

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านหลักการปกครองท้องถิ่น โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม จนถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542) และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น .ศ.2542 และศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งเพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูมิหลังของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลและ ภูมิหลังของประชาชนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

สำหรับระเบียบวิธีในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด จากประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลและมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง โดยตัวแปรภูมิหลังที่ทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันและมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ การรับทราบข้อมูลข่าวสารจากอบต. ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่พบ ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และด้านงบประมาณ

ดังนั้น ทางออกที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล คือ จะต้องเร่งสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล สร้างความชัดเจนในอำนาจหน้าที่และสร้างความเข้าใจประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับรากหญ้าให้สามารถดำเนินงานพัฒนาตอบสนองต่อการความต้องการของประชาชนและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และในที่สุดเพื่อให้การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปกครองตนเอง ตามอุดมการณ์ประชาธิปไตยอย่างแท้จริง

This independent study is designed to examine people's knowledge and understanding of Tambon Administrative Organization about local administrative principles, structure, authority and role of Tambon Administrative Organization authorized by the B.E.2537 Tambon Council and Tambon Administrative Organization Act (and by the amended Act through the 3rd 2542 Act), and by the B.E. 2543 Act of plan determination and processes in powers distribution to local administrative organization. It is also aimed to study people's satisfaction towards performance of Tambon Administrative Organization, including problems and obstacles in their performance. The study is based on the hypothesis that most of people have knowledge and understanding about Tambon Administrative Organization. And they are satisfied with the duty performance of the Tambon Administrative Organization. The people's backgrounds have correlation with knowledge and understanding about Tambon Administrative Organization. Additionally, people's backgrounds have correlation with their satisfaction towards duty performance of Tambon Administrative Organization.

As regards research methodology, the researcher took up the quantitative research, using 400 sets of questionnaire by random sampling administered to the people of 18 years and over. Obtained data are evaluated and assessed by means of the SPSS for Windows.

Results of the study revealed that most of people are endowed with knowledge and understanding of Tambon Administrative Organization, and have a degree of satisfaction with the performance of Tambon Administrative Organization on medium scale. It is the backgrounds that cause a difference between people's knowledge and understanding of Tambon Administrative Organization, and bring about satisfaction towards the performance of Tambon Administrative Organization with some significance, such as age, education level, occupation and accessibility to TAO's information. But problems and obstacles in the performance of Tambon Administrative Organization include buildings and equipment, knowledge and ability of personnel, public participation and budget.

Therefore, the important choice of Tambon Administrative Organization and the supervising agency is a build-up of knowledge and understanding of Tambon Administrative Organization and a clear-cut determination of authority. Besides, it is necessary to create an understanding and coordinating with other organizations concerned in order to develop local administrative organizations at grassroots, so that they could be able to develop to respond to people's demands and solve various problems with the most effectiveness. And lastly, it is to make local administrative organizations a true autonomous government according to the ideal of democracy.