

ในการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน” มีวัตถุประสงค์การศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการดำเนินการประปาที่เป็นนโยบายสาธารณะของรัฐ 2) เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของประชาชน ผู้ประกอบกิจการ นักธุรกิจ นักท่องเที่ยว ในการบริการประปาของเทศบาลตำบลปาย และ 3) เพื่อนำผลที่ได้รับจากการวิจัยไปปรับปรุงเป็นแผนและแนวนโยบายในการดำเนินการนโยบายสาธารณะแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีกิจการคล้ายคลึงกันที่จะตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดผลประโยชน์ในการพัฒนาของรัฐและภาคประชาชน โดยพร้อมเพรียงกัน

ในการศึกษาใช้แบบสอบถามประชาชนและผู้ประกอบการจำนวน 404 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 51.5 เพศหญิง ร้อยละ 48.5 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปีมากที่สุด และมีสถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกร/กรรมกร/รับจ้าง รองลงมาคืออาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ต่อเดือนโดยประมาณอยู่ระหว่าง 3,000 – 6,000 บาทและส่วนใหญ่เป็นคนอำเภอปายโดยกำเนิด ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลปาย ส่วนใหญ่อาศัยมาเป็น 1-20 ปีมากที่สุด

ในการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลปาย พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลางและความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพหรือความรู้ของประชาชนด้านนโยบายอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ในการศึกษาการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมของคำถามเท่ากับ 2.66 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 กล่าวได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่มีส่วนร่วมทางการเมืองอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาที่พบในการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลปาย พบว่า น้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ไม่ค่อยมีความสะอาดและไหลไม่สม่ำเสมอ เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบในการหยุดจ่ายน้ำ และแหล่งผลิตน้ำประปาอยู่ใกล้กับที่กำจัดขยะซึ่งก่อให้เกิดความสกปรกและเชื้อโรค รวมทั้งเจ้าหน้าที่ขาดการประสานงานและประชาสัมพันธ์ในโครงการต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้นให้ประชาชนรับทราบ

In the study of "the attitude of people towards piped water service of Pai municipality, Mae Hong Son province's objectives were 1) to study the problems and obstacles of public service of local administration according to the proceed of Piped water as the state's public policy; 2) to know the satisfaction of the people, entrepreneur, business persons as well as tourists according to the Piped water service of Pai municipality, and 3) to adapt the result of the research as the plans and policies for the proceed of public policy for local administrations that had similar activities.

The study employed a set of questionnaires to 404 people and entrepreneur. The results of the research found that, most of the people who answer the questionnaires were male more than female. 51.5 per cent of them were male and 48.5 of them were female. Most of their ages were around 21-30 years old and had married. Most of them graduated secondary degree. The majority of them work as farmers/workman/laborer and having own business. Their income was around 3,000-6,000 baht. Most of them were originally born as Pai people. Most of them has been living there for 1-20 years.

The study of the attitude of people towards Piped water service of Pai municipality found that, in general, people were satisfy with the service in median level. The opinion of the effectiveness and knowledge of the people according to the policy was in median level as well.

The study of the people's political participation found that, the mean of the questions was 2.66, the S.D. was 0.68. It means that the majority of the people had median level in political participation.

The problems in the service of piped water of Pai municipality were that, the tapped water was not enough for the needs of the people. It was not clean and unstable. The officers lacked of mass communication to announce the cease of water supply. The sources of water supply were near the garbage dissolution, which produced dirt and germ. The officers lacked of corporation and mass communication with the people about the projects of the municipality.