

3938104 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในงาน / การปฏิบัติงานตามบทบาท / นักวิชาการสาธารณสุข

✓ พรเจริญ บัวพุ่ม : ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทนักวิชาการสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนมัย เขต 2 (THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND ROLE PERFORMANCE OF TECHNICAL HEALTH OFFICERS IN HEALTH CENTERS , REGION 2.) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุรชาติ ฒ หนองคาย, ศศ.ม. (พัฒนดงคม), ดุติต สุจิรวรคณ วท.ม., (ชีวสถิติ), จินดา พูนเกษม วท.ม. (พยาบาลสาธารณสุข), ปรีชา กิจวฒนชัย วท.ม. (ศุขศึกษา), 89 หน้า ISBN 974-663-910-2

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในงาน ประเมิน การปฏิบัติงานตามบทบาท และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางประชากร ความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทของนักวิชาการสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนมัย เขต 2 จำนวน 290 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Partial Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า นักวิชาการสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนมัยเขต 2 มีความพึงพอใจในงานรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32 บทบาทที่นักวิชาการสาธารณสุขส่วนใหญ่ปฏิบัติได้แก่ การอำนวยการและประสานการดำเนินงาน การฝึกอบรมและสอน การวินิจฉัยปัญหาสาธารณสุข การวางแผนงานสาธารณสุข การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การประมวลผลปัญหาสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 96.7, 94.4, 90.1, 85.7, 83.6, 82.5 ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางประชากร ความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาท พบว่า คุณลักษณะทางประชากร ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทของนักวิชาการ ส่วนความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานตามบทบาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นการปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานสาธารณสุข และการอำนวยการ ประสานการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย ควรสนับสนุนให้นักวิชาการที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนมัย มีการดำเนินงานวิจัยเพื่อพัฒนางานในความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานที่มีความสำคัญให้ดำเนินการ เปิดโอกาสให้ได้ทำงานอย่างเต็มที่ โดยไม่มีการตรวจตราหรือควบคุมมากเกินไป วางแผนให้มีโอกาสศึกษาต่อหรือฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และสนับสนุนให้มีโอกาสเจริญก้าวหน้า เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ควรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานให้พร้อม ปรับปรุงสถานที่ทำงาน บ้านพักให้มีความปลอดภัย จักรระบบการพิจารณาความดีความชอบและการบริหารงานอย่างเป็นธรรมในรูปของคณะกรรมการ เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการบริหาร ตลอดจนให้คำปรึกษาแก่ผู้ได้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ เพื่อเสริมปัจจัยจูงใจในการทำงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นต่อไป