

4038358 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข : วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / หัวหน้าสถานีนอนามัย

ไพศาล อินทร์ผาย : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัย จังหวัดสระบุรี

(JOB PERFORMANCE SATISFACTION OF HAEALTH CENTER CHIEFS IN SARABURI PROVINCE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุรพล ศรีวิทยา DOCTEUR D'ETAT EN DROIT (MENTION TRES HONORABLE), คุณิต สุจิรารัตน์ วท.บ.(สุขาภิบาล), วท.ม. (ชีวสถิติ), พระศรีครื้นจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ), 135 หน้า ISBN 974-664-011-9.

ลักษณะภาวะผู้นำที่เหมาะสมของสาธารณสุขอำเภอ มีส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของสถานีนอนามัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัย และลักษณะภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอ จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่ใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาบุคลากร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากร ลักษณะของสถานีนอนามัย และลักษณะภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัย จังหวัดสระบุรี กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดสระบุรีทั้งหมด 127 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามที่ทดสอบความเชื่อมั่นแล้ว เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ให้ผู้ตอบตอบกลับทางไปรษณีย์ ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2542 – 20 ธันวาคม 2542 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าสถานีนอนามัย จังหวัดสระบุรี ส่วนมาก ร้อยละ 50.4 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงานและรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง ลักษณะภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอ ส่วนมาก เป็นแบบมุ่งงานสูง - มุ่งสัมพันธ์สูง ร้อยละ 69.7 โดยลักษณะภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอ แบบมุ่งงานสูง - มุ่งสัมพันธ์สูงจะทำให้ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยสูงสุด ผลการวิจัย พบว่า ลักษณะภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอ มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในขณะที่ลักษณะประชากรและลักษณะของสถานีนอนามัยไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยข้อเสนอแนะในการวิจัยนี้ คือ หน่วยงานในระดับจังหวัดควรส่งเสริมสาธารณสุขอำเภอให้เห็นความสำคัญของลักษณะภาวะผู้นำแบบมุ่งงานสูง - มุ่งสัมพันธ์สูง โดยการฝึกอบรม และใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกสาธารณสุขอำเภอ จะทำให้หัวหน้าสถานีนอนามัย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงขึ้น