

4036757 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข;

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ลักษณะงานการพยาบาล/การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน/ การปฏิบัติการพยาบาล
เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย/พยาบาลวิชาชีพ

สุภารัตน์ เปี่ยมสินธุ์ : การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลศิริราช (NURSING PRACTICE OF PROFESSIONAL NURSES TO PROTECT
PATIENTS' RIGHTS IN SIRIRAJ HOSPITAL). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ภูษิตา
อินทรประสงค์ พบ.ค. (การบริหารการพัฒนา), สุรชาติ ณ หนองคาย น.บ., ศศ.ม. (พัฒนาสังคม), ดุสิต
สุจิรารัตน์ วท.บ, วท.ม. (ชีวสถิติ), สุพร คณัญญ์กุล พบ.ค.(พยาบาล) 191 หน้า. ISBN974-664-266-9.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์วิเคราะห์ความสัมพันธ์
ระหว่างลักษณะงานการพยาบาล การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครอง
สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพว่าเป็นอย่างไร และเป็นไปได้ในทิศทางใด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ
พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลศิริราช ในปีงบประมาณ 2541 จำนวน 1,771 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล
โดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังฝ่ายการพยาบาล เพื่อสะดวกในการกระจายแบบสอบถามและติดตามกลับคืน
โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด 1,687 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.25

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลศิริราช อยู่ในระดับค่อนข้างดี ลักษณะงานการพยาบาล การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานอยู่
ในระดับค่อนข้างดี และระดับพอใช้ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์
สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานการพยาบาล
การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ
พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลาง และเมื่อทำการควบคุมตัวแปร ตำแหน่งงาน และสาขางาน
การพยาบาล โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบบังคับเข้าสมการ (Multiple Regression Analysis) พบว่า
ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตาม ในงานวิจัยนี้เป็นความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจริง
($R^2 = 0.27$)

ข้อเสนอแนะในการวิจัย กำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย จัดทำแผน
การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยของบุคลากรทางการพยาบาล ปรับปรุงคุณลักษณะเฉพาะ
ของลักษณะงานการพยาบาลในแต่ละด้านให้เพิ่มขึ้น ยกเว้น ด้านข้อมูลย้อนกลับจากบุคคล รวมทั้งมีการ
เสริมสร้างพลังอำนาจในงานในแต่ละด้านอย่างเพียงพอ ยกเว้น ด้านการได้รับการสนับสนุน เพื่อสร้างแรง
จูงใจความมั่นใจและความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพยาบาลวิชาชีพ ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติการ
พยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชได้อย่างมีประสิทธิภาพ