

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลลานนาจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง โดยใช้ทฤษฎีสององค์ประกอบ ( Two factor s' theory ) ของ Frederick Herzberg ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ของ Abraham Maslow ทฤษฎี ISO ทฤษฎีทัศนคติ และทฤษฎีโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ประกอบการวิเคราะห์และอภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานสัมพันธ์ใกล้ชิดผู้ป่วย มีระยะเวลาปฏิบัติงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี

ทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลลานนาต่อการระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าโดยส่วนใหญ่ บุคลากรโรงพยาบาลลานนามีความรู้เกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ช่องทางในการติดต่อของโรค การเฝ้าระวังโรค และการป้องกันตนเองไม่ให้ได้รับเชื้อโรค

องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ความคิดเห็น ความต้องการที่จะทำงานภายใต้การระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง พบว่าโดยส่วนใหญ่บุคลากรโรงพยาบาลลานนามีความกลัวที่จะได้รับเชื้อโรค และเสียชีวิตจากการให้การดูแลผู้ป่วย มีความรู้สึกภาคภูมิใจที่สามารถให้การดูแลผู้ป่วยจนกระทั่งมีอาการเป็นปกติ รู้สึกว่าโรงพยาบาลจะมีชื่อเสียง บุคลากรได้รับคำยกย่องชมเชยจากการให้การดูแลผู้ป่วย จะดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มความสามารถโดยไม่ลาหยุดงานเพื่อหลีกเลี่ยงการให้การดูแลผู้ป่วย และมีความมั่นใจในมาตรการของโรงพยาบาลที่จะป้องกันการแพร่กระจายของโรค ในขณะที่มีความต้องการสวัสดิการเป็นพิเศษในการดูแลผู้ป่วยดังกล่าว

องค์ประกอบทัศนคติด้านการปฏิบัติงานตามมาตรการของโรงพยาบาลในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง พบว่าส่วนใหญ่บุคลากรโรงพยาบาลลานนาปฏิบัติตามมาตรการของโรงพยาบาลในการป้องกันโรค โดยที่ไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามเพศ อายุ และลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ได้แก่ ควรสื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงาน จัดให้มีอุปกรณ์ในการป้องกัน การรักษาโรคอย่างเพียงพอ และควรให้ความรู้เกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรงให้แก่ผู้ป่วย ญาติ และประชาชนทั่วไป

## ABSTRACT

**TE 156396**

The purpose of this study was to study the attitude of personnels of Lanna hospital Chiang Mai Province on the outbreak of Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS). The Two Factors Theory of Frederick Herzberg, The Hierrachy of Needs Theory of Abraham Maslow, The theory of Attitude, The theory of ISO and The Theory of Severe Acute Respiratory Syndrome were used in this study.

The results of the study were as follows:

Most respondents were female, aged between 31 – 40 years old, getting married, bechelor degree graduated, working duration was 5 years or below.

Regarding the cognitive component of the attitude of respondents, most of them had knowledge about the disease, modes of transmission, disease surveillance and how to protect themselves from this fatal disease.

Regarding the affective component of the attitude, most respondents were afraid of being infected by this highly contagious disease and dead as a result of taking care of SARS patients. Anyway they were proud of themselves as caretakers and felt that they and their hospital would be admired. They would take care of the patient to the best of their ability without leaving the patient and they trusted on the disease preventive measures of the hospital. Besides, they needed special compensation in return.

Regarding Behavioral component, most respondents worked according to the disease preventive measures of the hospital without significant difference between gender, age and type of work.

Respondents proposed solution recommendations were : Adequacy of protective equipments should be provided, SARS related knowledge should be provided and good communication was needed by treating personnels, patients and their relatives.