

ชื่อ : นายสมยศ เจตน์เจริญรักษ์
ชื่อเรื่อง : การสร้างหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารงานในอุตสาหกรรม-
การผลิต
สาขา : วิจัยและพัฒนาหลักสูตร
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.ชนะ กสิภาร, ดร.สุภรณ์ พันธุ์รัตนอิสระ
ปีการศึกษา : 2539

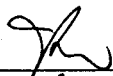
บทคัดย่อ

การพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานในองค์กร ถือเป็นปัจจัยหลักอย่างหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม หัวหน้างานคือผู้บริหารระดับกลางที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม ดังนั้นการพัฒนาหัวหน้างานให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง งานวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานผลิตในระบบอุตสาหกรรมการผลิตเกี่ยวกับความรู้และทักษะในการบริหารงาน โดยการวิเคราะห์งานและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้างานแล้วนำหลักสูตรที่ได้ไปทดลองใช้ฝึกอบรมหัวหน้างานเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และประเมินผลผลิตของคณงาน ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้างานที่ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรดังกล่าว

การวิจัยได้ใช้กลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานในระบบอุตสาหกรรมการผลิตในโรงงานหลายประเภทในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยประกอบด้วยหัวหน้างานที่ทำงานในอุตสาหกรรมการสร้าง ประกอบและติดตั้งเครื่องจักรโลหะ-เหล็ก บริษัท โชคอน เอ็นจิเนียริง จำกัด จำนวน 30 คน

การดำเนินการทดลอง ผู้วิจัยได้สร้างหลักสูตรและแบบประเมินผล แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในรูปแบบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เป็นเวลา 2 เดือน จากนั้นทำการเก็บรวบรวมข้อมูล อันได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และข้อมูลการผลิตทุกๆ 15 วัน ติดต่อกันจนครบ 6 เดือน นำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลผลิตที่เกิดขึ้นก่อนหน้าที่พนักงานกลุ่มตัวอย่างจะได้เข้ารับการฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ 80.9% สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และผลสรุปของผลผลิตก่อนการฝึกอบรมในงาน Pressure Vessel, Plate work และงาน Steel Structure มีค่าเท่ากับ 25 kg/MD., 68.25 kg/MD. และ 108.75 kg/MD. ตามลำดับ ส่วนผลผลิตหลังการฝึกอบรมสำหรับงาน Pressure Vessel, งาน Plate work และงาน Steel Structure มีค่าเท่ากับ 32.36 kg/MD., 83.27 kg/MD. และ 134.77 kg/MD. ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานเช่นกัน



ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์