



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

ความต้องการใช้บริการจําแนกตามประเภทบริการต่าง ๆ
ผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวก 1 ความต้องการใช้บริการจำแนกตามประเภทบริการต่าง ๆ ผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต

รายการ	น้อยที่สุด n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)	รวม n (%)	WMS	S.D.	ระดับความต้องการใช้
บริการเงินฝาก									
บริการฝาก/ถอน	54 (13.92)	77 (19.85)	91 (23.45)	115 (29.64)	51 (13.14)	388 (100.00)	3.08	2.92	ปานกลาง
สอบถามยอดเงินฝากคงเหลือ	57 (14.69)	75 (19.33)	128 (32.99)	99 (25.52)	29 (7.47)	388 (100.00)	2.92	1.15	ปานกลาง
สอบถามรายละเอียด	50 (12.89)	75 (19.33)	118 (30.41)	113 (29.12)	32 (8.25)	388 (100.00)	3.01	1.15	ปานกลาง
เงินฝาก									
การประมาณการดอกเบี้ย	60 (15.46)	75 (19.33)	122 (31.44)	104 (26.80)	27 (6.96)	388 (100.00)	2.90	1.16	ปานกลาง
เงินฝาก									
ข้อมูลอัตราดอกเบี้ย	56 (14.43)	70 (18.04)	111 (28.61)	124 (31.96)	27 (6.96)	388 (100.00)	2.99	1.17	ปานกลาง
บริการเงินกู้									
การกู้เงินประเภทต่าง ๆ	36 (9.28)	42 (10.82)	107 (27.58)	124 (31.96)	79 (20.36)	388 (100.00)	3.43	1.20	มาก
สอบถามยอดหนี้คงเหลือ	40 (10.31)	55 (14.18)	108 (27.84)	141 (36.34)	44 (11.34)	388 (100.00)	3.24	1.15	ปานกลาง
สอบถามรายละเอียดเงินกู้	41 (10.57)	41 (10.57)	105 (27.06)	136 (35.05)	65 (16.75)	388 (100.00)	3.37	1.19	ปานกลาง

ตารางภาคผนวก 1 (ต่อ)

รายการ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	WMS	S.D.	ระดับความ ต้องการใช้
	ก	ก	ก	ก	ก	ก			
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)			
สอบถามสิทธิการกู้ เงิน	37 (9.54)	38 (9.79)	107 (27.58)	140 (36.08)	66 (17.01)	388 (100.00)	3.41	1.16	มาก
สอบถามสิทธิการ ค้ำประกัน	42 (10.82)	48 (12.37)	108 (27.84)	136 (35.05)	54 (13.92)	388 (100.00)	3.29	1.18	ปานกลาง
สอบถาม หลักประกัน	38 (9.79)	61 (15.72)	107 (27.58)	125 (32.22)	57 (14.69)	388 (100.00)	3.26	1.18	ปานกลาง
การประมาณ ดอกเบี้ยเงินกู้	49 (12.63)	52 (13.40)	119 (30.67)	125 (32.22)	43 (11.08)	388 (100.00)	3.16	1.18	ปานกลาง
สอบถามสัญญา ใหม่	47 (12.11)	44 (11.34)	110 (28.35)	127 (32.73)	60 (15.46)	388 (100.00)	3.28	1.21	ปานกลาง
สอบถามเงินเฉลี่ย คืน	45 (11.60)	52 (13.40)	114 (29.38)	133 (34.28)	44 (11.34)	388 (100.00)	3.20	1.16	ปานกลาง
ข้อมูลอัตรา ดอกเบี้ยเงินกู้	48 (12.37)	47 (12.11)	108 (27.84)	136 (35.05)	49 (12.63)	388 (100.00)	3.23	1.19	ปานกลาง
บริการสอบถาม ข้อมูลสมาชิก	43 (11.08)	75 (19.33)	137 (35.31)	92 (23.71)	41 (10.57)	388 (100.00)	3.03	1.14	ปานกลาง
การซื้อหุ้นพิเศษ	54 (13.92)	81 (20.88)	119 (30.67)	101 (26.03)	33 (8.51)	388 (100.00)	2.94	1.17	ปานกลาง
สอบถาม รายละเอียดหุ้น	44 (11.34)	78 (20.10)	145 (37.37)	91 (23.45)	30 (7.73)	388 (100.00)	2.96	1.10	ปานกลาง
สะสม									
การเปลี่ยนการส่ง หุ้นรายเดือน	50 (12.89)	88 (22.68)	136 (35.05)	86 (22.16)	28 (7.22)	388 (100.00)	2.88	1.11	ปานกลาง
สอบถามเงินปันผล	39 (10.05)	60 (15.46)	119 (30.67)	105 (27.06)	65 (16.75)	388 (100.00)	3.25	1.20	ปานกลาง

ตารางภาคผนวก 1 (ต่อ)

รายการ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	WMS	S.D.	ระดับความ ต้องการใช้
	ก	ก	ก	ก	ก	ก			
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)			
สอบถามประกาศ ต่าง ๆ	44 (11.34)	54 (13.92)	162 (41.75)	95 (24.48)	33 (8.51)	388 (100.00)	3.05	1.09	ปานกลาง
สอบถามระเบียบ ข้อบังคับ	46 (11.86)	63 (16.24)	155 (39.95)	94 (24.23)	30 (7.73)	388 (100.00)	3.00	1.09	ปานกลาง
สอบถามคู่มือ สหกรณ์	51 (13.14)	70 (18.04)	150 (38.66)	89 (22.94)	28 (7.22)	388 (100.00)	2.93	1.11	ปานกลาง
แบบสอบถาม	52 (13.40)	77 (19.85)	160 (41.24)	74 (19.07)	25 (6.44)	388 (100.00)	2.85	1.08	ปานกลาง



ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

ID.....

แบบสอบถาม

ศึกษาความเข้าใจและความต้องการใช้ระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด (สอ.รทส.)

แบบสอบถามการศึกษความเข้าใจและความต้องการใช้ระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด (สอ.รทส.) เป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำปัญหาพิเศษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โปรดช่วยกรณแสดงความคิดเห็น โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก สอ.รทส.

1. เพศ O (1) ชาย O (2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. อายุการเป็นสมาชิก.....ปี
4. สถานภาพสมาชิก O (1) โสด O (2) สมรส O (3) หย่า O (4) หม้าย
5. ระดับตำแหน่งของสมาชิก

O (1) บริการระดับ 1-3	O (2) พนักงานระดับ 1-3	O (3) พนักงานระดับ 4-7
O (4) พนักงานระดับ 8-9	O (5) พนักงานระดับ 10 ขึ้นไป	
6. ระดับการศึกษา

O (1) ประถม/มัธยมต้น	O (2) มัธยมปลาย/ปวช.	O (3) อนุปริญญา/ปวส.
O (4) ปริญญาตรี	O (5) ปริญญาโท/สูงกว่าปริญญาโท	O (6) อื่น ๆ
7. ส่วนงานที่ปฏิบัติงาน (ภาค)

O (1) ภาคเหนือ	O (2) ภาคกลางและภาคตะวันออก
O (3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	O (4) ภาคใต้และภาคตะวันตก

ตอนที่ 2 การใช้บริการของสมาชิก บริการที่สมาชิกรับทราบข้อมูล สอ.รทส. และ บริการ สอ.รทส. ที่สมาชิกรู้ความสนใจ

8. ในรอบปี 2548 (1ม.ค.48 - ปัจจุบัน) ท่านใช้บริการ สอ.รทส. ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.บริการเงินฝาก

- ☐ (1) บริการฝาก ถอนเงิน ☐ (2) สอบถามยอดคงเหลือ
☐ (3) สอบถามรายละเอียดเงินฝาก ☐ (4) การประมาณการดอกเบี้ยเงินฝาก
☐ (5) ข้อมูลอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ☐ (6) อื่น ๆ (ระบุ).....

2.บริการเงินกู้

- ☐ (1) การกู้เงินประเภทต่าง ๆ ☐ (2) สอบถามยอดหนี้คงเหลือ
☐ (3) สอบถามรายละเอียดเงินกู้ ☐ (4) สอบถามสิทธิการกู้เงิน
☐ (5) สอบถามสิทธิการค้ำประกัน ☐ (6) สอบถามหลักประกันต่าง ๆ
☐ (7) การประมาณดอกเบี้ยเงินกู้ ☐ (8) สอบถามสัญญาเงินกู้ใหม่
☐ (9) สอบถามเงินเฉลี่ยคืน ☐ (10) ข้อมูลอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
☐ (11) อื่น ๆ (ระบุ).....

3 บริการทะเบียนสมาชิก

- ☐ (1) บริการสอบถามข้อมูลสมาชิก ☐ (2) การซื้อหุ้นพิเศษ
☐ (3) สอบถามรายละเอียดหุ้นสะสม
☐ (4) การเปลี่ยนแปลงการส่งหุ้นรายเดือน ☐ (5) สอบถามเงินปันผล
☐ (6) อื่น ๆ (ระบุ).....

4.ประชาสัมพันธ์

- ☐ (1) สอบถามประกาศต่าง ๆ ☐ (2) สอบถามระเบียบข้อบังคับ
☐ (3) สอบถามคู่มือสหกรณ์ ☐ (4.) แบบสอบถาม
☐ (5) อื่น ๆ (ระบุ).....

9. ท่านทราบข้อมูลของ สอ.รทส. จากสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ (1) รายงานกิจการ ☐ (2) สอ.รทส. นิวส์ ☐ (3) สอ.รทส. ประจำปีไตรมาส
☐ (4) Web site ☐ (5) สอบถามพนักงาน สอ.รทส. ☐ (6) สมาชิก สอ.รทส.
☐ (7) อื่น ๆ (ระบุ).....

10. ท่านมีความสนใจในการทราบข้อมูลของ สอ.รทส. จากสื่อใดมากที่สุด (เลือกข้อเดียว)

- ☐ (1) รายงานกิจการของ สอ.รทส. ☐ (2) สอ.รทส. นิวส์
☐ (3) สอ.รทส. ประจำปีไตรมาส ☐ (4) Web site
☐ (5) สอบถามพนักงาน สอ.รทส. ☐ (6) สมาชิก สอ.รทส.
☐ (7) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจการใช้บริการระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต
(Internet Banking)

1. สาขาที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการใช้งานมากน้อยเพียงใด
☐ (1) น้อยที่สุด ☐ (2) น้อย ☐ (3) ปานกลาง
☐ (4) มาก ☐ (5) มากที่สุด
2. ท่านใช้ INTERNET มากน้อยเพียงใด
☐ (1) 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ☐ (2) 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ ☐ (3) 4-5 ครั้ง/สัปดาห์
☐ (4) มากกว่า 6 ครั้ง/สัปดาห์ ☐ (5) ไม่เคยใช้
3. ท่านเคยเข้า WEB SITE ของ สอ.ชกส. หรือไม่
☐ (1) เคย ☐ (2) ไม่เคย
4. ท่านรู้จักบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) หรือไม่
☐ (1) รู้จัก ☐ (2) ไม่รู้จัก
5. ท่านเคยใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) หรือไม่
☐ (1) เคย ☐ (2) ไม่เคย
6. ท่านสนใจใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ในส่วนใดบ้าง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ (1) บริการเงินกู้ ☐ (2) บริการเงินฝาก ☐ (3) บริการโอนเงิน
☐ (4) บริการสอบถามข้อมูล ☐ (5) บริการชำระหนี้ ☐ (6) บริการสินค้าและบริการ
☐ (7) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ระดับความต้องการใช้บริการต่าง ๆ

1. ถ้า สอ.รทส. มีการทำระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ท่านจะสมัครใช้บริการหรือไม่

○ (1) สมัคร ○ (2) ไม่สมัคร

2. ถ้า สอ.รทส. มีการทำระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ท่านมีความสนใจใช้บริการต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด

○ (1) น้อยที่สุด ○ (2) น้อย ○ (3) ปานกลาง

○ (4) มาก ○ (5) มากที่สุด

3. ถ้า สอ.รทส. มีการทำระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ท่านมีความต้องการใช้บริการต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด

บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการเงินฝาก					
- บริการฝาก ถอนเงิน					
- สอบถามยอดคงเหลือ					
- สอบถามรายละเอียดเงินฝาก					
- การประมาณการดอกเบี้ยเงินฝาก					
- ข้อมูลอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก					
บริการเงินกู้					
- การกู้เงินประเภทต่าง ๆ					
- สอบถามยอดหนี้คงเหลือ					
- สอบถามรายละเอียดเงินกู้					
- สอบถามสิทธิการกู้เงิน					
- สอบถามสิทธิการค้ำประกัน					
- สอบถามหลักประกันต่าง ๆ					
- การประมาณดอกเบี้ยเงินกู้					
- สอบถามสัญญาเงินกู้ใหม่					
- สอบถามเงินเฉลี่ยคืน					
- ข้อมูลอัตราดอกเบี้ยเงินกู้					

บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการทะเบียนสมาชิก					
- บริการสอบถามข้อมูลสมาชิก					
- การซื้อหุ้นพิเศษ					
- สอบถามรายละเอียดหุ้นสะสม					
- การเปลี่ยนการส่งหุ้นรายเดือน					
- สอบถามเงินปันผล					
ประชาสัมพันธ์					
- สอบถามประกาศต่าง ๆ					
- สอบถามระเบียบข้อบังคับ					
- สอบถามคู่มือสหกรณ์					
- แบบสอบถาม					

ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ของ สอ.รทส. เพื่อรวบรวมหาแนวทางการแก้ไขปัญหา

1. ปัญหาที่ท่านคิดว่าจะเป็นอุปสรรคในการใช้ระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking)

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะในการจัดทำระบบบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านอย่างยิ่งที่ช่วยกรุณาให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวณมต เลิศจิรกุล
เกิดเมื่อ	29 กันยายน 2518
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2533 ประถมศึกษา โรงเรียนสตรีจุลนาค กรุงเทพมหานคร พ.ศ.2535 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนราชวินิตมัธยม กรุงเทพมหานคร พ.ศ.2537 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูเพชรบุรี วิทยาลัยการณ กรุงเทพมหานคร พ.ศ.2541 ปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2542 รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานฐานข้อมูลและระบบงาน สหกรณ์ – ปัจจุบัน ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร จำกัด