

4038347 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน / หัวหน้างานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม / เทศบาลเมือง

วิทยุทัย พรณวิจารณ์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้างานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมือง (FACTORS AFFECTING JOB PERFORMANCE OF HEADS OF SANITATION AND ENVIRONMENTAL HEALTH IN MUANG MUNICIPALITIES).
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ทองหล่อ เดชไทย, D.H.Sc., ชูเกียรติ วิวัฒนวงศ์เกษม, วท.ม. (ชีวสถิติ), ช่อทิพย์ บรมชนรัตน์, ส.ด. (บริหารสาธารณสุข) 196 หน้า ISBN 974-664-161-1

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมือง ยังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย เนื่องจากมีปัญหากับการปฏิบัติงานต่าง ๆ การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้างานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมือง ได้แก่ ลักษณะพื้นฐานประชากร ปัจจัยการสนับสนุนจากองค์กร ปัจจัยการรับรู้หน้าที่ ปัจจัยความสามารถในการบริหารงาน และปัจจัยกระตุ้นการปฏิบัติงาน โดยศึกษาจากหัวหน้างานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมือง ใน 66 จังหวัดทั่วประเทศ จำนวน 72 คน ด้วยแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 15 ธันวาคม 2542 - 20 มกราคม 2543

ผลการวิจัย พบว่า หัวหน้างานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมือง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 55.6 มีอายุเฉลี่ย 37.71 ปี มีสถานภาพคู่ ร้อยละ 75.0 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 56.9 มีอายุราชการเฉลี่ย 13.74 ปี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งเฉลี่ย 4.56 ปี ได้รับการฝึกอบรม ร้อยละ 69.4 กำลังศึกษาต่อ ร้อยละ 55.6 อยู่ในเทศบาลระดับชั้น 2 ร้อยละ 31.9 และจำนวนพนักงานในงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เฉลี่ย 2.00 คน

การปฏิบัติงานของหัวหน้างานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมือง โดยรวม ด้านบริหาร ด้านบริการ อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติงานโดยรวมมีความสัมพันธ์กับอายุ อายุราชการ จำนวนพนักงานในงาน ปัจจัยการสนับสนุนจากองค์กร ปัจจัยการรับรู้หน้าที่ ปัจจัยความสามารถในการบริหารงาน และปัจจัยกระตุ้นการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่สามารถทำนายการปฏิบัติงาน โดยรวม ได้แก่ ปัจจัยความสามารถในการบริหารงาน ปัจจัยการสนับสนุนจากองค์กร และปัจจัยกระตุ้นการปฏิบัติงาน โดยสามารถทำนายได้ ร้อยละ 74.0 ด้านบริหาร ได้แก่ ปัจจัยความสามารถในการบริหารงาน และปัจจัยการสนับสนุนจากองค์กร โดยสามารถทำนายได้ ร้อยละ 67.8 ด้านบริการ ได้แก่ ปัจจัยความสามารถในการบริหารงาน ปัจจัยการสนับสนุนจากองค์กร โดยสามารถทำนายได้ ร้อยละ 57.1 และด้านวิชาการ ได้แก่ ปัจจัยกระตุ้นการปฏิบัติงาน โดยสามารถทำนายได้ ร้อยละ 49.8 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน คือ ปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากร และขาดงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และยานพาหนะในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนในเรื่องงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ กำลังคนในการปฏิบัติงาน และกำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ