISBN 974-664-187-5

การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการต้องเป็นการให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้ป่วย จึงควรมีการพัฒนาการปฏิบัติให้ถูกต้องเสมอ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปฏิบัติงาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะเฉพาะของงาน และปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ประชากรที่ศึกษา คือ พยาบาลประจำการทั้งหมด 304 คน โดยใช้แบบสอบถามให้พยาบาลประจำการประเมินตนเอง และเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2543 ถึง 10 มีนาคม 2543 ได้รับแบบสอบถามคืน 274 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.13

ผลการวิจัย พบว่า พยาบาลประจำการโรงพยาบาลโรคทรวงอก ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 41 ปี ประสบการณ์เฉลี่ย 20 ปี และส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นต้น ร้อยละ 55.8 การปฏิบัติงานโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับต้องปรับปรุง ร้อยละ 43.8 ด้านที่ต้องปรับปรุงมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพและด้านการเป็นผู้นำ ร้อยละ 60.2 เท่ากัน คุณลักษณะเฉพาะของงานและปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 70.4 และ 70.8 ตามลำดับ คุณลักษณะเฉพาะของงานด้านความสำคัญของงานอยู่ในระดับดี ร้อยละ 31.0 ด้านทักษะอยู่ในระดับต้องปรับปรุงร้อยละ 43.8 ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับดีร้อยละ 10.6 ความสำเร็จของงานอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ร้อยละ 17.2 คุณลักษณะเฉพาะของงานและปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรคุณลักษณะเฉพาะของงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงานและด้านข้อมูลป้อนกลับ สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลโรคทรวงอก ได้ร้อยละ 12.2 จากความผันแปรที่เกิดขึ้นทั้งหมด ดังนั้น คณะกรรมการบริหารของกลุ่มงานการพยาบาลควรจะต้องพิจารณาจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ระบุวิธีการทำงานที่ชัดเจนของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลโรคทรวงอก ปรับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระบบ และเป็นแนวทางเดียวกัน มีการพัฒนาภาวะผู้นำโดยมอบหมายงานให้รับผิดชอบและเปิดโอกาสให้ร่วมประชุมวิชาการตลอดจนสนับสนุนการทำวิจัย และจัดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการทุก 6 เดือน เพราะจะส่งผลให้พยาบาลประจำการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น