

200544

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากร โรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัด เชียงใหม่ ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากบุคลากรประจำของโรงพยาบาลช้างเผือกประกอบด้วย ระดับบริหาร ระดับปฏิบัติการกลุ่มให้ การรักษาพยาบาล และระดับปฏิบัติการกลุ่มสนับสนุนการรักษาพยาบาล จำนวนทั้งหมด 122 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2550 ประเด็นที่ศึกษา ได้แก่ ด้านความรู้ความ เข้าใจ ความรู้สึก/ความชอบ ตามมาตรฐานของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลทั้ง 20 บท รวมถึงการมีส่วนร่วมในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมบุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจและมีความรู้สึก/ ความชอบอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับมาตรฐานของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อย่างไรก็ตาม ในด้านการมีส่วนร่วมในการทำระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ บุคลากรยังอยู่ในระดับปานกลาง

ABSTRACT

200544

The purpose of this study was to assess the attitude of The Changpuek hospital staff, Chiang Mai province, towards the Hospital Accreditation (HA) system. The data was collected via questionnaires from all of the permanent hospital staff; administrators, medical services and supporting personnels, totally 122 staff, during April - May 2007. The study focused on staff knowledge and understanding and their preferences of 20 lessons of The Hospital Accreditation system. Moreover, staff participation in developing the system was also included in the study.

It was found that the level of staff knowledge and understanding and their preferences to the Hospital Accreditation system were in a high level. Their participation in developing the system, however, was in a medium level.