

บรรณานุกรม

- กองวิชาการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2547. รายงานการวิจัยประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ ธกส. จำกัด ปีบัญชี 2547. กรุงเทพฯ: ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.
- กัณตพัฒน์ เอี่ยมผิง. 2542. การพัฒนาบริการและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์: ศึกษาเฉพาะการณ สอ. ตำรวจนครบาล จำกัด. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กำพล เทวตภาพ. 2546. การสำรวจทัศนคติของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (จังหวัดลำพูน) ต่อการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรรยา สวรรณศรี. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ธ. ก. ส. สาขาปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด. มหาสารคาม: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันราชภัฏมหาสารคาม.
- จรัส กาใหญ่. 2547. สถิติ 1. เชียงใหม่: สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.
- เจษฎา แซ่มประเสริฐ. 2534. การประเมินความต้องการจำเป็นศึกษาเฉพาะกรณีตัวอย่างหมวดวิชาวิทยาศาสตร์ โรงเรียนบางปะกอกวิทยาคม. สารพัฒนาหลักสูตร. 10(106): 20.
- ชัยสิทธิ์ เจริญผล. 2545. ตัวแบบสมมูลฐานความยึดมั่นผูกพันต่อการทำงานของพนักงานธุรกิจธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นงลักษณ์ วัฒนวานิชย์. 2533. การศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติที่มีต่อการเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์ไทยกรณีเฉพาะลูกค้าธนาคารนครหลวงไทย จำกัด. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- น้ำทิพย์ สำเภาประเสริฐ. 2543. การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ในระยะเริ่มต้นในเขตกรุงเทพมหานครกับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสื่อสาร. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิชดา เจริญชัยศรี. 2542. การเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์ในการสื่อสารผ่านระบบ INTRANET ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

“บริการ E-Banking”. 2543. ผู้จัดการรายเดือน. (25 กันยายน): 10.

พนม ปันทุราภรณ์. 2542. ทักษะคตินักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการโฆษณาใน

อินเทอร์เน็ต. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรทิพย์ ศิริชูทรัพย์. 2542. การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะคติ และการมีส่วนร่วมต่อปัญหาสังคม
ของกลุ่มผู้ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ขององค์กรพัฒนาเอกชน. กรุงเทพฯ:

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นวลี อาสาเสนีย์. 2533. การศึกษาความต้องการการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียนของผู้บริหาร
และครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขต
การศึกษา 1. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ขงยุทธ โกวิทชากร. 2546. การยอมรับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิชัย วินิจนูล. 2546. พฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ ในการใช้บริการ
ธนาคารอินเทอร์เน็ต ในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2542. วิธีใช้โปรแกรม SPSS และแปลความหมายผลลัพธ์ที่ได้. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2543. สถิติจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของ
ประเทศไทย ปี 2543. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์
แห่งชาติ.

ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2543. การประเมินผลความพึงพอใจของ
ผู้ใช้บริการ ธ.ก.ส. กรุงเทพฯ: ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.

สนอง จำขึ้น. 2541. พฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์และปัจจัยที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต
ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

สมมาตร อนุสกุล. 2546. ทักษะคติและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโรงเรียน
ศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด. 2546. รายงานกิจการ
ประจำปี 2546. กรุงเทพฯ.

- สหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด. 2540. **คู่มือสหกรณ์ออมทรัพย์**. กรุงเทพฯ: ฝ่ายผลิต ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.
- สำนักงานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2539. **โครงการวิจัยเชิงสำรวจความรู้ทัศนคติ และการรับรู้ของประชาชนต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.
- สิริกุล หอสถิตย์กุล. 2546. **ความต้องการซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย**. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิริพัฒน์ อรรถยศกุล. 2546. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของผู้ลูกค้าธนาคารหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศูนย์ เกียรติมาพรศักดิ์. 2540. **การศึกษาความต้องการการนิเทศการสอนของครูภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณ มาศเมฆ. 2540. **ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันระดับอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินการกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาว. 2538. **การสื่อสารในองค์การ**. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อมรรัตน์ คำแดง. 2539. **การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรทักษะภาษาไทยระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 2 ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด สนง. การประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำไพศรี โสประทุม. 2539. **พฤติกรรมในการเปิดรับข้อมูล ข่าวสาร และปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการยอมรับการสื่อสารเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Pmews Co. , Ltd. 2004. "System Architecture e-banking". [Online]. Available [http:// www. pmews.pl/download/bph/cbs.pdf](http://www.pmews.pl/download/bph/cbs.pdf) (29 October 2004).

Venkat, R. 2001. **A study on the Impact of Business-to-Business E-Commerce in Canada,**
Halifax. Canada: The Purchasing Management Association of Canada.

